

每日养老资讯

2018年5月23日

特别鸣谢：
香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
北京：多部门联合推进居家养老健康服务工作	4
天津：河东区启动暖心助老工程，养老在家里，我们来助你	4
上海：首批“养老顾问”上岗，建设国际老年友好城市	5
山东：德州八成以上养老院将提供医疗护理服务	6
湖北：黄石市启动《老龄事业发展和养老体系建设“十三五”规划》中期评估工作	7
湖北：老龄化形势教育将纳入大中小学教学	7
四川：阿坝州出台“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划	7
持续发力，市人大常委会将开展居家养老监督工作	8
我省将开展养老院服务质量建设专项行动	9
近三年北京 26 亿元支持居家养老	9
让养老成为幸福的话题	10
新版《北京市养老服务专项规划》启动编制，居家医疗护理拟扩大报销范围	12
为随迁老人撑起一片天	13
我们这一代年轻人，还能体面地老去吗？	13
福彩：老龄化社会已到来，您可愿一起做点儿事	15
“老少结对合住”如何才靠谱？	16
老人“独死家中”拷问中国养老模式	17
中国 36 城市养老床位排行：4 直辖市无一入围前 3	19
老龄数据	22
山东：德州人口老龄化程度加深，60 岁以上老人占比逾两成	22
四川：成都市 2017 年老年人口信息和老龄事业发展状况报告	23
政策法规	26
关于《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》实施情况中期评估的通知	26
养老类型	28
山东：济南托老所叫好不叫座，数量锐减，什么挡住了家门口养老的路	28
养老院为何一床难求	30
托老所，火不过托儿所	32
从“经验主义”到“养老标杆”，“爱馨标准”让养老充满幸福的味道	35
农村敬老院咋成了“围城”	38
养老产业	39
大爱无疆助养老，创新发展育英才——上海健康医学院培养高素质养老服务专门人才成果展示	39
智慧养老	41
人口老龄化危机下，AI 养老已提上日程	41
居家养老智能化挺靠谱	43

健康管理	44
老年人如何锻炼？要遵循“轻、柔、慢、短”原则.....	44
养老地产	44
四川：成都高品质养老新篇章：远洋椿萱茂老年公寓获 AVO 授权.....	44
中国养老地产如断脚巨人.....	45
互动养老	46
把脉游学思维，寻找引领养老生活新样态.....	46
养老金融	48
徐敬惠：养老保险制度改革再上新台阶.....	48
税延养老险细则落地，险企：准备就绪，抢搭“头班车”.....	49
“以房养老”并非无解.....	50
社会保障	51
6 月底前四川将基本完成为贫困人员代缴养老保险.....	51
人社部：养老保险支出 4 年激增一倍多，收支缺口扩大.....	51
以税延优惠政策为契机，全面构建养老保障体系.....	52
我国养老床位缺口已超 200 万张，第六种保险迎来春天.....	53
税延养老险上市只待“发令枪响”.....	54
“老人意外险”：能否解老人后顾之忧.....	55
国际交流	56
日本人和中国人的养老观念截然不同.....	56
快乐生活	57
四川：成都市第十七届老年艺术节邛崃分会场文艺演出在邛崃市隆重举行.....	57
老年说法	57
起底老年保健品市场乱象：正本清源，破局该如何发力？.....	57
政府购买服务	61
青海：大通县 2018 年政府购买养老服务项目公开招标公告.....	61
广东：养老福利专项（重招）公开招标公告.....	62
甘肃：庆阳市养老综合服务中心公寓设计定制公寓用品采购项目公开招标公告..	63
北京劳动保障职业学院教育教学-养老护理员职业技能竞赛训练系统公开招标公告66	
北京劳动保障职业学院教育教学-高级养老护理员网上技能培训资源库公开招标公告.....	67
甘肃：永登县民政局城关镇、中堡镇、苦水镇居家和社区养老服务入围采购项目公开招标公告.....	67
关于我们	69
联系我们	70

养老视点

北京：多部门联合推进居家养老健康服务工作

记者22日从北京市人大常委会了解到，北京市启动居家养老健康服务监督工作，包括北京市卫生计生委、北京市民政局等多个部门“合力发声”，共同推进居家养老健康服务工作。

近年来，北京市人口老龄化程度持续加深，高龄和失能老年人数量增加。

据统计，截至2017年底，北京市常住老年人口358.2万，占总人口比重为16.5%。其中，户籍老年人口333.3万，占户籍总人口的24.5%，80岁及以上高龄老年人口占老年人口的16.2%，完全失能老年人口占老年人口的5.5%，呈现出老龄人口增长迅速和高龄、失能老年人口数量增加的趋势。

北京市民政局副局长李红兵介绍，为应对人口老龄化，北京市近年来逐渐增强养老服务机构的健康服务功能。截至2017年底，北京市经批准独立内设医疗机构且通过医保定点审定的养老机构达80家，引入医疗机构分支或经卫生部门批准内设医疗机构的达63家，与周边医疗机构签订书面协议的达286家。

据了解，北京市人大常委会组建了妇女、老龄工作代表小组和相关工作的调研小组，妇女代表小组23人，老龄工作代表小组32人，为北京市养老健康服务的工作提出建议。

北京市政府副秘书长陈蓓表示，下一步，针对代表和群众最关注的制度建立与落实、监测评估体系建设、改革性激励措施出台、居家养老健康服务产业发展以及长期照护保障制度5个方面内容，各部门将进一步明确目标任务，拿出具体措施，扎实推进居家养老健康服务的各项工作。

（来源：新华社）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/50170>

天津：河东区启动暖心助老工程，养老在家里，我们来助你

近日，家住中山门街道试验楼社区的黄振亚大爷特别开心，因为他领到了区民政局发放的乐龄智慧养老腕表。“别看这个小东西不起眼，但是它能24小时监控，随时查看散步轨迹、脉搏频率和血压等，能随时了解自己身体情况，真是个好东西！”黄大爷兴奋地说。

日前，河东区“养老在家里我们来助你”暖心助老工程正式启动，现场为部分老人代表发放了智能腕表。区民政局局长谢晓红说：“我们经过3个多月的前期调研和准备工作，通过多轮筛查和逐户走访，筛选出1150名符合条件的老人，分别在试验楼、建新二等26个建有老年日间照料中心的社区先行试点，为社区中的高龄、独居、半失能老人发放智能穿戴设备、一键呼叫器、安装燃气报警器或卫生间适老化改造，让河东区老人实实在在感受到居家和社区养老服务改革试点带来的实惠，实现对重点困难老年人的个性化关照，有效降低空巢（独居）老年人遭受意外伤害的风险，切实提升老年人的获得感和幸福感，进一步提升居家养老老年人的生活质量。全区约1000个家庭直接受益，智慧养老服务将进一步惠及5000余人。”

据了解，首批发放工作结束后，区民政局将委托第三方组织对服务对象进行入户回访，调查服务质量和满意度，并形成评估报告。此外，区民政局还将打造智慧养老信息平台，实现“互联网+养老”模式。平台将与现有老年人口信息管理平台 and 老年人需求服务平台对接，建立老年人基础数据信息电子档案及老人需求信息大数据统计。

（来源：网易有料）

上海：首批“养老顾问”上岗，建设国际老年友好城市

近日，上海首批“养老顾问”上岗。这提醒我们，上海既是座年轻的充满活力的城市，又是座优雅地逐渐步入老龄化的城市。上海户籍60岁以上老年人口已近500万，每三个户籍人口中，就有1个老年人。《上海市城市总体规划(2017-2035年)》提出建设老年友好型城市和老年宜居社区。如今，建设国际老年友好城市又被列入“上海服务”品牌建设三年行动计划13个专项行动之一。

基础奠定，亟待更上层楼

“将出牵衣送，未归倚阁望。”老年友好城市建设在上海已经有一定基础。从老年友好城市硬件建设重要组成部分的无障碍设施方面看，上海自2003年起实施《无障碍设施管理办法》，已经成为国家五部委评选出的全国无障碍示范城市。自2009年起黄浦等5个区开展了“老年友好城市”试点，静安区还成为世界卫生组织老年友好城市指标体系报告中五个案例之一。2013年形成“上海市老年宜居社区建设细则”，主要围绕社区为老服务，在全市40个街道试点，“十三五”期间将会推广到所有街镇。上海还有地方版的“老年友好城市建设导则”，建设标准已经基本形成。

然而，从目前看，由住建委和市老龄委负责牵头老年友好城市建设工作，由于负责的领域有限，实际开展的工作有局限，使得老年友好城市建设基本围绕无障碍设施和社区为老服务方面在开展。况且，无障碍设施主要针对残疾人，缺乏适老性视角，还存在重建设轻管理现象。老年友好城市建设是个全面的系统工程，工作的复杂持续性、目标的高标准性和实施的精准性，都需要上海对现有的组织资源和指导、落实、监督资源进行整合，以使工作向全面和纵深推进。

指标引领，增加老年视角

指标体系具有引导功能，能够为既定目标的实现提供内在驱动力。世界卫生组织老年友好城市核心指标由三大部分15个指标组成，即公平性指标；老年友好环境结果指标，包括无障碍实体环境和包容性社会环境两个方面；福利影响结果指标，即生活质量情况。此外，还有7个补充指标。从国际上看，纽约是建设老年友好城市的典范。其老年友好城市建设行动始于2010年，以老年友好商业、老年友好学校、老年友好环境和社区为特色，涉及59个具体目标，并成立老年友好纽约建设委员会专职负责。在纽约“老年友好城市”官网上，列出了一份老年友好商业清单，包含市场、环境、设计、购物体验等内容。在老年友好学校建设中，纽约成立了由市议会议员、中学、大学或学院的校长、教授组成的工作组，允许老人利用现有的学校资源，包括图书馆、电脑，并能参加学校的体育课、艺术课、讲座等等。在老年友好环境和社区建设中，纽约注重城市公共交通适老性，改造公共场所的电梯和自动扶梯，并对中心地区100座地铁站进行适老化改造，还通过老龄专车服务、无障碍计程车服务以及老年及残障人士计程车福利计划。对标世界卫生组织的指标体系，上海还应增加老年人视角，突出包容性社会环境指标建设，包括老年安全性、老年获得信息服务便利性等。

立足优势，构建上海特色

根据上海的基础和特色，结合上海四大品牌建设，笔者建议重点开展三项工作。

一实施老年友好教育计划。上海共有老年教育机构5000多个，10所学校成为全国首批示范性老年大学。但目前只是自循环的小系统，要与更丰富的高等教育资源打通。老年友好教育计划应该是开放的，能促进代际交流和终生学习的，并同时能增进年轻人对衰老这个自然过程的认识，从而推进尊老敬老孝老的社会氛围的形成。二设计老年友好旅游和商业计划。上海的旅游资源吸引全世界的游客，其中不乏老年游客，因此旅游和商业一起将构成老年友好型服务品牌。在上海老年友好旅游和商业城市计划中，为老人提供的产品和服务应该是丰富多样的，商业和旅游场所设施是安全适老的、照

明应该是亮堂而柔和的，员工对老人的服务应该是及时、体谅而友善的。—建设适老性智慧城市。阻止与老年人沟通的一个最大的障碍是老年人的视力和听力。应注重消除老年人被排斥感，关注每个老年人信息的可及性，进行老年友好模式和设计。同时在目前推行的智慧城市建设中，要增加适老性视角，有助于老年友好而便捷的智慧生活、老年友好而高端的智慧经济、老年友好而精细的智慧治理、老年友好而协同的智慧政务。

(来源：东方网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/50191>

山东：德州八成以上养老院将提供医疗护理服务

为进一步解决影响养老机构服务质量的突出问题，德州市民政局、公安局、卫生计生委、质监局（市场监管局）、食品药品监管局、老龄办等部门联合开展德州市养老院服务质量建设专项行动，在整改问题的同时，补齐养老院服务质量方面的短板。据悉，年内80%以上的养老机构能提供医疗护理服务，医养结合床位占新增床位的50%，失能老年人入住率力争达到50%。

针对2017年基础性指标整治后仍未合格的养老机构，县（市、区）民政部门按照“一地一案”“一院一策”的要求，6月底前列出整治方案；9月底前确保所有养老机构基础性指标全部合格，排查发现的所有重大隐患全部消除。此外，开展“再督查”活动，市民政局联合公安局、卫计委、质监局、食药局、老龄办等部门于7月份和8月份对各县（市、区）养老院服务质量建设情况进行集中督查，对存在严重违法违规行为且不整治以及因违法违规行为导致事故的养老机构在政府网站、主流媒体进行集中曝光，对行动迟缓、工作不力或未按要求完成整治任务，弄虚作假、欺上瞒下的，严肃追究相关责任单位和人员的责任。

今年，德州将全面提升养老机构规范化、标准化、信息化建设水平；全力补齐影响养老院服务质量提升的各项短板。其中，将分级分类开展养老服务人员培训，市级培训400人，县级培训4000人，养老机构院长培训率达到100%，养老护理员经过专业培训的比例达到50%；同时，充分利用乡镇敬老院等现有资源，新建、改扩建一批农村综合性社会福利服务机构，各县（市、区）要选择1—2处农村敬老院或养老院，集中收住失能半失能特困人员，提高专业护理水平和服务能力，确保2018年失能半失能特困人员集中供养率达到30%以上。

根据要求，凡是未设立医疗机构的养老机构，要就近就便、主动与医疗机构签订合作协议，开通绿色转诊通道，建立灵活流畅的医养双向转诊机制；支持养老机构采取内设医务室、护理站、卫生所（室）或引入周边医疗机构分支机构等形式，满足老年人医疗服务需求。年内80%以上的养老机构能提供医疗护理服务，医养结合床位占新增床位的50%，失能老年人入住率力争达到50%。

据悉，到2018年底，《全国养老院服务质量大检查指南》基础性指标中，管理服务质量类指标合格率达到95%以上，设施改造和设备添置类指标合格率大幅提高，安全隐患进一步消除，养老机构服务质量内部管理基本制度全面建立；《养老机构服务质量基本规范》等相关国家标准、行业标准和地方标准在养老机构得到普遍执行，养老机构管理与服务规范化、标准化、信息化建设水平大幅提高，养老服务队伍专业化水平不断提升，养老机构服务质量持续改善，老年人养老服务获得感、幸福感和安全感明显增强。

(来源：齐鲁壹点)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/50157>

湖北：黄石市启动《老龄事业发展和养老体系建设“十三五”规划》中期评估工作

近日，黄石市老龄委印发《关于开展黄石市老龄事业发展和养老体系建设“十三五”规划中期评估工作的通知》，正式启动全市《老龄事业发展和养老体系建设“十三五”规划》(以下规划)中期评估工作。通知发至各地老龄委及规划涉及的市老龄委成员单位，本次评估期限为2016年1月至2018年6月30日。重点围绕七个方面进行，一是《规划》提出的目标和任务完成情况;二是《规划》提出的政策措施落实情况及主要成效;三是完成《规划》目标和任务所采取的措施;四是实施《规划》过程中存在的主要问题及其原因;五是中期完成情况的评估结论及2018年、2020年主要目标任务进展预测分析;六是提出《规划》需要调整和修订的内容及其理由;七是“十三五”后期发展思路和政策建议。

《通知》要求各地各部门从现在开始到六月中旬前完成《规划》执行情况评估，并提交高质量评估报告，以此全面掌握《规划》前期执行情况;并在此基础上形成客观、全面、高质量的黄石市级综合性中期评估报告，为科学有效推进《规划》中后期实施提供重要保障和指导。

(来源：黄石市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/50186>

湖北：老龄化形势教育将纳入大中小学教学

湖北省老龄委近日在全省范围内启动人口老龄化国情省情教育。据悉，人口老龄化形势教育将纳入大中小学教育教学内容，并在各级行政学院和各级领导班子中开展多种形式的宣讲培训活动。

据了解，此次教育活动面向全省党政干部、青少年、老年人等社会大众。党政领导、专家学者、老龄工作者等将组成宣讲队伍，走进机关、企业、学校、社区、养老机构、老年大学、城乡社区老年协会等场所，首届“湖北省敬老模范集体”、历届感动荆楚“十大杰出老人”和“十大敬老模范”及各级敬老先进集体和先进个人的典型事迹也将纳入宣讲内容。

(来源：武汉晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/50188>

四川：阿坝州出台“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划

为认真贯彻落实党的十九大精神，积极应对人口老龄化，加快老龄事业和产业发展，推进养老体系建设，近日，阿坝州人民政府印发了《阿坝州“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划》(阿府发〔2018〕6号，以下简称《规划》)。

《规划》从社会保障体系、老龄工作经费、老龄事业宣传、养老服务体系、老年特色文化、基层老协建设等方面总结了“十二五”时期全州老龄事业发展取得的成就。从总体形势、存在短板、有利条件三方面深刻分析了我州老龄事业发展面临的形势。

《规划》明确，到2020年，我州应对人口老龄化的能力显著提升，支持老龄事业发展和养老体系建设的社会环境更加友好，老年社会管理体制和服务机制运转更加高效，社会养老保障体系更加完善，社会养老服务体系更加健全，政府市场作用发挥更加充分，养老孝老敬老社会风尚更加浓厚，“五个老有”的基本内涵更加丰富，建成符合阿坝州实际的养老服务保障体系新格局，应对人口老龄

化挑战的整体水平达到全面建成小康社会的新要求。

《规划》提出，“十三五”期间，我州将从健全社会养老保障体系，推进养老服务体系，积极推动老龄产业发展，积极营造养老孝老敬老社会环境，切实保障老年人合法权益，推进老龄工作改革创新等六个方面推进老龄事业发展和养老体系建设。

《规划》要求，坚持党对老龄工作的领导，发挥党委总揽全局、协调各方的领导核心作用，为规划实施提供坚强保证；各级政府要完善投入机制，建立老龄事业发展和养老体系建设经费投入保障机制；发挥各类媒体的作用，加大宣传，营造全社会关注老龄问题、关心老龄事业、支持老龄工作的良好氛围；配齐配强老龄干部队伍，强化老龄事业发展人才支撑；加强督促检查，细化相关指标，明确责任和进度，确保规划贯彻落实。

（来源：阿坝州老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/50187>

持续发力，市人大常委会将开展居家养老监督工作

5月22日，记者从北京市人大常委会了解到，为更好地督促和支持政府实施好有关养老法律法规，积极应对老龄化，提升居家养老服务水平，市人大常委会将于11月听取和审议市人民政府关于推进居家养老健康服务工作情况报告并开展专题询问。据市人力社保局介绍，长期护理保险工作将于年底前实现石景山区内全面试点。

截至2017年底，北京市60岁及以上常住老年人口为358.2万人，占常住人口总数的16.5%。人口老龄化程度持续加深，高龄和失能老年人数增加，给老年健康服务带来严峻挑战。对此，北京市多个部门在居家养老健康服务开展、保障措施等方面落实工作。

市政府副秘书长陈蓓介绍，市卫生计生委开展了为老年人建立健康档案、为65岁以上常住老年人提供包括免费体检在内的健康管理服务、优先为老年人提供家庭医生签约服务、对符合优待政策的老年人免普通门诊医师服务费，为老年人提供出诊服务。

近日，市民政局等5各部门印发《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》，加大了对护理站建设运营支持力度，将驿站、护理站相关服务项目纳入服务流量补贴范畴，按照不低于服务总收入50%的比例予以资助，对于农村驿站及经政府同意、运营方利用自由设施或租赁设施用于社区养老服务驿站建设运营的，按照实际服务流量补贴的1.5倍予以资助。支持金牌护士直接为驿站提供服务；对接提供全市失能老年人筛查结果名单，90.3%家庭医生病床重点人群覆盖失能老年人。

目前，朝阳区123家驿站有12家有医疗服务功能，潘家园街道华威西里驿站建成首个护理站并开业运营，西城区社区卫生服务中心(站)到驿站开展提供巡诊服务。

针对居家上门服务人员待遇、医疗责任纠纷等问题，市民政局副局长李红兵表示未来将形成入户医疗、护理服务项目清单，规范工作流程服务内容、服务标准、收费标准，探索建立入户开展医疗护理服务团队激励机制。同时，完善家庭照护支持政策，引导失能老年人子女家属提供照护服务。

在医养结合试点和重点项目建设方面，市发改委正在协调推进通州半壁店医养结合试点项目前期手续，该项目将依托成熟的医养服务标准与管理平台，实现连锁化经营。“既打造高品质的集中养老服务机构，同时也为周边社区提供居家养老、上门医疗服务”，市发改委副主任王强表示。

推进长期护理保障制度建设及全市长期护理保险制度试点情况，是市政府专项工作报告的重点内容之一，4月起，石景山区长期护理保险试点工作正式启动，提出了探索长期护理保险的保障范围、参保缴费、待遇支付等政策体系试点目标，明确了基金管理、评估和服务体系建设。

据市人力社保局相关负责人透露，目前石景山区已完成八角街道两个社区的入户评定，符合享受待遇的人员25人，5月份即可上手到长期护理保险提供的护理服务，支付长期护理保险待遇。5月底前将试点范围扩大至整个八角街道，入户宣传和失能人员评定受理工作已在陆续开展。石景山将在7

月全面启动长期护理保险费用征缴，计划年底前实现石景山区内全面试点，48万人参保人员中将有3000名左右重度失能人员享受护理。

据悉，市人大常委会已成立专项工作调研组，将对居家养老健康情况开展全市范围的实地调研。

(来源：北京时间)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/50192>

我省将开展养老院服务质量建设专项行动

5月21日，记者从省民政厅获悉，今年省民政厅将联合公安、质监、食药监、卫计委、老龄委等部门，在全省开展养老院服务质量建设专项行动，加强养老机构标准化、专业化、信息化建设，确保所有养老机构基础性指标全部合格。

今年，我省将落实提高养老院服务质量四年滚动计划年度任务，做好公办养老院收住经济困难老年人收费标准确定、养老院收费价格监测、入院评估制度建立、完善智能管理等重点工作任务。

排查整治中，养老机构对照2017年《全国养老院服务质量大检查指南》基础性指标全部合格的，要组织开展再评估，确保已整治问题不反弹；对照2017年基础性指标整治后仍未合格的，将继续开展集中整治，确保所有养老机构基础性指标全部合格，排查发现的所有重大安全隐患全部消除。

对未经许可的养老机构分类处置。符合相关安全标准，但因行政手续问题不能通过审验审批的，报请本级人民政府组织相关部门集中研究处置；对暂不符合相关安全标准的，限期整改，整改后符合相关安全标准的，按照相关程序和方式给予设立许可；对无法有效整治、安全隐患严重的，在妥善安置老年人的基础上依法取缔关停、撤并。

我省将规范医疗机构和养老机构签约服务工作，对已签约的机构开展督导和评估，确保服务质量与安全。要求各地到年底，实现本地区67%以上的养老机构能以不同形式为入住老人提供医疗卫生服务。

此外，我省将研究编制全省养老服务标准体系建设指南，鼓励任何单位和个人提出与养老服务相关的省地方标准立项建议，鼓励有条件的养老机构参与第三方养老领域服务认证。

(来源：中国社会科学网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/50171>

近三年北京 26 亿元支持居家养老

数据显示，去年市财政共安排养老服务资金预算12.81亿元，较2016年增长17.7%，其中，安排居家养老服务资金10.89亿元，增幅达近三成。

5月22日，北京市人大常委会召开听取和审议市人民政府关于推进居家养老健康服务工作报告及开展专题询问工作启动会。会上，北京市财政局相关负责人在作《关于推进居家养老健康服务工作报告》时指出，近年北京持续加大对养老健康服务的财政投入力度，重点包括支持开展居家养老服务、强化康复医疗服务体系、探索推进医养结合试点等工作。数据显示，去年市财政共安排养老服务资金预算12.81亿元，较2016年增长17.7%，其中，安排居家养老服务资金10.89亿元，增幅达近三成，而整体来看，2015-2017年，北京市级财政共安排了26.24亿元支持居家养老服务。

据上述市财政局相关负责人介绍，去年，北京市级财政在支持居家养老服务的资金，重点用于支持落实建设社区养老服务驿站、探索分类开展居家养老服务改革试点、居家养老服务标准化信息化建

设等。除养老服务资金预算外，去年市财政还安排了1.32亿元对社会办非营利性养老机构进行床位运营资助，用于向这类机构实行政府购买服务，减轻政府投入养老机构资金压力。具体来说，对于符合条件的机构，市财政将根据机构收住北京市户籍老人实际人数，按照半自理和不能自理能力，每张床位每月补助300元或500元。此外，去年北京市级财政还安排了4520万元，主要对已备案公告运营的226个社区养老服务驿站2017年下半年运营给予一次性补助。

值得注意的是，为了鼓励北京的社区养老服务驿站运营更加“市场化”，北京市民政局副局长李红兵在会上作报告时透露，近日，市民政局等5个部门还印发了《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》，加大了对护理站建设运营支持力度，将驿站、护理站相关服务项目纳入服务流量补贴范畴，按照不低于服务总收入的50%予以资助。

(来源：北京商报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/50162>

让养老成为幸福的话题

2017年底，西宁市被确定为全国第二批居家和社区养老服务改革试点城市。坚持服务型居家养老和托底性机构养老相结合，坚持满足老年人需求和发展服务业相结合，不断推动政府购买服务，支持养老服务业发展，促进医疗卫生和养老服务融合，加大养老服务设施建设，具有西宁特色的“9064”（90%的老年人居家养老，6%的老年人社区养老，4%的老年人机构养老）养老服务格局已初见成效。

从城市到农村，从社区日间照料中心到农村老年之家，西宁市正在摸索可推广、可复制、可持续发展的经验模式，满足绝大多数有需求的老年人在家或社区享受养老服务的愿望，为在新的起点上加快打造绿色发展样板城市，奋力开创新时代建设幸福西宁新局面打下坚实基础。让我们深入老年之家、日间照料中心、社会组织等，去近距离接触老人们的生活，去感知他们的精神状态……

镜头一：甘树湾村的老年之家

五月的高原，风清日暖。驱车前往距离西宁市区40公里左右的甘树湾村，平坦的农村公路旁，只见紫丁香随风摇曳，送来阵阵花香。一切都充满生命鲜活的气息，大通回族土族自治县景阳镇甘树湾村的老年之家里充满活力。拱门上的“向幸福前进”字眼让人读罢心里一暖。轻快的青海“花儿”从院子里传出来。缓步走进去，老人们正在观看电视上的“花儿”演唱节目。明媚的阳光下，几个老人正在下着象棋。71岁的王应臣就是其中的一位，“车马炮”在他手里如同有了生命，在棋盘上“杀”得对手措手不及。“只要天气好，每天都来，中午饭只交一块钱，吃完饭和棋友们下棋，开心得很哪！”刚吃完凉面的王应臣告诉记者。甘树湾村党支部书记崔发俊介绍，目前村里有121名老人，每天大概有五六十名老人来老年之家吃午饭、消遣。“年轻人都出去打工了，老人们在家里闲着寂寞无聊。现在生活条件都不差，老人们最需要的是精神慰藉。每天早上六点到晚上九点，大家聚在一起，唠唠家常，共同吃饭，精神状态都比以前好多了。”崔发俊说道。70岁的薛小珍身板还比较硬朗，负责给大家做饭，“体力好的都来帮厨，每天都是大家一起商量吃点啥，吃的都是跟前菜地里自己种的菜。”薛小珍说。跟前的露地菜地和大棚里种有大葱、小葱、大白菜、洋芋、萝卜、油白菜等蔬菜，要买肉和其他的菜就用大家每天凑的一元钱。“我们健身保健室里还有按摩椅呢，孙子来了也有儿童之家可以玩耍，连放碗筷都是一人一柜。人老了，就希望能和大家热热闹闹地凑一起，你说这样的日子好不好？”76岁的张桂反问记者。

镜头二：设施齐全的现代化养老中心

5月11日，走进西宁市城东区福康颐养中心，记者的第一感觉是有点意外，没想到居然那么像一

个家——有民族特色的养老生活区，营养厨房、餐厅、亲情会客室、文娱活动室、安逸书屋、医务室、健康理疗室等，一个现代化的养老中心呈现在记者眼前。这是城东区民政局结合居家养老和社区养老，于2017年8月建成的全市第一家以“租房入院养老”为主的颐养中心，以适老性、舒适性为建设原则，面积达到800余平方米。王保卫和王志红夫妻俩家住八一路瑞景园小区，二人子女在昆明，身边无人照顾，今年3月份入住福康颐养中心，自家房屋出租月租金为1600元，加上退休工资完全能弥补其它费用。“人老了，就图个热闹开心。这个地方住着很舒服，饭菜也合老年人的口味，卫生有专人打扫。没事按摩一下，跳个舞，看个电影，打个麻将，我们都过得很开心。”刚按摩回来的王志红告诉记者。福康颐养中心自运营以来，在做好入住老人基本生活照料的前提下，每天开展老年人喜闻乐见的文娱活动来充实老人的精神世界。每天早晨，以健康检查及老年适宜性运动为主，每周一、周三下午开展老年舞蹈、合唱活动，每周二、周四开展乐器培训活动，周五及周六主要以棋牌娱乐及手工制作为主。截至目前，福康颐养中心已开展各项活动80余场次，参与老人1200余人次(含附近老年人)，有效地带动了老年文娱事业的发展，提高了老年人的精神生活质量。85岁的杨月桂和79岁的陈冬荣，做了一辈子的闺蜜。杨月桂入住福康颐养中心后，陈冬荣隔三差五要前来看，或者杨月桂请假去看陈冬荣，两人的生活总感觉缺点什么。后来陈冬荣说服了子女让她也住进来，感情深厚的老姐妹俩从此生活形影不离。连杨月桂去西安看病，陈冬荣都是陪着一起去。“当时孩子不太同意我住进来，认为别人会说他们不孝顺。现在看我状态这么好，看到各种设施，尤其是房间铺有地毯，还有安全扶手等，都对我的生活很放心。我们老人的养老观念在变化，子女们的想法也在变化。”陈冬荣说。

镜头三：日间照料中心让老年人生活更加丰富多彩

西宁市城西区通海路街道文成路社区日间照料中心坐落于风景秀丽的海湖新区，周边环境鸟语花香。走进中心，袅袅琴音从不知哪个角落流泻出来。红色教育影音室、阳光书吧、国粹馆、舞蹈室等映入眼帘。影音室的构造就像电影院一般高档，国粹馆里置有古色古香的琴桌和书法桌，阳光书吧里的藏书达到近万册。每当到了特定日子，国粹馆里都会有悠扬的琴声响起，让整个环境充满古意。而在舞蹈室里，练永红正在和夏青化排练节目，舞蹈室里音响、把杆、镜子、地板一应俱全，不输于专门的舞蹈教室。“我们团队有20人，都是退休的老年人，主要练习形体舞、形体瑜伽。以前在公园广场跳，一直期望有这样的场所，现在都很珍惜这个舞蹈教室，让我们的老年退休生活更加丰富。”家住附近的练永红告诉记者。阳光书吧名副其实，温暖的阳光从窗户照射进来，让近万册藏书都蒙上薄薄的光晕。整个陈列就像一个现代化的书店，让前来看书的读者徜徉知识的海洋。“因为我们这个社区比较新，所以一切建造都是以满足群众的最新最迫切需求为出发点，不管是看书、写字、下棋，还是练舞，让老年人的生活更加丰富多彩。”文成路社区党支部书记李黎峰告诉记者。推开二楼尽头的玻璃门，左侧是大红色的饭桌，右侧是舒适的沙发，绿植生机盎然，整个布置也如同温馨的家。

“中心以后要交给专门的社会组织来运营，提供专业化的服务。正式提供午饭的话，能同时接纳二三十人用餐。目前有11张床，都是阳光房。为老服务将是我们的工作重点之一。”李黎峰说。

记者感言：通过采访，记者发现这几年西宁市的养老事业确实有了长足发展。除了硬件设施的优化，在为老服务的观念上也有了进步。不管是农村老年之家，还是城市社区的日间照料中心，或者是专门的养老中心，老人们普遍对自己目前的生活比较满意。较以往的孤独寂寞而言，精神生活有了很大的改善。而且人们的养老观念也在更新，除了对年轻后辈的理解，也对自身的老年生活有了新的想法和追求，精神面貌焕然一新。当然，这都离不开党和政府的大力投入和支持，也让社会养老事业焕发春天的气息。

(来源：《青海日报》)

新版《北京市养老服务专项规划》启动编制，居家医疗护理拟扩大报销范围

市人大常委会昨天上午召开听取和审议市人民政府关于推进居家养老健康服务工作报告并开展专题询问启动会。北京青年报记者了解到，本市将调整居家医疗护理服务价格，扩大医疗护理服务医保报销范围。

石景山区试点长期护理保险

在昨天的会上，市卫计委、市民政局、市发改委、市规土委、市财政局、市金融局等部门相关负责人从各自工作的角度介绍了推进居家养老健康服务工作的情况。据介绍，2017年底，全市常住老年人口358.2万人，占总人口比重为16.5%，其中，80岁及以上高龄老年人口占老年人口的16.2%，完全失能老年人口占老年人口的5.5%，这些都给老年健康服务带来严峻挑战。

市人社局相关负责人介绍，长期护理保险制度上月在石景山区启动试点工作。目前出台了《石景山区长期护理保险试点工作方案》和《石景山区长期护理保险实施细则》，并拟定了七个配套办法。目前，石景山区已完成八角街道两个社区的入户评定，符合享受待遇的人员25人，本月即可享受到长期护理保险提供的护理服务，支付长期护理保险待遇。本月试点范围将扩大至整个八角街道，7月石景山全区启动长期护理保险费用征缴，计划年底前实现石景山区内全面试点，48万参保人员中将有3000名左右重度失能人员享受护理。在总结石景山政策基础上，将在全市建立可推广、可复制的长期护理保险。

市财政局相关负责人介绍，目前，财政部门正在积极参与关于失能老年人评估补贴制度、独居高龄老年人巡视访查制度、社区养老服务驿站运营扶持等重点政策研究等。

扩大医疗护理服务医保报销范围

市卫计委相关负责人介绍，基层医务人员严重不足，按照编制标准全市需配置社区医务人员5万余人，而目前在岗人员仅为3万余人，缺口达2万余人。目前居家上门医疗服务价格政策不完善，部分服务项目收费标准偏低，同时，基层医疗卫生机构绩效工资实行封顶制度，激励机制不足，社区医务人员缺乏积极性。市民政局相关负责人介绍，由于多数基层医疗机构事业单位性质人员福利待遇政策限制，很难落实多劳多得的激励政策。居家上门服务易引起医疗责任纠纷，医护人员心存顾虑，积极性发挥不充分。此外，社区医疗卫生机构工作量大，无法满足老年人上门医疗护理服务需求。

市卫计委相关负责人表示，下一步将健全激励机制，协调有关部门提高机构工资总额和解决结余经费不能用于人员激励问题。调整和完善居家医疗护理服务价格，扩大医疗护理服务医保报销范围。

市民政局相关负责人介绍，下一步将推进居家养老入户医疗服务，总结居家养老入户医疗服务典型经验，形成入户医疗、护理服务项目清单，规范工作流程、服务内容、服务标准、收费标准等指导性政策。同时还将制定《北京市居家养老上门服务出诊补贴办法》，探索建立入户开展医疗护理服务团队激励机制。完善家庭照护支持政策，引导失能老年人子女家属提供照护服务。

新版《北京市养老服务专项规划》启动编制

市规土委相关负责人介绍，按照市政府总规实施方案中关于编制公共服务设施专项规划、补充公共服务配套设施短板的有关要求，今年，市规土委会同有关部门共同启动了《北京市养老服务专项规划》编制工作，规划计划在资源摸底和市场发展现状及发展需求分析的基础上，落实各项新政策、新标准，明确北京市养老产业发展方向，进一步优化本市养老产业空间布局，提出养老产业发展的实施建议。

据了解，目前进展顺利，已完成对接各区分区规划的技术要点，准备下发各区政府和设计单位，与分区规划充分衔接，确保各项法规及总体规划要求在分区规划中予以落实。

（来源：北京青年报）

为随迁老人撑起一片天

早上9点的小区广场，老人们抱着一两岁的孙子孙女在晒太阳；下午4点，学校门口来接孩子的，不少驾驶着电动代步车的白发老人……退休之后再“上岗”，帮着子女看孩子，远赴他乡“进城”看娃的老人们，已经是大城市中常见的人群。数据显示，我国现有随迁老人近1800万，占全国流动人口人口的7.2%，其中专程为照顾晚辈而随迁的比例高达43%。

对于这些老人，医疗和养老是他们首先要面临的问题。长期以来，我国医保和社保都是属地原则，户籍在哪里就在哪里享受保险和福利。然而随着老年人异地带娃的情况增多，麻烦随之而来。有的随迁老人生病不敢上医院，因为报销医疗费太复杂；有的老人被要求拿着当天的报纸合影并发回老家，相关部门确认后才支付养老金……如今，这些令人心酸的情况随着异地结算、数据联网等改革有所缓解，但如何为随迁老人提供更优质便利的公共服务，仍然有很长的路要走。

在城市留下来容易，而告别五六十年的积累，在一座城市重新生活却很难。他们熟悉镇上的早集，对隔一条街的菜场了如指掌，面对大城市的仓储式超市、网络上的电子商城却有些束手无策；他们听惯了熟人社会的家长里短，面对现代化社区里的“陌生人”和网络社交却难免无所适从……虽然生活无虞，但随迁老人的改变和适应的能力更弱，生活习惯和精神层面的融入也就更难一些。

随迁老人还面临来自家庭内部的代际冲突问题。“最累的不是带孩子，而是怎么带他们夫妻俩都不满意”，不少老人这样抱怨。很多时候，争吵或误会就发生在“有孩子还能不能养狗”“奶瓶嘴是不是每次必须消毒”“到底尿布和尿不湿哪个更好”等细节中。一辈子都是家里的权威，老人们此时突然发现，自己的经验似乎不管用了、说的话儿女们也不听了，需要花大量时间学习新知识、积累新经验，由此带来的压力和挫败感，更容易加深精神上的焦虑和孤独。

为什么在中国老人隔代照顾孩子的情况如此多？一方面，“大家庭”在中国代际传承中发挥着更重要的作用，很多随迁老人坦承，“儿孙一声笑，烦恼全忘掉”，儿孙绕膝的天伦之乐仍然是中国人精神世界上最幸福的事情；另一方面，大城市中年轻的父母工作压力大、生活节奏快，照顾孩子已成甜蜜的负担。家政市场供给不足、托幼机构管理不规范，更让年轻父母想着请父母“出山”。在这个意义上，随迁带娃，既有爷爷奶奶们强烈的主观意愿，更源自宝爸宝妈们的客观情况。

这不单是老年人面临的问题。城镇化、医疗、养老、幼教乃至现代化带来的社会心理问题，在其中都有体现。一方面是，代际更替有其稳定性；另一方面是，社会发展一日千里。今天，随迁老人引发的讨论，正是这两条时间线索相互交织、相互摩擦的典型体现，也正是典型的“发展起来以后的问题”。如何在更短的时间内解决更为复杂的民生问题，如何在快速的发展中让老百姓有更多获得感，考验社会治理的智慧，也是满足人民美好生活需要的必答题。

安土重迁，是中国独特的价值观念，这一点在老一辈人身上体现得更为明显。为了晚辈而放弃安定清闲的老年生活，老人的“漂”显得有些无奈，却并不悲情，因为这背后是基于家庭伦理的责任与关爱，值得晚辈的尊重与感激。但仅有来自家庭内部的包容与理解显然是不够的，更合理的政策、更完备的制度支撑，才能为他们，也为我们，更为孩子们，撑起美好的明天。

（来源：人民日报）

我们这一代年轻人，还能体面地老去吗？

如今关心养老问题的人，都不是即将要养老的人。

越来越多的年轻人开始关心起社保金的缴纳和日后的养老方案。从中产焦虑到佛系青年，从“六

个钱包”买房到“隐形贫困人口”，弥漫在社会中的焦虑情绪变着花样地出现。将其简单地描述成为一种情绪未免太单薄了些，我们关心的恰恰是最现实的问题：从工作的第一天开始就在缴纳社保金，距离享受到社保金的切实福利，至少要等到60岁以后。按照现在的养老金标准，到60岁的时候，社保金能否让我们继续维持体面的生活？

我们帮你算了一笔账。

假设你今年30岁，月薪1万，年平均收入12万，生活费占一半，每年6万。考虑通胀因素，如果生活成本每年上升5%，60岁退休，按照人均寿命78岁来计算，退休后18年，如果要维持你现在的消费水平，你一共需要生活费168.8万。

那么按照这个工资水平，从22岁开始工作，到60岁退休，工作38年即456月，每月足额缴费，可以领取多少养老金呢？

按照国家现行规定，60岁退休之后，养老金的计发月份为139个月，在这不到12年的时间里，你每月可领取养老金6000余元，共计可以领回90万养老金。

也就是说，你不用还房贷、不生病、无需补贴子女，在没有任何其他负担的情况下，距离你需要的养老费用，还有78万多的缺口。

然而，现实情况是——78万绝对是保守估计。在汇丰的一份研究报告中，我们可以看到一个清晰的数字：很多退休人士认为，舒适的退休生活所需的最低家庭收入应该达到每月人民币13000元-15000元之间。

研究资料显示，有大约三分之二的人退休后对自己的生活状况并不满意。因为我们的生活到中年时会变得不同：由于生育晚，需要为还在读书年龄的孩子支出不菲的学费；父母高龄，疾病相继而来；住房条件可能需要改善……这时，濒临退休，我们的养老金又可以解决多少问题？

或许你是个乐天派：“生活在中国，国家怎么会眼睁睁地看着几亿人无法养老呢？国家一定会帮我们解决这个问题的。”

我们来看看国家的情况。

《2014年全国社会保险基金预算》显示，2014年企业职工基本养老保险基金收入21489亿元，其中保险费收入17554亿元，财政补贴收入3038亿元；支出19117亿元，剔除财政补贴后，当期保费收入与支出相减，亏空1563亿元。

据《中国养老金精算报告2018—2022》测算，未来五年，收不抵支的缺口会持续扩大。在不考虑财政补贴的情况下，2018年当期亏空2561.5亿元，到2022年为-5335.8亿元。

黑龙江已经陷入了养老困局。黑龙江全省企业退休人员由2010年的268.8万人增加到2016年的457万人。根据2016年社保报告，全国城镇职工养老保险抚养比为2.75:1，其中广东最高为9:1，黑龙江最低仅为1.3:1。

也就是说，广东是9个年轻人在供养1个老人，而黑龙江平均1.3人供养1个老人，黑龙江全年几乎要花1000亿元用于各类社会保障开支。对于黑龙江来说，养老的压力已极其严峻，入不敷出是一个必然的结果。

黑龙江只不过比中国大部分地区先走了一步。养老保险抚养比的状况在恶化。2016年的养老抚养比为2.73:1，到本世纪中叶，老龄化人口达到峰值，老龄人口将达到4.87亿，占总人口35%。相当于每三个中国人中，就有一个60岁以上的老年人。养老抚养比则会演变为1.5:1。黑龙江的今天，不过是我们的明天。

当一个国家（地区）60岁以上的老年人口占人口总数的10%，或65岁以上老年人口占人口总数的7%时，即意味着这个国家（地区）处于老龄化社会。根据这个标准，中国已面临着“未富先老”的窘境。

更可怕的是，年轻人的生育意愿正在下降。

“丁克”从一个小众行为开始进入大众视野，越来越多的家庭开始考虑生养一个孩子究竟意味着什么？抚养需要的大量时间、教育所需的高昂成本，以及教育观念不同可能产生的家庭冲突，都让年轻家庭望而却步。

2014年3月，著名人口学家翟振武在权威期刊《人口研究》上发表论文称：如果全面放开二胎，中国每年出生人口峰值将达到4995万，总和生育率将达到4.5。

可就在今年1月，国家统计局公布的数据狠狠地打了他们的脸。根据国家统计局的数据，2017年中国出生人口仅为1723万人，远低于翟教授预测的4995万。

没有足够的年轻劳动力，不仅意味着没有人来填补养老金的缺口，对年轻人来说，基本上就意味着生命不息，奋斗不止。

香港有句话叫“手停口停”，意思是说一旦停止了正在从事的工作，家里就吃不上饭、揭不开锅了。下到18岁，上到80岁，都在不停工作，为生活而奔忙。

数十年后，我们父母一代正在享受的“颐养天年”“含饴弄孙”很可能只会出现在我们少数人的生活中。未来我们的生存环境可能会发生逆转：充裕的会稀缺，廉价的会昂贵，容易的会困难，而那些现在高高在上的则会变得平易近人。

尽管形势严峻，我们仍然无法在短时间内找到一个一劳永逸的解决方案。你可以通过学习让自身的技能增值，或购买各类金融产品让资产增值，都是在做一件事，如同巴菲特所说，“给自己的生活构筑一条护城河”，以便在“人生下半场”来临之时，依旧能够拥有丰富的经验、游刃有余的财力和情感的支持，从容迎接即将到来的老年生活。

(来源：中国新闻周刊)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/50177>

福彩：老龄化社会已到来，您可愿一起做点事儿

根据全国老龄办公布的数据，截至2017年底，我国60岁及以上老年人口2.41亿人，占总人口17.3%，其中2017年新增老年人口首次超过1000万，独居、孤寡的“空巢老人”也正以前所未有的速度快速增长。

面对我国老龄化形势得日益严峻，以习近平同志为核心的党中央高度重视养老问题。2013年12月，习近平同志在考察北京市四季青敬老院后指出，我国老年人口增加很快，老年服务产业发展还比较滞后，要完善制度、改进工作，推动养老事业多元化、多样化发展，让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

中国福利彩票自1987年发行以来，始终坚持“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，福彩公益金在“扶老”领域的投入一直是重中之重。例如，据财政部公布的《2016年彩票公益金筹集分配、使用情况公告》显示，中央集中的彩票公益金除了60%作为全国社会保障基金，支持养老事业以外，还安排100000万元中央专项彩票公益金用于支持地方开展居家和社区养老服务改革试点等养老公共服务；民政部公布的《民政部2016年度彩票公益金使用情况公告》显示，2016年民政部投入1000万元本级彩票公益金支持“夕阳红”救助服务项目，为身患重病、高龄和失能老年人提供救助、康复护理、“一键通”呼叫及家庭服务等服务，另外，补助地方彩票公益金项目245896万元，其中131072万元用于老年人福利类项目，占到了53%。除此之外，中国福利彩票还尝试多种形式推进养老服务的发展，用实际行动践行“取之于民，用之于民”的社会承诺。

资助福利院：“福老”老人，安享温馨晚年

福彩“扶老”亦有“福老”之意。社会上还有许多老人孤苦无依。而让每一位老人都能安享晚年，夕阳生活有“福”相伴，是福彩努力的方向。

《福彩演播室》第一百期节目——“百岁老管家”为我们讲述了姜春礼老人的故事，这位101岁的老人从年幼时期背井离乡，尝尽了人间酸楚，直到他遇到长春市社会福利院，才开始体验“家”的温暖。姜老如今成为了这个大家庭里的老管家，为这个“家”尽职尽责。白发朱颜的他，现今依旧神采奕奕。

福彩公益金的资助为无数像姜春礼这样的老人找到了“家”，在这个“家”中，老人们免去了孤苦无依，实现了“老有所养、老有所依、老有所乐”。用心打造“福”老，福彩脚步从未停歇。

支持智能化家居养老：知老人心忧，懂老人所求

智能技术如今渗透到各个行业，在大数据、智能化盛行的当下，养老也在向智能化转型。福彩大力支持的社区居家养老服务设施也顺应了这个趋势。

安徽芜湖在2016年被列为全国首批医养结合试点城市，在智能化养老建设方面不断加大力度，为老人“保驾护航”。芜湖智能化居家养老服务平台，拥有高精度定位系统和专业呼叫中心，可以24小时为老年人提供全方位的上门服务，随时帮助老人解决生活问题，及时接受救助和帮助。智能化居家养老服务平台不仅解决了老人的养老问题，也让在外工作的儿女少了一丝牵挂，多了一份安心……对老人来说，智能养老提供的不仅是服务，也是对生命的守望，这是智能化家居养老最现实的意义。在这个过程中，福彩公益金对平台建设运营等方面予以了大力支持。

助力养老新模式：医养联姻，解夕阳之忧

对养老产业来说，并没有固定的发展模式，一切的探索都只是为了让老人生活得更好。山东烟台探索出的“医+养”结合的养老新模式，对准“医+养”，结合发力，打出养老组合拳，帮助老人以更加健康的姿态拥抱夕阳时光。

作为全国首批医养结合试点城市，烟台非常重视医养结合工作，将其列入全市“十大重点工程”，加强深度融合，通过高效、有效、专业的手段让更多的老年人既能“老有所依”、又能“老有所养”。在医养结合机构建设资金上，烟台市级层面筹集35亿元的养老服务产业引导资金，当地留成福彩公益金65%以上用于发展医养结合产业，为老人护航。

“养老”作为全社会持续关注的热点话题，不仅关系着“小家”，还关系着“大家”。如今，人口老龄化形势日趋严峻，作为社会的一分子，在我们尚未老年之时，您可愿与福彩一起做点儿事呢？

唯愿天下老人晚年静好，夕阳无忧。

（来源：中国福彩网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/50214>

“老少结对合住”如何才靠谱？

最近，上海一养老服务社，提出一个新颖的“老少结对合住计划”：孤寡独居老人，将住房免费租给来上海打工的年轻人，房客则负责照顾老人，对年轻人来说，不用租金，对于公益机构来说，人员成本降低，可谓皆大欢喜。网友质疑：靠谱吗？

“老少结对合住”是一个很美丽的探索，利于年轻人，利于老人，利于公益机构。但是，网友的质疑也很有道理，因为如此皆大欢喜，不过是人的一种美好设想，因为现实很复杂，生活很骨感，具体到实际操作阶段，是有许多问题的。那么，如何才能让“老少结对合住”靠谱呢？

首先，公益机构应该做好这个合住计划的责任担当的教育。就是我们应该教育年轻人与孤寡独居的老人都认识到自己的责任与担当，只有责任清晰，担当明确，才能履行好各自的责任，才能打造一种和谐的关系。生意场上有这样一句话，“亲兄弟明算账”，在这里，我们应该是“老少人明责任”。

其次，应该有制度与规范。教育不是万能，必须有制度规范，规范年轻人与老人的言行。因为无论年轻人还是老年人的具体情况都是复杂的，必须有具体的制度规范进行约束，只有这样，才能减少摩擦，增加互信，促进理解，共同维护好和谐的双方关系，从而，实现利自己、利别人、利社会的共赢。

第三，应该有督导与疏导。教育与制度规范是基础，是保障，但现实中，仍然需要督导与疏导。督导，就是要求我们的社会公益机构应该经常地做好调查，及时纠正双方出现的问题；疏导，就是要经常地对双方进行心灵疏导，化解日常生活中遇到的小问题。

“老少结对合住”是解决当前年轻人房子问题、老年人照顾问题、公益组织人力不足问题的一个温暖创新，但这个创新要想真正实现温暖效益，不成为天方夜谭，还需要我们走出理想思维，充分考虑现实问题，进行科学规范的设计与引导。

(来源：新闻晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/50208>

老人“独死家中”拷问中国养老模式

今年70多岁的张建福老人，家住重庆巴南区南彭街道清风桥村，膝下有两个儿子，可儿子们在外经营房产生意，老人一直独居。张大爷被邻居发现死在家中时，两个儿子竟毫不知情。空巢老人在家中死亡多日后才被发现的事情，这只是新的一例。今年8月，还是重庆的石柱县桥头乡马鹿村，独居的74岁空巢老人家里上吊自杀，尸体被发现时已发臭……

实际上，空巢老人或独居老人在家中死亡的悲剧，在全国各地都时有发生，尽管“常回家看看”已经入法，但是，该规定不仅可操作性不强，而且难以对违法者进行惩罚。除了有子女的老人大量空巢外，还有不少老人因“丁克”或“失独”而没有子女照顾，随着社会的发展，空巢老人及无子女老人的数量也在增加，由此产生的问题也日益严重。

“常回家看看”的现实窘境

自2013年7月1日起，《老年人权益保障法》中的“常回家看看”条款正式启用，多数人为之叫好，但也有人觉得根本无法实行，如何监管和惩治不回家的子女成了最大的难点。新法特别强调，与老年人分开居住的家庭成员，应当经常看望或者问候老年人。然而，法律实施4个多月以来，效果如何？重庆巴南南彭街道清风桥村张先生报警称，发现邻居张建福老人躺在地上不动了。民警赶到现场发现张大爷已经没有了呼吸。警方排除他杀可能后对老人的亲属进行了查询。老人有两个儿子，都在南川区做房地产生意，但常年不回家探望老人。派出所民警随即联系上了他们。

面对如此恶劣的“不常回家看看”，从外地赶来的两兄弟仅是从民警那里得到了“严厉批评”，至于别的处罚，法律其实并未规定。张建福老人意外身亡，并非儿女不“常回家看看”的极端个案。记者日前在重庆大渡口区九宫庙新工社区托老所了解到，今年9月19日是新法实施后第一个中秋节，在该托老所就有老人未被子女接回家过节。“许多老人都盼望子女来探望。”该所管理员余敏说，社区托老所的老人虽然很少说自己想家，但他们的言行无不透露出对家人的依恋和思念。有些老人对子女送来的水果，常舍不得吃，而是拿在手上摩挲……

面对不来探望老人的子女，托老所没有扭转局面的办法，更不知道去哪为老人“讨说法”，何况有些子女不来探望，确实有现实困难。

养老困局难靠“常回家看看”破解

“常回家看看”入法后，因为其可操作性不强、如何定义“经常”的频率有争议以及属于“难断的家务事”等问题，使得违法者难以受到惩罚，这一规定极有可能沦为一纸空文。

重庆市志同律师事务所李建律师认为，从法律上来说，类似张建福老人这样独居而亡、竟无人知晓的事件给人带来的苍白无力感，绝不能仅是一声叹息。有关部门应该就事论事，查清事实真相，依法对相关人员进行查处。让法律“长出牙齿”，才能警示他人。但在呼唤落实法律责任、责问一些子女为何不“常回家看看”时，更加让人尴尬的现实是，养老面临的诸多难题让人“欲言又止”：

调查显示，超过7成的人无法休带薪年假，很多私企员工对于这一权利只能“要么忍要么滚”；据卫生部《2010中国卫生统计年鉴》估算，中国每年新增7.6万个失独家庭，全国失独家庭超过百万

个；没有孩子的“丁克”家庭也在不断增加，仅以上海为例，该市2009年公布的一项抽样调查显示，上海市“丁克家庭”的数量呈上升趋势，户籍人口中表示不愿生育的比重占7.93%，没有孩子的家庭或有百万……无法休假挡住了不与父母居住在一个城市者“回家看看”的脚步；对于没有子女且数量不断增加的失独家庭和丁克家庭来说，“常回家看看”的法律规定对养老难题的破解则毫无意义。

“要想保障老年人的幸福生活，除了家庭的努力之外，还需要靠政府、社会的力量。”李建说，我们不仅要从根本上调整工作与休假的制度，给予更多人回家尽孝的机会，将“回家探亲”的权益真正落到实处，更要通过法律手段保障无子女老年人的相关权益。

“老有所养”政府责无旁贷

随着独生子女引起的“421”家庭结构模式变得普遍，一对夫妇负担4位老人的现实让传统的居家养老方式经受着前所未有的冲击。

据重庆市最近一项调查显示，35%的城市家庭要赡养4位老人，49%的城市家庭要赡养2到3位老人。

“人老了，到底需要什么？我们到底应该如何赡养父母？”重庆市社科院人口研究所所长蒲奇军说：“老年人的赡养有三个层次：除了物质供给，生活照料，也需要精神慰藉。”在物质生活越来越丰富的今天，老年人遇到的最大的困难不是没有钱而是孤独。据重庆市老龄委统计，全市年满60周岁及以上老年人有近600万人，按照现在全市养老院床位数计算，每100位老人才能摊上1.5张床。按照发达国家的标准，100名老人中，应有5至7人能住进养老院。由此推算，重庆福利设施还远不能满足社会的需求，养老机构的发展空间非常大。

“社区养老就是一个不错的形式。在社区建立老年公寓，让更多的老人一起生活。除了有专人照料老人的饮食起居外，最重要的是这能解决老人孤独寂寞的问题。老人在一块，共同语言多。”蒲奇军肯定地说。“重庆人口老龄化程度高，为老人建社区养老设施已刻不容缓。”重庆市民政局局长刘涛向记者介绍，重庆“421”、“821”的家庭成员结构模式越来越多。同时，因子女外出打工，老人独守“空巢”的情况已十分普遍，全市“空巢”家庭已达到50%左右。“因此，仅仅依靠传统的家庭力量，已难以承担养老服务的重担，如何养老成为一个全社会面临的大问题。”

根据重庆市的部署，为让当地老人能在家门口安享晚年，2013年至2017年，该市将新建城镇社区养老服务中心(站)1000个，每年建200个。

刘涛说，1000个社区养老服务中心(站)的服务对象是居住在本辖区内60周岁以上老年人，根据老年人的不同情况，分别提供无偿、低偿、有偿服务和志愿服务。

有专家表示，重庆的做法值得借鉴。长期以来，我国的养老特别是农村养老，一直强调家庭养老，但目前这条路实际上已经走不通了。我国《老年人权益保障法》在最近一次修订中确立了“居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系”。全国人大常委会委员蔡昉在《老年人权益保障法》修改过程中曾说，“居家为基础、社区为依托、机构为支撑”，具有三位一体特征，三者不可分割。“居家为基础、社区为依托”尤其密不可分。没有社区这个依托，提供老年人所需要的实实在在的养老服务，居家就变成家庭养老了，就不是居家养老了。”

养老问题在中国未来的经济社会发展中具有极其重要的影响，怎么强调都不过分。中国未来老年人的总规模是其他国家所不可比拟的，老龄化的速度也是其他的国家没有经历过的，未富先老的特征更是中国所独特的，所有这些特征决定着中国特色的老龄化，实际上也决定着未来中国经济发展的可持续性和社会的和谐稳定。“从这个意义上说，养老问题就是政府所需要提供的基本公共服务，不仅要保证这个基本公共服务的提供，而且要实现其均等化。”蔡昉说。

近期老人“独死家中”事件

11月14日，大连甘井子区椒中街5号楼一位66岁空巢老人刘大爷被发现死于自己房间，死亡时间为一周左右。

11月6日，家住湖北宜昌的一位57岁独居老人被发现死在家中半个月，已经散发出难闻的气味。死者离异多年有一个儿子在北京打工。

9月30日，安徽合肥一58岁独居老人被亲属发现死在家中多日，经过120检查，老人或死于脑血管破裂。

9月18日，河南洛阳一对空巢老夫妇被发现死在出租屋里，遗体已腐烂发臭。这对夫妇，男的60多岁，瘫痪在床已经10多年，一直是靠老伴照顾，女的有50多岁，患有心脏病和高血压。

8月31日，福建漳州一小区内，一60多岁的老大爷被发现死在屋里。警方初步调查认为，老人系烧炭自杀。

编辑点评：

“养儿防老”是早就该被抛弃的旧观念，尤其是在中国实施了近30年计划生育政策的当下。但是，这样的观点依然会以各种形式出现在我们的周围，一个典型例子就是诸多空巢老人、独居老人死在家中无人知的事件发生后，指责的矛头总是密集地指向老人的子女，以及那条倡导孩子“常回家看看”的法律规定。事实上，养儿已然不能防老，法律和诸多政策也规定了政府应该承担起更多的养老责任、向老人提供更多的养老服务，这些服务就包括能够防止老人“独死家中”的日间照料、疾病护理以及生活服务等等。令人遗憾的是，不少地方政府仍然没有将养老当成一项重要的工作来做，别说尚未做实为居家养老提供支撑的社区服务，即便是为老年人提供充足的养老院床位都做不到。

当然，也不是说子女对父母养老没有责任，更不是说子女不该“常回家看看”，但我们应该意识到，子女不可能每天守在父母身边，子女也不是每个老人都有，老人尤其是体弱多病的老人猝死却时时都可能发生。只有政府提供健全的养老服务，让老人身边有立刻可求助的人，他们才可能真正实现法律提倡的居家养老，也才可能不再被发现“独死家中”。

(来源：工人日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/50209>

中国36城市养老床位排行：4直辖市无一入围前3

公开数据显示，目前我国是世界上唯一的老年人口过亿的国家，且正在以每年3%以上的速度快速增长，是同期人口增速的5倍多。预计到2015年，老年人口将达到2.21亿，约占总人口的16%；2020年达到2.43亿，约占总人口的18%。养老建设刻不容缓。尽管我国已建成各类养老机构4万多个，养老床位350多万张，但在“寸土寸金”的北上广等一线大型城市，“十年难等一张床”、“一个床位数千人等”报道仍频频见诸报端。“总量不足、质量不高是导致养老院‘入院难’的根源，而独居、空巢、留守、随迁、失独、失能、失智、高龄、高知等大量新老人群，对机构养老需求的快速增长，使得养老床位的供需矛盾更加凸显。”《瞭望》新闻周刊的调查说。当前，总量不足仍然是我国机构养老领域的最突出矛盾。

《社会养老服务体系规划（2011-2015）》说，我国要实现“每千名老年人拥有养老床位数达到30张”的建设目标。但据民政部统计，目前我国每千名老年人拥有养老床位仅为19.7张，不仅低于发达国家的比例，也低于一些发展中国家20%-30%的水平。“全国仍缺少300多万张养老床位，是新中国成立以来已建成床位数的总和。”2012年底，民政部社会福利和慈善事业促进司老年人和残疾人福利处处长王辉对《瞭望》新闻周刊说。近日，《瞭望东方周刊》梳理了截至2012年的全国36个城市的养老数据，以此展现各个城市的养老责任度。

这36个城市，包括全国22个省会城市、5个自治区首府、4个直辖市以及5个副省级城市。数据多由民政部或当地民政部门直接向本刊提供，也有一些数据来自当地统计局的《国民经济和社会发展统计公报》、民政局的年报、政府的年度工作报告和当地媒体的新闻报道。

杭州与重庆养老建设最突出

按照联合国和我国有关部门制定的标准，通常把60岁以上的人口占总人口比例达到10%，或65

岁以上人口占总人口的比重达到 7%，作为国家或地区进入老龄化社会的标准。

在本刊从 36 个城市逐个搜集统计的《36 城市养老床位排行榜》中，老年人口最多的是重庆，有 584.41 万人；老年人在总人口中占比最高的是上海，达到 25.7%；养老床位数最多的是重庆，达到 12.8 万张；每千位老人拥有的养老床位数最高的是杭州，达到 32.5 张（深圳如果按户籍人口数计算，可以 33.7 张挤下头名杭州，但算上非户籍老人，这个数字仅为 6.5 张）；养老机构布局最多的是重庆，高达 1376 家。据本刊统计，老年人口数中，重庆、上海、北京占据前三位，天津跟在成都后名列第五；老年人口数最少的三个城市是，拉萨、银川、海口。

老年人口占总人口比中，上海、北京占据前两位，大连以 19.82% 摘得探花，宁波、成都、沈阳紧随其后。后三位为海口、西宁、深圳。深圳是唯一的老年人总占比在 10% 以下的城市，常住老年人口（包括没有深圳户籍的老年人）占比仅为 7.58%。在这张表上，养老床位数，36 个城市中只有两个城市突破 10 万张：上海，重庆。

上海全市养老床位数达到 105215 张，其中，公办床位 5.09 万张。重庆养老床位有 12.8 万张，公办床位 10.1 万张。其他两个直辖市，北京有 76172 张床位，民办床位占据半壁江山；天津仅有 38490 张床位。但在每千位老人养老床位数上，四个直辖市无一入围前三。按比例可以分为四大集团。位于第一集团的城市有杭州、南京、长春、武汉、宁波、大连 6 个城市，千位老人拥有的床数超过 30 张，位于第一的杭州达到 32.5 张；第二集团城市最多，有 16 个城市，床位数在 10 张至 30 张；第三集团有 6 个城市，皆在 10 张以下，其中太原最少，千位老人拥有的床位数仅有 5.8 张。

第四集团较为特殊，它们的公布数据跟本刊计算的数据并不一致，甚至差距较大。这 8 个城市分别为：拉萨、哈尔滨、济南、深圳、福州、石家庄、昆明、南昌。其中，深圳是因为统计口径不同——非户籍老年人口远远超过本地老年人口，如果按户籍算，千位老人拥有的床数为 33.7 张，算上非户籍老人，这个数字仅为 6.5 张。差距最大的是济南，当地媒体《齐鲁晚报》给出的数字是 8 张，而本刊引用媒体数据计算的数字为约 19.42 张。养老机构建设上，重庆市数量最多，达到 1376 家，民办的仅 201 家，政府公办的养老机构占据绝对地位。紧随其后的是上海与北京，分别为 631 家和 400 家，公办与民办的比例较为平衡。

民政系统信息透明度测试报告

“太原市统计局，于 1975 年正式成立，公司位于新建路 32 号，拥有员工 120 人。本公司资金实力雄厚，生产经营能力强大。加上公司总裁张廷玺的英明领导，目前已发展成为业内一家较具实力的生产型企业。我公司主营太原市的数据统计。”本刊搜索太原市统计局时，百度公司居然将一家叫“太原统计局官方旗舰店”的网站列在前三条。

11 月 6 日 21 日，本刊记者就这些数据指标，对 36 个城市的民政局一一进行了电话核实与采访。遇到过诸如太原市统计局旗舰店这等怪事，得到的信息反馈也是较为复杂，各地民政局养老信息公开度不一。四个直辖市：北京市民政局很快向本刊记者提供了《北京市 2012 年老年人口信息和老龄事业发展状况报告》；上海市民政局当即与记者核对补齐了数据；重庆市民政局在核实记者身份后的第二天，给出了答复；天津市民政局接收记者采访函传真后一星期内，也给出了回复。东北地区：按照沈阳、哈尔滨、长春市、大连市的要求发去采访函及单位证明，哈尔滨、长春市一直未有回复；沈阳市民政局在确认记者身份后，数次主动联系记者，补充并纠正数据；大连市民政局社会福利处工作人员在本刊记者说明采访目的与核对要求后表示，养老数据不归民政局管，是由该市统计局负责发布。

华北地区：呼和浩特、太原、石家庄三城市中，呼和浩特市民政局官网提供的办公室电话无人接听；太原市民政局接收采访函后给出回复；石家庄民政局福利处表示，“上级通知不接受媒体电话采访，需要给河北省民政厅传真采访函，由民政厅通知后再说”。西北地区：银川、乌鲁木齐、西宁、西安、兰州五城市中，银川市民政局老龄办当即同记者核对并补充了数据；乌鲁木齐市民政局在记者发函后，记者电话回访时提供了部分数据；西宁市民政局官网上贴出的电话，拨打过去提示停机；西安市民政局未能联系上；兰州市民政局福利处在接到采访函核对记者身份后表示，上级规定不接受电话采访。

华东地区：济南、南京、合肥、杭州、福州、厦门、宁波、青岛七城市中，济南、南京、福州市

民政局皆未回复；合肥市民政局官网提供的两个电话号码一直无人接听；杭州市民政局核实记者身份后提供了数据；宁波市民政局在核实记者身份后迅速与本刊核对了数据；厦门市核实记者身份后迅速核对补充了数据；青岛市民政局官网提供的办公电话尚未打通。

华中地区：武汉、长沙、郑州、南昌、四城市中，武汉、南昌市民政局表示将整理后的数据发送到记者邮箱，在记者再三电话催促下仍未落实；长沙市民政局福利处负责人给记者提供了数据；郑州市民政局表示要先通过市委宣传部，同意后再由宣传部协调核对，目前尚未回复。

华南地区：广州、南宁、海口、深圳四城市中，广州、南宁市民政局还未回复；海口市民政局未能联系上；深圳市民政公益服务热线提供的电话号码未能打通。

西南地区：成都、昆明、贵阳、拉萨四城市中，成都、贵阳市民政局在记者发函后给出回复；昆明市民政局老龄办核实记者身份后当即回复；拉萨市民政局官网电话无法打通。这36个城市中，本刊注意到，深圳市民政局官网显眼处贴出了民政公益服务热线—12349，提供各种民政业务咨询。

民政部统计数据的解读

本刊同时向民政部发函请求核对并补齐数据。11月20日，民政部向本刊传真来他们所整理、统计的各城市养老数据表格，其中包括民政部所掌握的各地城市总的养老机构数、公办机构数、民办机构、总的养老床位数、公办床位数，民办床位数这6个指标。这一系列数据都是各个地方政府上报的数据，最后由民政部规划司统计制作而成。但是，与本刊从各地政府收集而来的数据不同，这些数据将乡镇农村敬老院和在建的养老机构囊括在内。于是，民政部的数据与各地民政局提供给本刊的数据有所区别，一些数字差异不小。

因此，本刊将从36个城市搜集统计的数据合并为一张表格，一起呈献给读者。相比本刊收集的数字，在民政部提供的数据中，按养老床位总数来看，北京增加4万余张突破了10万，与重庆、上海并驾齐驱。从养老机构总数来看，重庆市增加幅度最高一由1376家升至2260家，其他城市的增加数也就在数家到100多家范围内。

在每千位老人拥有的床位数指标上，北京以44.97张的优势占据头把交椅，南京以43.09张位居第二，原本是头位的杭州掉到第三，床位也微增至33.14张。

本刊当即与各地民政局再次联系，询问原因。例如北京，北京市民政局提供给本刊的数据是，截至2012年年末，全市养老服务机构400所，其中政府办212所，社会办188所，投入运营的养老服务机构床位总数达76172张，公办36603张，民办37647张。民政部提供的数据是，北京市养老床位总数为118221张，其中公办床位数是74528张，民办床位数是43693张，总的养老机构有551所，公办369所，民办182所。数据相差甚大。

北京市民政局工作人员向本刊记者解释说，提供给本刊的数据是北京市已开业的养老机构及床位数，民政部规划司的数据可能还囊括了北京市在建的养老机构及床位，“北京市养老机构床位每年平均要新增1万张，养老机构建设周期至少要一年，累计起来数据间就有了差距。”在公办床位与民办床位数据上，上海市民政局数据与民政部数据存在较大差异。上海市提供给本刊的数据是，公办床位5.09万张，民办床位5.43万张，比例较为平衡。而规划司提供的数据是，公办床位12763张，民办床位98740张，民办接近公办的8倍。

重庆的公办床位与民办床位同样存在巨大差异。重庆市民政局提供给本刊的数据是，公办床位10万张，民办床位2.8万张；民政部给出的数据是，公办、民办分别为56159张、63412张。公办养老床位减少。上海市民政局接到本刊记者咨询电话后表示，此前向本刊提供的数据都有据可循，与民政部的统计差异需要继续研究。本刊致电重庆市民政局时，社会福利处和宣传处沟通后明确告诉本刊记者，他们的每一个数据都登录在册，“经得起检查”。天津市民政局则给出了另一种解释。他们告诉本刊记者，天津在统计养老机构时具体细分为六大块：市级国办养老机构，区级养老机构，社会办养老机构，敬老院，光荣院，托老所。“我们给你的养老机构数据，公办为15所，社会办223所，但总数是341所，中间的差就是敬老院、光荣院、托老所的数量。”天津市民政局工作人员说道。

这就意味着，不少民政局提供数据时，并没将规模小而数目庞大的敬老院等数据加进去。沈阳市民政局工作人员则直接告诉本刊记者，他们上报给辽宁省民政厅的数据，就是回复给记者的数据。

养老财政投入鲜有明确数据

关于2012年养老部分的财政投入，不少城市民政局表示“养老事业建设基本属于连续投入，建设项目繁，补贴名目多，投入划分板块困难”，因此鲜有明确数据。上海市民政局提供的数据，也是笼统地将市一级建设财力、福彩公益金、区县街镇财政投入合计出一个数据。对养老事业进行持续稳定的财政投入，是城市对老年人负责的表现，也是一座城市社会保障实力的象征。

尽管无法探寻财政投入资金，但可以从最近发布的《中国社会保障发展指数报告2012》（以下简称《报告2012》）得窥政府保障实力一二。

这是由人社部专家咨询委员会专家、中央财经大学中国社会保障研究中心主任褚福灵主持推出的研究成果。他提供给《瞭望东方周刊》的《报告2012》显示，2011年，养老保障发展总指数的前三名分别是山东、新疆与海南。全国城乡养老保障覆盖率水平不断提高，由2010年的42.78%，扩大到2011年的62.38%。

报告用“城镇职工基本养老保险负担系数”，来衡量全国及各省（区、市）养老保障发展的可持续性。系数越高，养老负担越重。全国养老保险负担系数为0.3665，大约相当于10名在职人员供养3名退休人员。但各地区养老保险负担系数存在明显差距—最高为黑龙江省，系数达到0.6324；最轻松的是广东省，仅有0.1087。

广东最轻松？广东省社科院社会学与人口学研究所研究员柏萍并不赞同。在当地媒体上，她指出，全国老年人口数量上千万的有五个省，广东排第三位，但广东的养老服务排名靠后，“比如硬指标养老床位，更是在全国排倒数”。《报告2012》显示，养老负担系数低于0.2的省份有两个：广东省和浙江省；超过0.5的省份有3个，分别为黑龙江省、吉林省和重庆市。甘肃、青海、四川、新疆等西部省份的养老负担系数，均超过0.4，也相对较重。北京、上海、广东等人口流动较大的城市，养老负担系数均低于0.5。

与养老床位一床难求相比，2009年至2010年，北上广的养老负担连续3年逐步下降。其中，北京系数仅为0.2265，低于全国平均负担水平，态势良好。黑龙江、吉林等东北老工业基地，养老负担却在逐年加重。此外，报告显示全国基本养老保险基金结余系数为1.5274（也就是说结余能支撑1.5年左右），基本处于合理区间。

“在现收现付制的养老保险模式下，结余应该不超过1年，但目前我国养老保险采用的是现收现付制与个人积累制相结合的模式，存量会高一些”，褚福灵说：“结余够用1至2年，属于较为合理的区间。结余太多说明百姓缴费负担较大；如果结余过小，遇到支出增多等问题时会缺乏应急的机动性。”但褚福灵同时指出，各地区养老保险基金结余系数差距明显，最高省份的养老保险基金结余系数为4.0656，最低省份的养老保险基金结余系数为0.5613，表明在养老保险基金结余方面存在不均衡。

（来源：陕西民政）

老龄数据

山东：德州人口老龄化程度加深，60岁以上老人占比逾两成

近日，记者在市统计部门获悉，从最近连续三年的1%人口抽样调查情况看，2015年全市60、65岁人口占全部人口的比重分别为19.13%和11.82%，2016年占比分别为20.8%和12.84%，2017年占比

分别为 22.60% 和 14.14%。以上数据表明，全市老龄化程度逐年加深趋势明显。

据了解，60 岁以上老年人口占总人口的比重 10%，或 65 岁以上老年人口占总人口的比重 7%，通常被认为国家或地区人口处于老龄化社会。1990 年人口普查数据表明，德州市两项指标均达不到老龄化程度，2000 年德州市人口普查 60、65 岁人口占比分别为 10.91% 和 7.32%，德州市达到老龄社会标准，2010 年人口普查 60、65 岁人口占比分别为 14.20% 和 8.88%，德州市老龄化程度进一步加深。

(来源：齐鲁壹点)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/615/aid/50190>

四川：成都市 2017 年老年人口信息和老龄事业发展状况报告

本报告由成都市老龄工作委员会办公室依据市级相关部门(单位)提供的信息数据编制完成，经市政府同意，现予以发布。

一、成都市户籍老年人口基本信息

截至 2017 年底，全市户籍人口 1435.33 万人，其中 60 岁及以上老年人口 303.98 万人，占总人口的 21.18%。60 岁及以上老年人口中，60-64 岁 93.80 万人，65-69 岁 77.52 万人，70-74 岁 53.18 万人，75-79 岁 37.08 万人，80-84 岁 23.95 万人，85-89 岁 12.76 万人，90-94 岁 4.48 万人，95-99 岁 1.06 万人。全市 100 岁以上老人共计 1008 人，其中男性 320 人，女性 688 人，农村 556 人，城镇 452 人；100-105 岁 959 人，106 岁-110 岁 46 人，111-116 岁 2 人，116 岁以上 1 人。我市最长寿的老年人朱郑氏(女，汉族)，成都市双流区人，年龄 117 岁。

按 15-64 岁劳动年龄人口，抚养 0-14 岁少儿人口计算，全市少儿抚养系数为 19.90%；按 15-64 岁劳动年龄人口，抚养 65 岁及以上人口计算，赡养系数为 20.57%。

全市各区(市)县老年人口数量排在前三位的是简阳市、彭州市、金牛区，分别为 32.31 万人、19.41 万人和 18.61 万人。老年人口占该区(市)县总人口比例排在前三位的是金牛区、崇州市、彭州市，分别为 24.44%、24.43% 和 24.18%。

二、成都市老龄事业发展状况

(一) 养老保障

截至 2017 年底，全市参加城镇企业职工基本养老保险的退休人员 175.35 万人，月平均养老金为 2106 元，其中，纯单位职工人数 44.19 万人，月养老金 2963 元，失地农民领取养老金 88.98 万人，月平均领养老金 1642 元。全市享受城乡居民养老保险(新农保)养老金的人员共计 127.50 万人，养老金月平均数 485 元(缴费领取人员 485 元，全部人员 357 元)，参保覆盖率达到 98%。

全市长期照护保险累计受理失能评定 1.57 万人，通过评定并享受待遇 1.06 万人，其中，居家照护 8964 人，机构照护和机构上门照护 1657 人。

全市计划生育奖励扶助总数 47.81 万人，共计发放奖励扶助金 4.59 亿元，其中，国家奖励扶助 44.14 万人，省级奖励扶助 3.43 万人，市级奖励扶助 0.24 万人。计划生育特别扶助总人数 3 万余人，共计发放特别扶助金 2.18 亿元。

全市享受低保老年人 4.46 万人，其中城镇 0.39 万人，农村 4.07 万人，全年提供低保金达 3.05 亿元。全市享受农村特困(五保)的老年人 2.59 万人，全年提供生活补贴资金达 2006.85 万元，其中，集中供养 1.10 万人，分散供养 1.49 万人。全市享受城镇特困(三无)的老年人 1905 人，其中，集中供养 1366 人，分散供养 539 人。全市特困老年人供养标准分别为中心城区 819 元/人/月，郊区 728 元/人/月。

(二)老年医疗卫生服务

截至2017年底,全市参加城镇职工基本医疗保险退休人员181.95万人,退休人员发生医疗费用86.52亿元;参加城乡居民基本医疗保险老年人145.04万人,其中,老年人发生了住院医疗费用80.13万人次,发生医疗费用39.27亿元。

全市现有老年病医院11家,老年病门诊208个,老年病床位数4630张。全市组建家庭医生团队2175个,家庭医生9812人,签约151万余名老年人。社区管理60岁以上严重精神障碍患者1.78万人。全市有336家医疗机构与480家养老机构签订了合作协议,提供服务125万余人次。老年医疗护理从业人员4595人(其中医师957人,护士1855人,护工1783人),同比增长约6.4%。

(三)养老服务

截至2017年底,全市共有养老机构480家,床位总数11.4万张(含筹建),床位数占老年人口比例为3.8%,其中,公办养老机构29家,床位数0.84万张;农村敬老院170家,床位数2.49万张;公建民营养老机构13家,床位数0.28万张;民建民营养老机构268家,床位数3.04万张。全年建成社区养老院67家,床位0.51万张。全市共建成城乡社区日间照料中心2414个,其中,城市1478个,农村936个。2017年,完成为困难家庭失能老人和80周岁以上老人提供居家养老服务6.68万人。

(四)老年维权

进一步完善了市、区(市)县、乡镇(街道)法律援助工作网络,全市共有23个法律援助中心,509个法律援助工作站,4273个法律援助联络点,为符合法律援助条件的老年人提供法律援助的覆盖率达到100%。全年为老年人提供法律服务2.06万人次,对行动不便的老年人提供预约上门服务124件次,接待老年人法律咨询1.76万人次。全市共办理老年人法律援助案件3011件,其中,为老年人刑事辩护案213件,民事代理案2783件,行政案件15件。各级人民调解委员会调解涉老纠纷2315件,其中调解赡养纠纷132件。公证人员为70岁以上的老年人上门办理公证业务471件。在全市公证行业开展了法律援助系列公益活动,现场解答公证法律知识咨询2万余人次,发放公证法律知识宣传资料7000余份,现场预约公证事项共613件,办理继承、遗嘱公证163件,共计减免公证费30余万元。

市、县两级法院对涉老案件经济困难当事人实行诉讼费减免缓和立案、审理、执行优先,保护其合法权益。2017年共办理老年人抚养、赡养案件285件,结案268件,符合条件减、免、缓的案件6件。

(五)老年优待

截至2017年底,全市共为47.82万名70岁及以上的老年人办理了免费乘车卡,其中,2017年新办免费乘车卡8.35万张。2017年全市老年人享受免费乘坐公交车8555万人次,享受免费乘坐地铁376.38万人次。

全市为60岁以上的老年人办理《成都市老年人优待证》13.03万本、四川省《老年人优待证》11.06万本。2017年,全市共为38.79万名80岁以上的高龄老年人发放了高龄津贴3.66亿元,同比分别增长16.20%和29.33%。65岁以上老年人享受免费体检人数137万余人,免费体检金额1.72亿元。

截至2017年底,60岁以上残疾老年人16.75万人。为2.38万名老年残疾人免费提供了轮椅、助听器、助视器、拐杖、盲杖、矫形器、假肢装配等康复辅具;为1.99万名老年残疾人家庭实施了居家无障碍改造。

(六)老年关爱服务

2017年,全市共有关爱服务对象包括空巢、留守、失能、高龄、独居等困难老年人18.34万名,提供助老探访关爱服务366.56万人次,帮助解决困难8.04万件。各级党政部门(单位)在传统节日走访慰问百岁老人、离退休干部、老红军遗属、独居、空巢、特困、失能、残疾老人27.56万人,发放慰问金3582.81万元。

(七)老龄宣传与政策调研

2017年,市及市以上媒体报道我市老龄工作信息1438篇。全市形成了113篇较高质量的老龄政策调研成果,经推荐,1篇获得全国老龄办老龄政策调研三等奖,12篇分获四川省老龄政策调研优秀成果一、二、三等奖。

(八)孝道文化建设

组织参加了全国第二届“敬老文明号”创建活动,成都市法律援助中心等10个单位被全国老龄委评为第二届全国“敬老文明号”,王春秀同志等16人被评为全国“敬老爱老助老模范人物”。举办了“2017年度成都市孝亲敬老好家庭·好公民”评选活动,林婕等10个家庭被评为“孝亲敬老好家庭”,薛重英等10人被评为“孝亲敬老好公民”。开展了“寻找最美家庭”评选活动,评选出勤勉廉洁、孝爱和睦等六类共60户“成都市最美家庭”。编印分发《孝道成都(小学生版)读本》3万册。

(九)老年群众工作

成功举办了成都市第十六届老年艺术节,组织老年群众文艺团队进社区开展慰问演出共计332场次。

全市共有各级老协组织4022个,会员182万余人,占老年人口总数的69.73%。其中区(市)县已建立老年人协会组织20个,覆盖率100%,乡镇(街道)建立老年人协会组织316个,覆盖率为100%,村(社区)建立老年人协会组织3310个,覆盖率98%。全市老协组织建有养老帮扶队伍2.18万人,维权员9840人,信息员2980人。全市基层老协组织规范化建设不断深入。(简阳市老协于2017年12月成立,未纳入统计;上述数据未包括天府新区成都直管区)

全市共有各级老年体协组织3874个,会员130.71万人,占我市老年人口的43%,全年参加体育锻炼老年人达200.39万人,占我市老年人口的65.92%,全市老年体育活动场地达142.31万平方米。全年组织开展各级各类比赛活动5.29万场次,参赛人数达173.29万人次。全年拳(剑)健身练习达1218.57万人次,绿道健步走达138.16万人次,绿道健身跑达2.85万人次,绿道自行车骑游达11.36万人次。参加各级各类体育培训人数达18.73万人次。

全市各级老年大学(学校、学习点、辅导站)共2588个,注册在校学员22.18万人。其中,成都市老年大学1所,注册在校学员0.82万人;中央、省驻蓉企事业单位老年大学(学校)6所,注册在校学员1.30万人;区(市)县级老年大学(学校)21所,注册在校学员3.89万人;街道(乡镇)级老年大学(学校)211所,注册在校学员7.35万人;村(社区)级老年学校300所,注册在校学员2.79万人;老年教育学习点、辅导站609个,在养老院、日间照料中心等加挂老年教育学习点、辅导站1440个,注册学员6.03万人。总入学率7.30%。

全市共有4790支老年文化团队,全年参加人数约84.02万人;各级老年活动站(中心、室)3490个,建筑面积68.42万平方米,其中,有3007个村级老年活动设施,建筑面积58.29万平方米,全年参加活动人数232.03万人次。

(来源:四川新闻网新闻)

政策法规

关于《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》实施情况中期评估的通知

全国老龄办发〔2018〕12号

各省、自治区、直辖市老龄办，各计划单列市老龄办，新疆生产建设兵团老龄办：

按照《国家发展改革委关于开展“十三五”规划实施情况中期评估工作的通知》（发改规划〔2018〕238号），为推动《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》有关内容和《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》（国发〔2017〕13号，简称《规划》）的贯彻实施，全国老龄办按照2018年度工作安排，将会同国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委，组织开展《规划》实施情况中期评估工作。现将有关情况通知如下：

一、指导思想

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持新发展理念，紧扣我国社会主要矛盾变化，聚焦《规划》主要目标，全面评估《规划》实施情况，客观评价实施成效，总结提炼有益经验，深入剖析实施中出现的问题及原因，结合国内外发展环境变化，提出改进《规划》实施的对策建议，进一步强化《规划》引领作用，持续推动“四梁八柱”目标任务全面落实，促进老龄事业和养老体系全面协调可持续发展。

开展中期评估工作应当遵循以下基本原则：

系统全面。深入评估将老龄事业和养老体系纳入“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局统筹推进情况，全面评估规划目标、指标、任务、保障措施落实情况。

突出重点。聚焦主要目标指标实现情况，重大战略、重大任务、重大工程项目推进情况，以及抓重点、补短板、强弱项的贯彻落实情况。顺应高质量发展要求，重点关注老龄事业和养老体系发展的不平衡不充分问题。

远近结合。统筹国内国际两个大局，以更高的站位、更宽的视角开展评估工作，既要聚焦“十三五”规划目标的实现，又要着眼于人口老龄化的长远应对、老龄事业和国家经济社会长远可持续发展，为全面建设社会主义现代化强国夯实基础贡献力量。

科学严谨。密切关注国内外发展环境变化，准确把握时代性和规律性，更新评估理念，创新评估方式方法，完善评估工具体系，提升评估的专业性、科学性、客观性和严肃性。

实事求是。深化上下联动、横向互动和多方参与，准确把握评估标准和发展态势，客观公正反映情况，不回避矛盾和问题，并提出针对性、操作性改进建议。

二、评估依据

- (一)《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》积极应对人口老龄化有关内容
- (二)《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》
- (三)《〈“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划〉评估指标体系》(随后下发)
- (四)各地已出台的配套规划部分目标、指标标准高于国家规划，或者重点任务超出国家规划范围的，以国家规划作为评估依据，可将地方标准及评估结果在评估报告中予以说明。

三、评估重点

“十三五”规划实施情况中期评估，要在学懂弄通做实党的十九大精神的基础上，立足更好满足人民日益增长的美好生活需要，按照高质量发展的要求，聚焦发展理念转变、发展质量提升、体制机制创新和人民获得感、幸福感、安全感增强等重点、难点和关键点，总结经验、查找短板、分析原因、提出对策，注重挖掘深层次矛盾和风险隐患，及时发现新情况新问题，明确规划实施后半程的重点任务和要求。主要包括以下方面：

(一)主要目标指标实现情况。全面检查《规划》设定的主要目标和《<规划>评估指标体系》各项指标，特别是《规划》专栏2设定的主要指标完成情况。

(二)新发展理念贯彻落实情况。重点评估发展老龄事业和建设养老体系过程中，端正发展理念、转变发展方式的进展情况，特别是新发展理念作为具有内在联系的集合体的统一贯彻落实情况。

(三)供给侧结构性改革和重大改革任务推进情况。重点评估通过持续深化供给侧结构性改革和“放管服”改革，在健全完善社会保障体系、健全养老服务体系、健全健康支持体系、繁荣老年消费市场、推进老年宜居环境建设、丰富老年人精神文化生活、扩大老年人社会参与、保障老年人合法权益等方面取得的进展，以及《规划》实施保障落实情况。

(四)重大工程项目进展情况。重点评估居家社区养老服务工程、老年宜居环境建设示范行动、老年教育机构基础能力提升计划、基层老年协会规范化建设工程、人才培养工程等重大项目实施进展情况。

(五)是否需要对相关内容进行调整修订。对照党的十九大精神，客观评价《规划》实施进展情况，综合研判国内外形势变化，深入研究论证是否需要调整修订，按照有关程序，提出相关建议。

四、评估方式

(一)自评估和抽查相结合。各地老龄办应制定本地《规划》评估方案，组织开展自评估。全国老龄办将会同国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委，组织全国老龄委成员单位、地方老龄办等有关人员组成检查组，选取部分地方进行抽查。

(二)综合评估和专题评估相结合。各地可通过定向委托，选择知名研究机构、评估咨询机构和智库等第三方，围绕《规划》全面实施情况设计课题，或者围绕重点任务设计若干重大专题，开展综合评估和专题评估，将评估结果作为自评估的重要参考。

(三)目标导向和问题导向相结合。从确保如期实现《规划》目标倒推，更多地运用系统分析、计量模型、政策模拟等方法，逐项对照目标进度要求，发现问题，提出确保目标实现的对策建议。同时，从迫切需要解决各领域各环节问题顺推，明确破解难题的路径和办法，积极主动防范化解风险隐患。

(四)过程评估和效果评估相结合。既要综合运用文献梳理、调研访谈等方式，评估围绕主要目标、重点任务以及重大工程项目实施所开展的主要工作、采取的具体措施及落实情况；更要强化前后情景对照、成本收益分析，加强对《规划》实施所取得的实际成效、人民满意程度，以及中长期发展影响等的评估。

(五)标准化与个性化评估相结合。既对各项工作的进展成效、质量效益、经验做法、存在问题、发展态势进行规范化、格式化评估；又结合不同领域的实际情况，制订适用高效的工作程序，综合运用统计数据和非统计数据资源，充分利用大数据分析方法，避免不同地区、不同领域简单套用同一种程序、机械使用同一个标准。

(六)客观评价和主观感受相结合。既要掌握各项目标任务进展，做好定性分析和定量评价，客观反映规划实施情况；又要将人民群众的切身感受作为重要评价标准，充分运用互联网技术和信息化手段，开展更大范围、更具代表性的社会调查，提高评估结果的感知度和认受度。

各地应高度重视、加强领导、精心组织，综合运用以上多种方式进行多维度评估，深入有序组织开展评估工作，确保按时保质完成该项工作。

五、时间安排

(一)总体安排。本次检查评估工作应于7月底之前完成。地方自评估应在7月中旬前全部完成。

(二)确定联络员。请各地老龄办指定1名中期评估工作联络员，将姓名、职务、联系方式等信息于5月30日前报送全国老龄办。

(三)集中开展评估。自通知下发之日起至7月中旬为集中评估阶段。中期评估采用数据截止时点为2018年6月30日。

(四)报送评估结果。请各地于7月中旬前，将中期评估报告纸质件一式5份和1张电子版光盘报全国老龄办。

联系方式：岳琳琳、孙娟娟

010-58122053/2059/2056(传真)

sjj@cncaprc.gov.cn

全国老龄办

2018年5月14日

(来源：全国老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/459/aid/50178>

养老类型

山东：济南托老所叫好不叫座，数量锐减，什么挡住了家门口养老的路

除了自己的家，山东济南的陈士华老人的生活重心里还有另外一个“家”。每天早晨，这位69岁的独居老人拎着水杯穿过嘈杂的马路，步行10多分钟后，八点半准时出现在社区内一处僻静院落。在这里，除了可口饭菜，还有可供休息的床铺，她可以和旧邻们一起搓麻、唠嗑、看电视。直到下午四点半，她才意犹未尽地回家。这样“热闹得忘记时间”的日子，陈士华已在济南市小辛社区裕辛苑托老站过了整整7年。7年前，“托老站”这一新兴社区养老模式开始进入当地公众视野。运行伊始，社区托老站曾以提供便捷的服务、给老年人带来归属感等优势广受赞誉。如今，在济南，像陈士华一样享受日托服务的老年人越来越少。据济南市民政局统计，初建时的全市19家托老站目前已减为7家。而在其他开展托老服务的地区，托老站同样遭遇发展困局。在社区养老越来越被寄予厚望时，托老站为何会陷入“叫好不叫座”的尴尬？到底是什么挡住了家门口养老的路？

托老站如同“夹生饭”

2010年，济南市趵突泉街道办事处一栋二层小楼，“夕阳红暖心托老所”的牌子被悄悄摘下。整个过程并未引起多少社区居民注意，但这却意味着山东首家社区托老站已成为历史。今天，仍可通过网络搜索窥见该托老站成立之初的景象：成立当天就有12位老人“入托”；设有休息室、聊天儿室、健身房等，为社区老人提供日托、配餐、教学、保健等综合服务……

“办事处不仅为此新建了280平方米的小楼，而且每年拿出几十万元补贴。”趵突泉街道办事处社会事务科科长张凯说。

“为政府分忧，替子女尽孝”——济南市首批19家托老站承载着这样的期待成立了。在这座城市，老龄化日趋严峻的问题不容忽视。来自济南市民政局的数据，济南市自1987年进入老龄化社会后，老年人口一直以年均3.2%的速度递增。2012年底，全市户籍人口中60岁以上老年人目前已达106万人，占总人口的17.4%。

据济南市民政局社会福利和慈善事业促进处相关负责人介绍，2005年，济南市配合民政部要求实

施的“社区老年福利服务星光计划”，新建许多“星光老年之家”，但因缺乏运营补贴，运行不甚理想。从2007年起，济南市民政局把这些场所改扩建为社区托老站。当时共建19家，配以规模不大的器材室，每家设床位20~50张，每床给予2000元一次性补贴。

然而，实际运行却不尽如人意。本报记者走访时发现，临湖社区托老站牌子至今未摘，但早已停用。当地居委会主任邢燕亭曾对媒体介绍，该托老站每月收费600元，由政府投资，街道提供场地，因入托老人太少，撑了不到一个月就关门了。纬一路社区托老站2008年开建，实际运行不到半年。居委会主任李玲告诉媒体记者，最初报名人数甚至凑不齐打一桌麻将。

对当初托老站摘牌，张凯遗憾地说，“形式很好，内容很好，但老年人缺乏”。之所以没有足够吸引力，张凯分析，这与老年人的观念有关，“很多老年人觉得去那里会让人觉得子女不孝，抹不开面子”。出于对日托老人安全的负责，托老站一般对老人来去时间都有限制，这容易引起入托老年人不满。张凯清楚记得，当时，某老人的家离托老站仅150米，午饭后非要回家，鉴于老人的身体状况，不得以派两位工作人员搀扶其回家。“托老站如同‘夹生饭’，既不能完全满足亲情、家庭环境的要求，又达不到养老机构专业的服务水准”。张凯说。

面对托老站较高的淘汰率，济南市民政局社会福利和慈善事业促进处相关负责人表示，这与老年人观念陈旧、收入不高不无关系，此外，“最重要的原因是投入不足”。该负责人解释，政府对托老站没有运营补贴，为维系其生存，济南市民政局不定期地从福彩公积金中给予每家两三万元不等的补贴，但这无异于杯水车薪。能否存活很大程度上取决于所在社区的重视程度和投入。

至今仍在运营的裕辛苑托老所主任王脉金坦言，如没有居委会每年补贴的10万元，肯定撑不下去。包括陈士华在内的26位入托老人每人每月仅缴纳60~90元不等，其他托老站入托老人也仅需缴纳几百元不等的费用，显然这无法应付托老站的日常开销。“仅仅将托老站建起来，但对其运营进行补贴没有制度化，托老站的发展远没有达到预期”上述负责人表示。

关键是获得老年人的认可

遇困之后，如何衔接托老站这一社区养老模式，一些社区仍在探索。

“与其半死不活地持续下去，不如转变社区养老的思路”张凯解释，鉴于入托老年人日渐减少，托老站原址经重新装修后，之前的牌子被趵突泉街道综合文化站取代。

“按照济南市民政局相关规定，社区内满足独居、空巢、低保、重病等居家养老条件的老人47名。除此之外，社区内大多数老人能够自理，不愿去养老院，拒绝入托，也不符合居家养老条件，文化站的建立恰可满足其精神需求和自我价值实现”，张凯说，目前新建的文化站建有报刊阅览室、电脑室、舞蹈室等，每天差不多有20多位老人来。

“我不认为我们是将托老站关掉或者停掉，而是将社区养老模式进一步深化”，张凯表示。

2008年，运营近一年后，济南市二七新村街道办事处将承接能力有限、运行不景气的托老站承包给有护理经验的刘磊，进行市场化运作。二七新村街道办副主任钱秀刚回忆，“如果不进行市场化运作，肯定活不下去”。当时，该托老站最冷清时仅有1位老人入托，刘磊抱着“全托以带动日托”的想法，扩建床位，开设全托项目，最多时吸纳了社区内20多位老人入住。

2012年，该街道办曾做过一项为老年人服务的调研，结果显示，辖区内60岁以上老年人占总人口的13%，老年人存在老有所养、老有所医、老有所乐、老有所学、老有所为的需求。显然，传统单一的养老模式需改变。在此基础上，该办事处投入350万元，加上政府部门补贴的130多万元，建立了山东省首个日间照料中心，建筑面积1600平方米。不仅扩充了全托床位，而且在全省率先引入智能化养老服务，对社区内老年人实行会员制，提供查体、理疗、文娱等多个项目。“社区养老模式首先要获得老年人认可，在老龄化形势严峻的背景下，日间照料中心是发展趋势”。钱秀刚表示，下一步，办事处将考虑通过政府购买服务引入专业社会工作，同时，将在社区居委会开办更多日间照料中心。而该照料中心主任刘磊仍面临着宣传不足、很多老年人不接受的困惑。她希望政府能够加大投入，“譬如餐饮这块，如果能将目前的价格降至两三元，一定会吸引更多老年人”。据济南市民政局上述负责人介绍，目前济南市各社区已陆续建成近百家日间照料中心，前期建设费用由省财政依据建筑面积等标准予以补贴，关于运营补贴，济南市民政局目前正在和济南市财政局协商，“我们会积极争

取，以减轻这些机构的运营负担”。该负责人对日间照料中心这一崭新模式表示乐观，但同时指出，“如果政府投入不足，日间照料中心能发挥多大作用，甚至能否存活下去，仍旧是未知数”。

多渠道求解社区养老

“当前，由于计划生育政策的实施以及经济发展带来的女性生育意愿降低，家庭养老在我国难以为继”，山东大学哲学与社会发展学院副院长、社会学系社会保障博士生导师、人口学研究室主任宋全成教授在接受本报记者采访时指出，以山东省为例，2012年山东省计划生育家庭涉及人口4189.6万人，占到总人口的41.97%，“传统的家庭养老面临严峻挑战”。

“而养老机构缺乏足够投入，数量太少，难以满足需求。由此社区养老成为我国老年人养老的重要方式”，宋全成教授说。济南市民政局上述负责人也认为，“社区养老的潜力巨大，但目前其应发挥的依托支柱作用还没有达到”。宋全成教授指出，在学术界，社区养老具体划分为针对不能自理的老年人的由社区内照顾和针对自理、半自理老年人的社区内照顾两种方式。

“然而，目前，我国社区养老尚存在一些不足”，宋全成教授将这些不足概括为，社区内缺少足够的场所；无法实现养老的多功能化以满足老年人生活、交往、情感、医疗、心理、法律救助等多种需求；前期投入及运转资金投入不足，资金补贴缺乏制度化；目前社区养老机构工作人员多为社区内下岗人员以及志愿者，人员不稳定，无专业培训，素质较低，难以满足老年人多样化需求。

对此，宋全成教授建议，政府应出台相关的政策，对一些老的社区进行改造以腾出一些场所供社区养老；而对于新建小区，政府可通过减少部分土地出让金等方式，具体保障社区养老场所面积，以建设更多的社区养老场所。他同时强调，在资金方面，投入主体应是政府，还可适当吸收来自企业界、个人捐赠等民间资本，也可尝试发行养老福利彩票，筹措养老资金；在养老工作人员方面，政府可通过购买服务或岗位的方式，吸纳更多的社会工作专业的专业工作者，并提高其工作待遇；社区内也可发展亲戚、朋友、邻居之间的互助养老。

互助养老已被写入山东省“十二五”期间养老服务体系建设的规划：“依托热心老年人家庭，大力兴办邻里养老互助点，为老年人打造互帮互助、精神慰藉、休闲娱乐的平台。大力发展社区老年人日间照料中心、老年人配餐送餐中心、家政服务公司等多种形式的养老服务实体，为老年人提供助餐、助洁、助浴、助医等专业化服务。”

济南市民政局上述负责人建议，社区内的养老力量应形成合力并互补，如社区卫生提供老年人病房等特定服务，文化站也有针对老年人项目，可以发挥综合养老的优势。

(来源：中国青年报)

养老院为何一床难求

这一天。尽管天色阴沉，但北京83岁的冯老太仍然像往常一样在福利院的院子里散步。她所在的北京市第一社会福利院（以下简称“一福”）是一所公办养老机构，在北京乃至全国的养老机构中家喻户晓。“如果没有关系，这地方是绝对进不来的。”一福的一位老人告诉中国青年报记者，他对家人为其申请入住的具体过程讳莫如深，但他非常清楚，如果不是凭着儿子的关系，他不可能先于那些至今仍在门外等待的老人，享受这里价廉质优的服务。更为夸张的是，此前有媒体记者以消费者身份致电“一福”，询问床位出租情况：1100张床位，已有1万多人排队等待，每年大概有50~60个床位会空出。这意味着，现在要预订一个床位，至少要到166年之后才能等到。“老龄化”时代渐行渐近。民政部的统计数据显示，截至2012年年底，全国60岁及以上老年人口已达1.94亿，占总人口的14.3%。进入老龄化社会以来，日益庞大并加速增长的老龄人口，让养老问题成为不得不亟需严肃应对的课题。时逢重阳节，北京市副市长戴均良介绍，北京即将出台两个文件来部署养老事业发展。其中

一个就是关于养老机构建设的若干意见。机构养老作为居家养老和社区养老的有效补充，理应成为老年人的“幸福之所”。但现实摆在眼前：公办养老机构床位紧缺，开始比拼“拉关系”；民营养老机构费用居高，缺乏保障措施。

公立养老机构：排上几年很正常

随着年岁的增长，冯老太一个人住难免让人有些不放心。她只有一个儿子，考虑到与年轻人的生活习惯不同，冯老太没有选择跟儿子儿媳一起住，而是自己搬进了“一福”。

“这儿的条件不是一般的好，住进来之后就再没想过回家住。”在这家被外界誉为“标杆”的福利院里，冯老太独自享有一个单人间。屋里配备了全套的家具、电器和独立的卫生间，“每天有人按时打扫，一尘不染”。另外，她还能享受到养老院专业的配餐送餐和体检服务。院里闹中取静，冯老太喜欢音乐，偶有兴致，活动中心里的钢琴还能供她弹上一会儿。养老院配套了老年病医院，老人突发急病在院内就能进行救治。“我在这儿住了一年多，从来没听说有谁搬走或者回家了。”冯老太对现在的环境很是满意。

冯老太退休前是中央新闻纪录电影制片厂的行政人员，每月的退休金和单位补助有近4700元。住进养老院后，原单位分配在北京三环边的住所可供出租。退休金、补贴和租金让她跻身老年人里的“高收入人群”。但在她看来，用每月2550元的房费和便宜的杂费换来全国顶尖的养老院生活，“不管对谁来说都算是物美价廉了”。

正是配套的服务和低廉的价格，让公立养老机构的门前排起了长队。与“一福”百米之隔的“五福”（北京市第五社会福利院）也是北京市属养老机构。其仅有的230张床位令竞争更加激烈。“为了增加床位，我们把腾出的房间都变成双人间了，房费和单人间一样仍是每月3600元，但排队的人实在太多，排上几年时间是很正常的。”“五福”的工作人员告诉中国青年报记者。

有限的床位和日益扩大的需求让供需关系变得愈加扭曲。民政部曾披露，我国每千名老人拥有约22.3张养老床位。在西方国家，这一数字是50~70张。

10月10日出炉的《我国老龄领域社会问题静态预测研究》指出，2012年，全国有各类养老服务机构44304个，床位416.5万张，入住老年人293.6万人，仅占当年我国老年人口数的1.51%。这一水平远低于发达国家的7%。针对上海老年居民的养老意向，国家统计局上海调查总队稍早前收集了来自上海17个区县的2248个有效样本，并据此发布《本市城乡居民养老意向调查报告》。受访老人集中反映，公办或条件稍好的养老院需要预约排队等候1年左右才能入住，身体状况差、没有人照料的老人在因此可能“等不起”。

冯老太精神矍铄，身子骨硬朗，看起来并不像已有80多岁。这一点也帮助她顺利进入这家公立福利院。因为很多公立养老机构都把接收范围限定在“生活完全自理老人”。失能、半失能老人往往被拒之门外。在全国，失能、半失能老人超过3600万。

民营养老机构：高成本导致高收费

寸草春晖养老院专门接收失能、半失能老人。作为一家民营养老机构，寸草春晖养老院有100张床位，收费4000~6000元不等，是公立养老机构的2~3倍。这一收费标准在民营养老院中处于中等水平。对于全国2300万贫困和低收入老年人来说，民营养老机构的收费显然是“不能承受之重”。虽然收费不低，寸草春晖养老院的院长王小龙仍然叫苦不迭。自2011年年底成立以来，这家民营养老机构发展迅速，但仍需六七年才能收回成本。民营养老机构收回成本平均需要10年左右。“根据市场价租地和支付人力资源构成了我们支出的90%。”王小龙介绍，他们租用了实际使用面积1700平方米的土地，租金100万元；60多位工作人员，平均每个人5000~6000元的成本投入。另一家民营养老机构的运营总监徐永英表示，他们也面临同样的处境。由于需要独立承担各项成本、自负盈亏，民营养老机构所面临的困难是“公立机构不能想象的”。徐永英认为，公立养老机构的很大一部分成本由政府承担，这相当于一笔数额巨大的财政补贴。尽管政府也为民营机构制定了按床位补贴的政策，但即便按其执行，补贴力度仍与公立机构相差甚远，这导致资源向公立机构过度集中。此外，作为事业单位的公立养老机构员工享有编制指标和较好的待遇，因此人员流动少，不仅队伍稳定，而且机构还能通过

定期培训提高其素质；而民营机构人员来源渠道窄，很难招到优秀人才，“即便招到了，大部分人干上几个月就走了”。“人员流动多，企业就不愿多投入资金去搞培训，所以大部分民营机构员工的持证上岗率都不高，低的甚至只有百分之几。”高昂的成本最终转嫁到入住老人的身上，又让那些低收入老人多了一道门槛。此外，民营养老机构很难获得医保的批准，一旦有老人生病，缺乏必要的保障。

“从我接触的客户来看，90%的消费者都会把公立养老机构作为首选。而选择民营养老机构的，大都是因为公立机构床位紧张，排不上队，没有办法才来的。”徐永英坦言。

“公办民营”和“民办公助”的模式

中国老龄产业协会副会长张恺悌指出，当前公立养老机构的定位违背了公办养老的基本职能。“公办养老的目的是‘保基本’、‘保低收入’。像‘一福’、‘五福’这些条件远远超出平均水平的公立养老院，实际上是财政投入巨资打造出的‘畸形儿’。尤其是再分配环节不够透明、不够公平，导致一些人利用政策的漏洞，钻了空子、占了便宜。”这使得本已短缺的供给现状雪上加霜，出现了“需排队166年”的极端现象。张恺悌介绍，事实上，在整个北京，养老机构的床位空置率在40%左右，资源并没有那么紧缺。解决某些公立养老机构床位紧张的问题，亟需将公立机构的定位向本应承担的社会责任回归。对于民营养老机构，“其最初的定位就是‘拾遗补缺’，做政府做不了的事；但现在，它不仅要作为一种补充，更要充分发挥‘生力军’和‘主力部队’的作用”。张恺悌认为，“‘十二五’期间，我国机构养老床位数量要翻番，这其中绝大部分将是民营机构的贡献；按民政部规划，今后70%以上的床位都要由民营企业来提供。这要求政府部门充分认识到民营企业‘新鲜血液’的作用，鼓励其建立，引导其发展，并提供政策支持”。“出于调研需要，我们经常邀请一些民营养老院的经营管理者参与讨论、畅谈意见，这样的‘座谈会’最后往往开成了‘控诉会’，他们常常质问‘为什么说好要鼓励，却一分钱也拿不到’。的确，政府既要支持企业经营，又要规范整个行业秩序，这个度很难把握。”张恺悌说。

“经营养老机构的理念很关键，养老产业需要负责任的长线投资，而不是头脑发热进行投机，现在很多地产企业蠢蠢欲动，认为做养老院就是圈地、盖房、靠房子赚钱，但事实上它是服务业，不是建筑业。并且，做养老院的人必须是懂老人的人，老人并非同质化群体，其需求非常分散、多样，这需要经营这一产业的人对个性化服务有充分认识。不具备这点认识，一心把它当圈钱工具，就不要来投资养老机构。”张恺悌担心资本蜂拥进入机构养老行业可能导致混乱，“如果民营养老机构大面积出现问题，将不仅带来经济影响，更会导致社会问题”。

张恺悌介绍说，机构养老行业的改革方向是逐步形成成熟的“公办民营”和“民办公助”模式，现有的公立养老机构也会逐步改制。“理顺了政府和市场的关系，这个行业才谈得上健康发展”。

在今年5月1日开幕的第二届中国国际养老服务业博览会上，北京市民政局曾透露，今年起，北京新建的养老机构将实现“公办民营”，由政府建设养老机构，通过招标、评审等方式，选择优质的社会力量经营，为市民提供优质的养老服务。“我们在养老院里做调研，听老人们说得最多的一句话就是‘我们听说过国家的政策，想法很好，但不知什么时候才能享受到，我们等不起了’。政策制定得再完美，得早日落地，老人们才能受惠。”张恺悌说。

（来源：中国青年报）

托老所，火不过托儿所

接送难、不愿出钱等原因，造成佛山、深圳养老日托服务遇冷。在最近火爆的电视《辣妈正传》中，男主角元宝的妈妈患上了老年痴呆症，由于儿子的事业正处在起步阶段，且在和老婆闹离婚，她

不想连累儿子，自己选择住到养老院。当发现自己的婆婆在养老院住得很痛苦时，元宝的辣妈老婆夏冰不计前嫌，把婆婆晚上接到娘家一起住，白天上班时再送她回养老院。早上送去，晚上接走，像“托儿所”一样，这样的“托老所”对于儿女工作忙的老人来说，似乎也是一个不错的居家养老模式。羊城晚报记者了解到，在珠三角地区，如佛山、深圳等城市，目前已经有了专门的日托养老机构，但却面临着“叫好不叫座”的困境。

佛山：日托将从社区推进或将走专业化道路

有点冷：日托中心仅有两位老人

欢婆婆（化名）今年70多岁，患有老年痴呆症，平时儿女上班，家里没人，怕她一个人独处危险，儿子于是便把欢婆婆送到祖庙街道居家养老服务中心新星分中心。祖庙街道居家养老服务中心新星分中心是禅城第一个接受轻度老年痴呆者的日托所，也是目前禅城唯一一个养老日托中心。该日托中心购买了馨和社会工作服务中心服务，有专门的社工提供服务。平日里，该中心也是社区老人的活动场所，老人可以成为该中心的会员，自由出入，参加各种活动。每天上午9时，欢婆婆被儿子送来中心，下午5时半被接回家。上午，欢婆婆一般和其他老人家有说有笑、折纸、做丝花。动手课面向社区所有有兴趣的老人开放。中午，在中心饭堂吃过饭后，欢婆婆就要开始康复活动课程了，积木拼图、套圈、手指力度训练……“我们借助转珠等帮助恢复记忆力的专业器械，对老人进行康复训练。帮助老人恢复一定的记忆力，延缓其记忆力减退。”社工说。据了解，祖庙街道60岁以上的老人有58000多人，承载了禅城全区60%的老龄人口，根据调查，有疑似老年痴呆症的老人占了2%。这样的群体人数并不少，然而，目前参加日托的老人只有两个，去年日托的老人也仅有6个。“按照设想，我们计划尝试15至20个老人的。”社工中心理事长赵娟告诉羊城晚报记者。

记者了解到，目前佛山真正做日托养老服务的只有少数几个机构。除了专门针对老年痴呆日托养老服务外，南海区桂园社区养老中心也提供普通的日托养老服务，老人可以固定买床位，提供中午休息的地方，然而记者了解到，选择这种服务的老人也仅有8个。而原本打算提供日托养老服务的禅城仁安长者托养中心以及南海福利院都因为需求量太少，而直接变成了敬老院。

民政局：是未来的重要养老服务佛山市民政局相关负责人称，托老所是一种新鲜事物，目前在佛山数量少。目前日托遇冷，有多方面的因素，一方面是宣传力度不足，一方面是老人的观念还没有转变。“这是今后的养老服务的一个重要内容，但也得在现有基础上一步步来。”相关负责人表示，要想日托能够吸引更多的老人，就必须走进社区。就像托儿所一样，需要接送方便，才能够解决问题。他还表示，日托所的建设，短期内可能没法有很大的推进，但是今后将会尝试走进社区，覆盖面大，数量多。赵娟则表示，日托所也要尝试多种形式，比如半日托、日托、周托等多种形式，并且也要尝试着做不同专业化服务的日托，如糖尿病老人日托、高血压老人日托，根据不同的人群进行分组，当然这也需要不同专业的高素质社工来服务。

问题：家属没送入托意识

目前老人日托所遭遇一个问题是，腿脚利索的老人，往往觉得不需要日托；身体不好的老人，虽然需要日托，但来回路途却成了麻烦，反而对身体造成二次伤害，因此直接进了敬老院。

对此，祖庙街道社区服务中心主任陈卫红坦言，在推行长者日托服务的时候，他们曾走访很多城市，了解到北京、上海等地的日托中心大多都很难维持下去。陈卫红指出，日托中心定位跟养老院不同，一般无法长期接受不能自理的老人，但也不能老人家来了只是稍作停留，玩一下聊一下天，跟普通老年之家根本无从区别。“要建设日托中心必须有实质性的、专业性的服务在里头。”经过调研，陈卫红发现祖庙街道高龄老人多，当中患有轻度老年痴呆的人也多。“因为轻度老年痴呆其实除了记忆力差点，脾气差点，其他和正常人没什么区别，所以子女容易忽视，往往到发现的时候已经很严重了。”既然如此，分中心为何如此遇冷？馨和社工中心理事长赵娟告诉记者，送痴呆症老人来日托一般都是比较有文化素养的家庭。佛山市关爱老年痴呆症协会会长谭家驹直言，市民对老年痴呆症认识的不足，认为老年痴呆症不是一个疾病，只是“老糊涂”了，特别是对于一些轻度痴呆老人；其次患者和家属都害怕受到歧视，因此都不承认有病，因此往往错过了早期的干预时机。所以很多人并没有

意识到问题，就随便雇个保姆在家看着，却不明白病人是需要专业化服务的。

接送老人成本不低

目前，日托所面临最困难和最棘手的一个问题就是老人的接送问题。“老人接送最麻烦和耗时，本来小孩就没时间接送了，如果加上老人更是无法做到。”不少家属向记者反映。

赵娟告诉记者，如果没有专业的人员和专业的车辆接送老人，很容易对老人造成二次伤害。据她介绍，香港的经验是对于老人或者特殊人群，慈善机构设立专门基金用来购置这种特殊的车辆。“老人乘坐的车门可以升降，方便轮椅直接升至车内，在车内有专门的滑轨放置轮椅，安全永远是第一位的。这些服务今后需要逐渐细化。”但目前，佛山并没有这样相关的配置。这样专业的车辆，价格也十分昂贵，按照现有的财力根本就没有办法购买。陈卫红说，日托中心遇冷，还有一个地域的问题。她说，单单祖庙这一街道的范围就有55个社区居委，有60万人口，如此大范围，老人接送是一件十分麻烦的事情，很多子女不愿意，如果雇车接送，这也是一笔不少的费用。

专业日托费用较高

记者了解到，提供专业化日托服务的价格也比较昂贵，在新星分中心，如果是短期的日托是每天75元，如果是月托的话，则根据不同的服务一个月收取1200元到1600元的费用。而在桂圆社区老人则需用100元购买午休的床位，午膳等各类支出均由自己负责。“专业的日托机构，需要聘请专业的社工，因此费用也会比较高。”赵娟表示，对于大多数家庭并不太愿意出这笔费用。除了客观条件之外，社工的人数不足也是一个比较大的问题。还有一个无法避免的问题是老人观念的问题，现在有不少老人不愿意日托，无论养老服务中心条件多好，老人还是会觉得“金窝银窝不如自家草窝”，觉得自己去到日托中心没有在家来得方便，宁愿雇人照顾也不愿意日托。

深圳：正在探索专业服务收费模式

2010年起，深圳市开始探索在社区建设老年日间照料中心，让一些身体健康、可以自理生活的老年人就近使用养老设施，实现居家养老。相比于养老院等养老机构，老年日间照料中心像是老年人的“幼儿园”，白天老年人可以在这里娱乐、吃饭、午休，晚上回家。10月29日，深圳市规划和国土资源委员会表示，针对生活可以基本自理的老人，鼓励他们在社区居家养老，今后凡1至2万人的社区，基本上会配置一处社区养老设施。但试点了近3年，目前深圳的“托老所”远没有像“幼儿园”那么普及。羊城晚报记者了解到，目前经深圳市民政局核定的老人日间照料中心共有八家。记者采访后发现，大部分健康的老人希望能免费到“托老所”参加文体活动，一旦收费就会让很多老人望而却步。

老人玩得开心付钱的少

下午1点，家住深圳福田区梅岭社区的马阿姨准时出现在社区的老人日间照料中心。“老年人最需要的就是娱乐、开心，在这里我们可以一天到晚都有得忙。”马阿姨把老年人日间照料中心称为老年人的“游乐场”，打牌、听讲座、锻炼身体……看着马阿姨每天“忙得”不亦乐乎，老伴说早来这里活动就不会得病了。老人日间照料中心提供的免费文体活动广受欢迎，但午餐、午休等一些收费项目却少有人问津。业内人士分析，深圳市有许多针对老年人的免费服务，例如免费乘车、免费义诊等。在这样的环境下，要让老年人对一些专业性不强的服务买单较为困难。温馨社工对该社区的老年人的需求进行调研后发现，午休服务和营养配餐的需求各占8.7%。排名最高的为文化娱乐，占45.8%，其次医疗保健，占30.8%。去年12月28日该中心开业以来，推出了试运营期间免收床位费，但中心的21个午休床位少有人使用。该中心社工严芳分析，健康的老人更愿意回家午休，真正需要床位的老人则大多生活不能自理，希望晚上也能住在中心。试运营期间，该中心采用的是“义工+社工”的运营模式，不论是人力还是物力都无法达到可以全托的服务水平。

多种“社会化”模式正开展

除了免费的休闲娱乐，老人能否在“托老所”得到更加专业的服务？据悉，深圳市的老人日间照

料中心采用了“社会化”导向，即政府引导给予政策扶持的同时，采用市场运作的服务体制，采取“公办民营”、“民办公助”、政府购买服务等形式。今年8月，梅岭社区老人日间照料中心所在街道与有香港养老服务背景的安心宝居家养老服务中心签订了运营管理合同，希望“公办民营”的模式能给老人提供更专业化的服务。安心宝居家养老服务中心在景田社区开展的项目则采取“合办民营”的建设管理模式，即政府负责提供场地和监督考核，社会组织负责投资建设和运营管理。

该中心经理庄庆芬向记者介绍，今年年底机构运营后能够为半自理老人提供专业的陪护服务，收费大概为每天45元，包括了午餐费、床位费以及护理等费用。对于身体健康前来参与文体活动的老人，将计划采用会员制的形式，每个月象征性地收取10元至20元。是否有老人愿意买单，庄庆芬也没有底：“托老所的概念还没有像托儿所那么普及，要大家接受需要一个过程。”

儿女愿为高质量服务埋单

专业的民营养老机构的参与，让“托老所”更具专业性，但因为“托老所”的公益性质，不少机构却面临了生存困境。深圳市最早试点的福田区园东社区老人日间照料中心由深圳市创乐福居家养老服务中心运营，公司总经理陈培军告诉记者，老人日间照料中心自2010年12月开业以来，今年才首次实现收支平衡。“三年来，员工的最低工资标准由800元涨到了1600元，但我们每月的收费从1680元上调到1880元，只增加了200元。”陈培军介绍，老人日间照料中心前几年的亏空一直靠机构在其他方面的赢利来填补。园东社区老人日间照料中心主要业务已从最初的日间照料拓展到了临时性托养，同时免费为健康老人提供文娱服务。陈培军表示，老人和其子女对机构的服务质量认可后，是很乐意为其买单的。陈培军建议，政府对于民办非企业办养老机构能给与更多的发展空间，才能不断地提升服务质量。

(来源：陕西民政)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/50204>

从“经验主义”到“养老标杆”，“爱馨标准”让养老充满幸福的味道

拿破仑引以为傲的，不是他的赫赫战功，而是他主导制定的《法国民法典》；秦始皇的伟大成就，也不在于他修筑了万里长城，而是统一了中国的度量衡。当今商业社会，“标准”已成为企业位居“标杆”的制胜法宝。而且此“标准”大多发端于民间，比如IBM、微软、麦当劳……

“养老服务标准”亦然，当官方对此一直缺位时，民间的探索和努力就从未停止。2013年10月，这种探索和努力终结硕果——河南爱馨养老集团（以下简称爱馨集团）“三位一体”养老模式、“六大标准”保障体系，在让养老服务充满幸福味道的同时，更获多方认可。民政部相关领导视察后批示：爱馨养老等机构建设、运营、服务的成功经验值得推广。郑州市相关领导考察后说：“爱馨集团的‘三位一体’养老模式和‘六大标准’保障体系已经为行业做出了典范。”而未来，爱馨集团将通过加盟+连锁的方式把养老服务向全国铺开，领军中国养老业。

A 爱馨发现

老人八大需求，与“出门一把锁、进门一盏灯”的寂寥

有统计数据显示，截至目前，中国60岁以上老人已有近2亿，占总人口的14.3%，而且每年以1000万的速度递增。至2020年，每4人中就有1位老人；2050年，每3人中就有1位老人。来自民政部门的统计数据也显示，在我省，60岁以上的老人已逾千万，郑州已达110万。老龄化、空巢、独居、“412”家庭的日益增多，让养老问题愈发凸显。而社会的进步，却也让老年人养老需求越来越多元化。

爱馨集团15年为老人服务的经验及对老年人生活现状全面了解后发现：人到老年，需求越细腻，

他们不仅有尊敬需求、工作需求、活动需求、求助需求，更有健康需求、亲情需求、交往需求、求知需求。但家庭、工作等原因，多让儿女们常年在外奔波，没有时间照顾父母。“出门一把锁、进门一盏灯”的寂寥生活，让老人自我价值感大大减少，在失落悲观、空虚寂寞、自卑惆怅中孤独地走完人生最后的里程。

B 爱馨探索

从“经验”到“专业”，“爱馨标准”让养老服务充满幸福的味道

有没有一个地方可以给老人一个安乐的晚年？15年前，带着这样的思考，爱馨集团董事长豆雨霞闯入养老行业这个全新的领域。企业初创，豆雨霞只是凭着对老人的关心、对老年事业的热爱，服务老人。至于养老服务有哪些标准？如何才能做好？凭的也只是责任心和经验。2006年，绘制70多亩爱馨阳光城蓝图时，有业界专家给豆雨霞说起标准化养老服务的概念，那时她的理解还不是太清晰。

2008年，豆雨霞到中国台湾创世基金创始人曹庆先生的创世植物人安养院学习。安养院的病人不会哭、不会笑，更不会喊疼，他们有一个共同的名字“植物人”。在曹庆其中一家很普通的安养院，墙壁上贴满老人的照片、全家福，一进门就让人觉得平静、温馨，房间的布局、家具的颜色，豆雨霞一一记在心里，准备回来后在自己的老年公寓立即实施。可一个场景，把豆雨霞给震住了：这里的每一个植物人脸上，都泛着红润的光，眼神非常平静安详，一种由内而外散发的暖意浓浓的味，洋溢着整个房间。从事养老服务多年的豆雨霞立即意识到，让每一个老人都有这样的幸福感，才是养老服务的精髓所在。“墙壁、床单的颜色，我可以马上就学会，可这种幸福味道，究竟从何而来？”豆雨霞开始思考。很快，豆雨霞找到了答案，原来它的背后，是以前被自己忽略的“标准化”。而这样的标准，中国大陆没有。

豆雨霞把寻找的目光对准了世界，日本、德国、芬兰、瑞士……不放过每一次学习的机会。在日本她发现，作为最早进入老年社会的国家之一，日本老龄产业已市场化、规模化。其成功发展的模式不是养老地产，而是真正惠及普通老百姓的医养结合护理院和以小型照料中心为代表的社区居家服务。一次，她认识了一个人，美国官方聘用的某第三方养老服务评定机构专家、养老服务应用学博士傅敏。正是这个人，把豆雨霞真正带入“标准化养老服务”的大门。她发现，“标准化养老服务”在一些发达国家，已经非常成熟完善。比如，社会上有不少养老机构的评定机构，由政府出资购买服务，对社会化养老机构的标准化养老服务水平进行评定，以此推动行业发展，优胜劣汰。而且美国的大学，还开设有很多关于养老服务的专业学科，注重护理人才体系和建设和专业人才的培养。这些，在国内几乎是空白。爱馨阳光城建设过程中，傅敏来到郑州现场指导。一系列标准化养老细则的出炉，让豆雨霞既兴奋又新奇。学习外国先进经验、结合中国国情建立的“三位一体、六项标准”，终于让她找到了台湾创世植物人安养院曹庆先生的创业“密码”，也让养老服务从此充满幸福的味道。

C 爱馨实践

洗碗过四道关、“图示”24小时护理表，爱馨标准已细化到墙壁、床单颜色

李桂玲今年82岁，在铁路系统工作了一辈子，有4个子女，如今大女儿也已62岁。老伴很久前就去世的李桂玲，就和小儿子住在一起，小儿子经常出差，老人十分孤独。想给家里减轻负担，老人听说哪儿有养老院就去看，可每次都是失望。直到有一天，李桂玲与爱馨养老结缘。“一进门我就喜欢这儿。”李桂玲说，粉红色的墙壁、家具，宽敞的走廊，哪儿都是干净的，看着就舒服。

看了那么多养老院，“爱馨”是唯一没有异味的。李桂玲觉得能做到这点非常不容易，当即拍板就住这儿了。

豆雨霞说，到德国、日本考察时发现，“标准化”已经渗透到养老服务的每一个细节，比如给老人喂药的动作、搀扶老人的动作、食物放冰箱的温度调节等，都有技术标准，而且还有相应的训练程序、培训课程。“标准化绝不是你坐在屋里读几本书就可以了，必须实际操作，落到每一个员工身上”。豆雨霞说，2011年年初，和业内人士一起到奥地利一家养老院参观学习，所有人都被这家养老院的厨房震撼，标准化流程太完备了：一个洗碗的细节，让豆雨霞至今难忘：通常洗碗，只是拿水一

冲了事，好一点的使用洗洁精。而奥地利养老院“标准化”洗碗有四道程序：先用水洗；然后专用洗涤剂清洗；再用水冲干净；最后放到分类的架子上晾干，锅碗刀叉分开。在这个厨房，大家待了整整两个小时，仔细观察每一处。长江路爱馨阳光城建设时，“标准”就融入老人们的生活中，洗碗要过四道关，“图示”24小时护理表，让这里的160多位生活完全不能自理的老人率先尝到了幸福的味道。一张普通的表格，涵盖20项具体服务，包括洗脸、口腔护理、翻身、喂药、大小便等。20项服务内容，全部用“图示”来表达。不能使用卡通图标的，就直接用实景照片。记者采访时，护理员郝爱琴正在爱馨阳光城做护理，每做完一项，就拿笔在一张表格的相应方格里打勾。而这张名为“老人24小时护理记录表”的表格，就是“标准化养老服务”的具体呈现。

D 爱馨经验

“三位一体”养老模式、“六大标准”保障体系成行业典范

2009年，豆雨霞被吸收成为全国社会福利服务标准委员会委员，这在全国社会养老机构中并不多见，在我省的养老机构中更是凤毛麟角。这背后，是她孜孜不倦对“标准化养老服务”的努力和追求。而爱馨集团用国际理念打造中国标准的举措，在豆雨霞看来，原民政部社会福利和慈善事业促进司司长王振耀功不可没。

在王振耀的一步一步指点下，豆雨霞在“标准化养老服务”道路上的迷雾被一层一层拨开。2013年，爱馨集团终于制定出“标准化养老服务”的“三位一体”服务模式和“六大标准”保障体系。这在河南甚至全国，都称得上首屈一指。“三位一体”即根据老人的每一份需求确定的，以机构养老为基础、社区居家养老为依托、互动养老为延伸的服务模式。

机构养老专为失能老人提供医养结合、专业化的养老服务。如爱馨阳光城养老社区，作为河南省首家综合养老社区，为打造专业医养结合示范点，引进了郑州市第九人民医院负责医疗服务。楼层服务人员主要包括养老护士和养老护理员，养老护士负责老人的打针、分药、喂药、定期量血压、口腔护理、鼻饲护理等，养老护理员负责老人的喂饭、清洗、卫生等生活照料服务。

社区居家养老倡导“走出家门、参与社会、帮助别人、快乐自己”的养老新理念。爱馨集团在居住人数较多的社区内，利用公共服务配套场所，设置社区居家养老服务中心——银龄之家，目前已发展20个、服务老人达1万多人次。银龄之家以方圆5公里为半径，以“走出家门、参与社会、帮助别人、快乐自己”的奉献理念，发挥老年志愿者的积极作用，通过每周两次科普教育、每周一次文艺比赛和幸福联谊会、月末大表彰等丰富多彩的活动，给老年人营造了一个温暖的大家庭，使更多的老年人走出家门，参与社会活动。同时开展的电话问安、社区小餐桌、日间托老照料、上门家政等，还解决了居家老人照料难、托养难的问题。预计2015年，社区居家养老将建400个“银龄之家”，覆盖全市60%以上的社区。互动养老旨在为健康老人打造快乐养生平台。2009年爱馨集团率先在国内成立全国互动养老联盟，整合北海、北戴河、威海、本溪、厦门等国内30多个城市的旅游资源，组织老人放心踏上旅程，游览祖国大好河山。2011年，爱馨集团在三亚建立了养老养生基地，为老人提供全面周到的服务。互动养老联盟至今共发团200多批次，服务老人5000多人次。而“六大养老服务标准”也在保证养老服务质量的同时，为爱馨集团的规范化、规模化建设和运营奠定了坚实的基础。

失能老人服务标准，包含医养结合护理院的管理、服务、后勤保障、突发事件处理等多项内容，具有规范化、流程化、可执行等特点，表格、图片等管理工具的使用更是融入了现代化的管理手段。从老人入住机构的前期咨询，入住办理，入住后的医疗、生活照料、卫生等服务，及入住期间的请销假、退住等均做了详细阐述。健康老人服务标准，依托社区居家养老服务模式，从社区居家养老服务中心的场地选择、装饰装修标准，到人员配置、工作流程、服务项目和服务模式都有切实可行的标准。企业文化标准，主要包含企业发展目标、战略规划及宣传、推广体系。

建筑规划装修标准，包含医养结合护理院、养老机构综合体和互动养生村的规划设计、建设和装饰装修标准。行政管理标准，按照不同规模的养老机构设置了相对应的人员、岗位配比标准，同时汇总各项行政管理制度的管理工具。商业运营标准，通过对企业产品体系、发展规划的市场定位，探索出适合养老行业持续、健康的运营推广模式。2013年10月，民政部相关领导实地考察后批示：爱馨养老等机构建设、运营、服务的成功经验值得推广。郑州市有关领导说：“爱馨集团的‘三位一体’养

老模式和“六大标准”保障体系已经为行业做出了典范。未来爱馨集团将通过加盟连锁的方式把养老服务向全国铺开，为行业的规范化标准化发展做出表率。”

E 爱馨未来

加盟+连锁，把养老服务全国铺开，领跑行业规范化、标准化发展

而谈及未来，豆雨霞说，爱馨集团将依托“三位一体”服务模式和“六大标准”保障体系，完成河南省十八地市的综合体建设及全国加盟连锁机构发展。为了实现这一战略目标，爱馨集团正在多方面寻求战略联盟合作伙伴：资本运作方面，已与国际大型投资公司达成初步意向，预计在未来3~5年时间可实现养老机构的首家上市。信息化建设方面，已斥资1000万与中国移动强强联合，打造信息化助老平台，将用3~5年时间覆盖郑州市100万以上老年群体。该平台包括两大体系，实现五大功能。两大体系即：呼叫服务管理体系和生活养老服务管理体系。五大功能即：GPS定位功能；紧急呼叫救助功能；老年健康动态档案功能；活动积分功能；便捷小钱包功能。会员管理子系统可实现会员信息录入及会员服务信息的管理功能，如会员基本信息、储值管理、积分管理、加盟商信息管理、服务业务推送等；呼叫中心（服务热线）子系统实现紧急救助呼叫、咨询受理、投诉受理、日常关怀、生活服务、老人位置信息定位服务等；OA办公子系统实现公文处理、任务（工单）管理、社区风采、文件发布、电子邮件、通信录管理等。三个子系统实现了数据平台共享和业务功能共享，将各类联盟服务的社会服务实现网络化、信息化、电子化，使老年慈善服务更贴心、更及时、更周到。

连锁加盟领域，爱馨集团2013年已经成立了加盟连锁中心，输出标准化养老模式，号召更多的社会力量关注、参与到养老服务行业，并帮助他们实现服务老人的标准化操作流程。目前在全国拥有7家加盟连锁机构，2013年底将在河南省各地市争取完成6个养老综合体项目合作协议签订。2015年底，河南省18个地市综合体项目全部签订，60%以上项目开工建设。

豆雨霞说，历年15年的发展，爱馨集团已经成为中原养老产业第一品牌。未来，爱馨将努力以更加开放的视野，更加国际化的理念参与和引领中国养老产业标准的建设和完善，领跑国际养老产业。

（来源：郑州晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/50206>

农村敬老院咋成了“围城”

由于乡镇经济承载力有限，建好的敬老院缺钱运营，无法安排老人入住；同时，管理体制的不明晰带来经费投入不足、护工待遇差等问题，住进来的老人缺乏照顾。如此，海南农村敬老院发展进入“围城”困局。

近5年，海南省累计投入约2.29亿元建设农村敬老院，新建、改（扩）建农村敬老院113所，新增床位4000多张。可即便如此，仍然无法改变农村敬老院规模小的“大局”。有175所敬老院的床位数在40张（含）以下，其中10张以下的57所，10—20张的70所。

一边是较低的集中供养率，另一边却是较低的有效使用率。据统计，海南省有空余敬老院床位4600多张，有效使用率仅33.6%。即使是旧州镇敬老院，同样面临床位空置率高的尴尬。镇政府民政助理吴琼国说，全镇有近300名“五保”供养对象，仅69人住进敬老院。这意味着全院140张床位，大半闲置。

面对农村敬老院入住率低、管理服务水平差、很多“五保”老人得不到保障等问题，在海南省民政厅提交给海南省政府的一份报告中，记者看到如下建议：省政府应尽快出台农村“五保”供养工作办法，对敬老院管理责任、经费来源、工作人员配备、规范化管理等问题作出相应规定。

同时，省政府应协调编制、财政、民政等部门共同做好敬老院事业单位法人登记工作，从根本上解决敬老院管理主体责任不清、管理体制不顺等问题。

(来源：人民日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/50207>

养老产业

大爱无疆助养老，创新发展育英才——上海健康医学院培养高素质养老服务专门人才成果展示

21世纪，我国人口老龄化进程加速，急需大量的医疗护理、康复治疗、健康管理、全科医学等专门人才，从而有效控制老年人慢性病的发展和预防慢性病引发的各种并发症，加强对老年人的护理照料，提高老年人的生命质量。

上海健康医学院成立伊始，就将培养高素质的养老服务专门人才作为学校人才培养的重要目标，形成了系统化的养老服务人才培养体系，创新性地提出了“六大举措”实施方案，走出了一条具有中国特色的实现“健康老龄化”的发展之路。

高起点——通过学科布局确定养老人才新目标

2015年，学校将培养高素质的养老服务专门人才贯穿到专业学科布局设计中，建校3年来，已经开设了护理学（老年护理方向）、健康服务与管理、康复治疗学、临床医学（全科医生）、康复物理治疗、数据科学与大数据技术（健康大数据方向）等与养老密切相关的本科专业。其中，健康服务与管理专业填补了上海市的空白；康复治疗学已通过了WCPT国际认证中期考核；护理学、康复治疗学分别被评为上海市应用型本科试点建设专业；《全科特色临床思维考核》获批教育部产学研协同育人项目立项；《康复医学标准化病人教学培训》被评为2017年第一批国家级继续教育医学项目。

上康复治疗学的大三学生小吴说：“很多重症病人在手术24小时给予康复干预，能很大程度地减少后遗症，尽早恢复自理能力。医生帮他们切除生理上的疾病，我们帮助他们回归社会。”这正是该专业的精髓所在。

目前，上述各类专业在校生近1500人，“老年智能骑行头盔”、“智能髋关节保护器”、“跌倒保护气囊”、“可穿戴式心脏监测仪”、“肘关节牵拉固定式矫形器”、“排泄有数”、“高频大功率纳米刀脉冲发生器”、“老年照护”等学生创新设计项目在上海市大学生康复技能大赛、上海国际护理技能大赛、国际大学生ICAN创新创业大赛、中国“互联网+”大学生创新创业大赛、“国际智能康复创新设计竞赛”等大赛中累计获得奖项30多项。与此同时，校长黄钢教授，因在着力提升康复人才培养质量、全面推进康复医学教育事业、创新驱动上海康复医学建设发展方面的巨大成就，获得了由上海康复医学科技奖励委员会评选的“上海康复医学建设发展功臣奖”。

搭平台——建立研究机构提高培养质量新标准

为了提升养老服务人才培养质量，学院先后成立了上海穿戴式医疗技术与器械工程研究中心（获批上海市教委工程研究中心）、上海市社区健康老年护理研究中心（获批上海市教委工程研究中心）、上海市康复治疗研究中心、上海市全科医学教育与研究中心、纳米技术与健康研究院、脑退行性疾病研究中心、农银人寿上海健康管理研究中心、上海浦江健康科学研究院等与养老服务密切相关的研究机构。

同时，学校还建立了一个全校共享的协同创新研究平台，引进、配备了一大批高水平的教授、副教授和博士。除此之外，学校还与中国社会福利与养老服务行业协会共同成立了“全国养老服务产学

研协同研究中心”。

重教研——开展学术研究拓展养老服务新思路

为了以研促教，提高养老服务人才的专业水平和核心竞争力，学校围绕老年护理、老年康复、老年常见慢病、可穿戴设备、老年健康管理等开展了系列研究。近年来，主要开展的研究项目有：长期护理险研究、失能等级评估标准研究、护理等级评估标准研究、老年常见慢病健康照护标准研究、上海市郊脑卒中全程管理网络建设研究、居家养老康复研究、八段锦运动改善社区脑卒中后认知障碍患者认知功能应用研究、上海市养老机构服务水平评价研究、上海市养老机构护理状况调查研究、城市健康生活指数评价研究、健康保险与社区医养结合研究等，学校撰写并出版了《智慧医疗健康养老》、《中国城市健康生活报告》（2016、2017版）蓝皮书，填补了国内空白，并即将出版《上海市养老机构发展报告》、《中国健康保险发展报告》蓝皮书，以及《老年常见慢病健康照护指南》。

善合作——促进产教融合提升社会服务新高度

“应用性”是学校养老人才培养的定位之一，为了培养高水平的应用型养老服务专门人才，学校特别注重与政府、养老行业企业的紧密合作，学校专门成立了产学合作处。建校3年来，累计与地方政府、健康照护公司、连锁养老机构、健康保险公司、养老产业行业企业等签署了战略合作协议近100项，合作内容涵盖了养老服务评价体系建设研究、养老服务专业人才分级分类培养模式研究、养老服务标准化建设与质量管理研究、养老护理、康复与健康管理人才培养培训、医养融合模式研究、生命健康产业规划设计、智慧养老等整个养老服务产业链，先后举办了养老护理员（生活护理、医疗护理）培训班、中枢神经损伤物理治疗培训班、健康管理培训班等各类培训近50多场次，累计为养老服务行业企业培训了3000多名员工，承担了地方人民政府、卫计委、民政局、养老服务行业企业委托的各类研究项目70多项。

值得一提的是，学校开展了与中国社会福利与养老服务行业协会的深度合作，双方共同整合相关科研院所、品牌院校、社会组织的专家资源，以养老服务标准化建设为依托，积极配合各省市市政府主管部门开展的养老服务质量检查和行业标准化建设工作部署，以北京、上海、广州、深圳、海南五省（市）为试点，开展养老机构评价机制研究，形成《养老机构发展评价报告》研发成果，逐步向其它省份一线城市推广，为建立全国养老服务可持续评估机制发挥智力支撑。

促交流——举办学术论坛追随养老领域新模式

为了加强与同行之间的交流合作，深化与企业之间的互动，及时了解和汲取养老服务研究领域的最新研究成果和行业企业的新理念、新模式、新技术、新方法。学校先后举办（承办）了3届上海国际护理教育论坛、3届亚洲核医学论坛、两届国际智能康复创新和应用论坛、首届健康与纳米高峰论坛及产学研成果大赛暨纳米生物与医药技术专业委员会2016学术年会、首届海峡两岸暨港澳地区健康服务与管理人才培养高峰论坛、中国城市健康生活论坛暨《中国城市健康生活报告》新闻发布会、健康设备与人才发展高峰论坛、2017年中比医学教育交流周活动、首届东方医学教育论坛、两届中国健康医学教育PBL联盟会议、2018海峡两岸医疗市场发展趋势论坛等各类学术会议30多场，不但交流了经验，还了解了全球养老最新研究前沿，而且还扩大了学校影响力和知名度。

强联合——展开国际合作开拓养老学生新视野

学校注重培养学生的国际化视野，提升学生的国际化能力。3年来，学校与美国密西根大学、圣伊丽莎白大学、克瑞顿大学、杜克大学、澳大利亚悉尼大学、墨尔本大学、墨尔本皇家理工大学、纽卡斯尔大学、法国蒙彼利埃大学、斯特拉斯堡大学、格勒诺布尔-阿尔卑斯大学、德国安倍-格魏登应用技术大学、富特旺根应用技术大学、英国巴斯大学、巴斯斯巴大学东芬兰大学、芬兰 Savonia 大学、韩国大邱保健大学等国家和地区的近70多个高校及企业建立了校际、校企合作关系，双方互派交换生，进行中短期游学，选派教师赴海外进修、学习和实习。

此外，学校还引进海外高校高水平的在线课程、精品教材、教学方法和人才培养模式，而且还经常邀请海外大学高水平的教授、名师来学校进行讲学、交流及指导；双方通过专业认证、学分互认，采用3+1模式、4+0模式，对接有关专业的本科学士学位项目，开展了“双学历”、“双学位”联合

培养。

不仅如此，双方还共建研究中心，如与美国杜克大学护理学院老年研究中心共同建立了“老年痴呆患者适应性照护技能工作坊”；与密西根大学共建了健康管理研究中心；与美国史赛克公司联合共建了“手术与急救工程技术实验室”；与日本尼普洛公司联合共建了“血液透析工程技术实验室”；与澳大利亚悉尼大学共同建立了健康大数据研究中心等。

学校在不断地深化与海外高校与企业的合作中，不但开阔了学生的视野，同时也大大地提升了教师的教学科研能力。

目前，学校与养老相关的专业每一个至少都有3家以上的海外合作院校，累计有近1400人次学生到海外高校和企业（医院）学习和实习过；有180多名教师到海外高校交流、进修学习和深造过；有6个专业与海外高校签署了学分互认、联合培养协议；有2个专业开设了合作办学项目——中美护理专业、中日临床工程专业。学校在美国圣伊丽莎白大学还成立了上海健康医学院圣伊丽莎白大学校区。

“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”。为实施“健康中国2030”战略规划，学校紧紧围绕“应用型、特色性、国际化”的办学定位，始终以培养高素质的养老服务专门人才为己任，学校通过不断地探索和教育创新，推动养老服务的发展取得了显著成就，为学校建设成为特色鲜明高水平医科大学汇聚起源源不断的磅礴动力！

（来源：中青在线）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/50199>

智慧养老

人口老龄化危机下，AI养老已提上日程

自从AI再次兴起，上至探索外星生物，下到深入基层养猪，几乎无处不AI。自然，在全球人口老龄化的危机下，AI+养老也顺理成章地被提上了日程。与其他AI+内容相比，老人群体又有着较为鲜明的特征。对其而言，身体机能的逐步下降令其对科技产品的生活辅助功能要求较高，同时也必须要顾及到随时可能出现的医疗需求。另外，尤其是在中国，空巢老人除了生活行动的方便之外，对情感的需求则显得更为突出。开发者们在构思产品的时候，自然不会忽略此类诸多问题。那么，时至今日，AI+养老到底孵化出了哪些产品？它们是否真正切合了老人的实际需求？在通向全面AI+养老的路上，又有哪些障碍需要克服？带着这些问题，我们一起讨论一下这个在AI领域并不新鲜的话题。

从衣食到健康：基本成型的养老产品类别

不得不说，AI在赋能养老行业之后，一大批具有鲜明特色的产品雨后春笋般纷纷涌现。尤其是日本，如果以60岁为标准的话，其老龄人口早已经超过了总人口的三分之一，整个社会在承受着巨大的养老压力。由此，日本也成为了AI+养老产品最多的国家。梳理当前各路和养老有关的AI产品，我们大致可以将其分为三种类型。

1. 日常助手型：对于一些行动不便的老人而言，很多事情是难以甚至无法独立完成的。看护人做这些事情，一方面是一个很大的工作量，另一方面老人也会感到因麻烦而无奈。基于此，日本开发出了一款Robear，如其命名“机器熊”，它可以将老人抱起来，并协助其站立和坐下。而美国佐治亚理工学院则利用机器人对人体皮肤的触觉而控制接触力度，成功地将礼服穿到了人身上。

2. 医疗看护型：老年人面临的最大问题来自健康的威胁，尤其是心血管方面的疾病。而AI在医疗方面的探索也将体检列为了重要的阵地。在这方面，来自滑铁卢的一个研究小组最近发现，通过将可穿戴

戴传感器和人工智能结合起来，能够评估有氧反应变化的数据，这在未来将有可能预测一个人是否正在经历呼吸系统或心血管疾病的发作。此外，日本的一款 Remeo 则可以实现提醒老人吃药等日常必要情况。

3.情感陪伴型:相比于生活问题的解决，老人尤其是空巢老人的孤独情感状态更值得关注。国内此前也有过空巢老人自杀的相关报道。在这方面，一款名叫 Paro 的机器人则可以充分发挥自己的特点。其身上安装了许多传感器，以便于与人互动的时候可以做出一些兴奋、酒家等情感反应。并且事实证明，其对降低老人的孤独感确实有效果。另外，AI 市场上比较火爆的智能音箱也可以凭借其语言交互的优势来和老人聊天。可以看得出，随着 AI 养老产品的多样性不断提高，人们在面对产品的时候也将有更多选择。随着需求的增加，更多的产品已经在赶往战场的路上了。

AI 养老在争什么?细节可能才是成败的关键

对老人而言，也许非常炫目的科技会带来很多便捷之处。但与皮糙肉厚的年轻人不同，老人经不起折腾，他们最需要的应该是在对生活细节的一些照顾上。而通用机器人虽然能够实现一定程度的看护，但对开发者而言，大家都能看到的就不存在什么独特性了。谁能快速抓住既有刚性需求，又不易被解决的细节，或许谁就能在 AI 养老领域领跑全局。那么，AI 养老真正的战场，或许正在于此。

对中风瘫痪或其因其他疾病需要长期卧床的老人来说，最不便的一件事情应该就是方便了，其往往会对老人造成心理上的问题。从这个层面上出发，我国一家企业则研制出了一款能够分辨老人的排泄行为和记录排泄次数的机器人，并且能够因此而自动清洁。这种方案不仅为老人的生活提供了方便，更重要的是对老人的隐私情感的安抚。

又比如说在上文提到的机器人穿衣。佐治亚理工学院研制的这款机器人并不是依靠视觉能力去完成任务，而是基于触觉来感知在模拟接触皮肤的过程中的力度。通过大量的视频学习，它在一天之内掌握了动作的要领:扶住人的身体、散开衣服，然后穿在人的身上。当然这一技术还不成熟，机器人的力度掌握还存在着一定的危险。但是经过大量的学习和训练之后，其完成完美的穿衣任务并非不可能。值得注意的一点是，穿衣本身就是一件极具温情的事情，通过训练机器人穿衣，既能为其提供生活上的帮助，又能为老人带去心灵上的慰藉和温暖。

而在家庭场景之中，细节设计则有更大的空间去施展。最简单有效的方法就是各种传感器的应用。比如 Z-works 提供智能传感器，为老人提供三道防护程序:门口传感器感应到有老人接近的时候自动开关门，床头传感器监测心率、呼吸、照明等，以及提供室内温度、湿度和任何发生的动作的传感器，如桌子倒了、碗碎了等。这些传感器的使用，将在很大程度上为老人提供家庭场景下的日常行为分析和看护。此外，还有更多的比如辅助进餐等，虽然在年轻人看来都是一些小事，但却对老人而言非常实惠。老年人生活的细节之处非常多，为其提供细节解决方案，其实就是在和老人更贴心，也就更容易在 AI 养老方面取得的成功。

当然需要注意的是，一切 AI 养老产品都是为了方便而言。产品的理念是一方面，最重要的还是落地使用的性能表现。把“方便”变成了“更加不方便”，对企业造成的伤害可能就会是致命的。

全面的 AI 养老还有多远?

虽然在养老方面利用 AI 提供的黑科技确实可以解决许多问题，至少是节省人力，但我们真的需要“全面的 AI 养老”吗?会不会有点技术强推的意思?

中国的人口老龄化问题已经是老生常谈了。据有关数据统计，截至 2016 年年底，中国 60 岁以上的老年人口占到了总人口的 16.7%，达到了 2.3 亿以上;65 岁以上也超过了 1.5 亿，占总人口的 10.8%。而据预测，到 2050 年，中国的老年人口则将达到 4.8 亿。这其实是一个相当惊人的数字。造成中国老龄化的原因是多方面的，计划生育对人口年龄结构的长期影响的显现、生育率的持续走低等。这样庞大的老龄人口无疑需要更多的人去照顾，对护工的需求也将持续走高。养老需求暴增，AI 自然也就成了解决问题一种优势明显的路径。

也就是说，不存在技术强推的问题，促使养老 AI 的，还是当前可以预见的市场需求。从 AI 产品的角度来讲，其要实现全面的 AI 养老，仍然要经过一系列降低成本的研究来亲近更为普通的老人群

体。目前来讲，这些养老产品动辄上万，一般的养老家庭难以负担，而更偏重福利性的养老机构也很难对这些产品产生兴趣。能够为其买单的，主要还是高收入家庭和一些商业化程度较高的养老服务机构……当然，能住得其这类养老院的，家庭收入还是得比一般人高。那么，全面的 AI 养老在不缺乏需求推动的前提下，做好研发成本的降低将帮助其提高普及率，而政府加大对福利性养老机构的资金投入也将是不可缺少的一环。需求+技术+商业机构+政府福利性投入，或许全面的 AI 养老也将不再遥远。老有所养、老有所乐的实现可能都不再需要子女或护工，而 AI 将成为你我暮年之时最好的陪伴。

(来源：品途商业评论)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/50166>

居家养老智能化挺靠谱

如何养老这一话题，越来越触动着人们的神经。联合国数据显示，到 2050 年全球年龄超过 60 岁的人口将超过 20 亿，是现在的两倍多。老龄人口大爆炸，养老机构的数量跟得上吗？不少老人更喜欢在家养老，这可行吗？

随着技术的发展，居家养老智能化可能还真靠谱。实际上，经过多年的探索与实践，发达国家以及新兴工业化国家和地区已形成了一整套较为成熟的居家养老智能化发展模式。相对于机构养老，居家养老对资源占用少，费用低，更易被老人接受。因此，发达国家、新兴工业化国家和地区普遍以社区居家养老为主。例如，日本政府制定实行了护理保险制度，个人只需支付 10% 的居家养老费用，其余由政府承担，便可获得养老机构为有需求老人提供的信息化家务照料、送餐、助浴、出行陪同等服务。目前，日本居家养老的老人数量占比达 65%。

智能化是发达国家、新兴工业化国家和地区养老产业发展的新方向。

发达国家主要以市场化为导向，将营利性企业作为经营主体，并配套先进技术手段和适当的政府补贴，扶持居家养老产业化发展。以英国为例，英国居家养老服务的提供者中，地方政府仅占 11%，而由私人提供的比例高达 74%。通过推动资金筹措方式从政府向商业的过渡，为企业盈利持续性创造空间，从而实现居家养老服务的可持续发展。

我国智能养老领域起步较晚，但近年来各类投资主体高度关注，大力投入这一新兴领域，涌现了一批先行企业。例如，江苏三胞集团通过收购以色列 Natali 公司，引进了以移动互联网、智能化终端、大数据分析为主要手段的智能化医养服务，面向家庭及单位用户提供涵盖视频医生问诊、远程健康管理、智能居家看护等服务的健康养老综合解决方案。这些领先企业的布局进一步丰富了我国智能化养老的实践，为养老产业政策完善提供了经验支撑。

当前，我国已步入人口快速老龄化阶段。老龄化不仅速度快、来势猛，还面临失能老人、高龄老人、空巢老人规模大、人群叠加性强等突出问题。然而，我国养老市场发育相对滞后。养老服务机构不仅供给不足、占比过低，养老服务从业人员也存在较大缺口。从技术方面看，云计算、物联网、大数据、人工智能等技术的突飞猛进为居家养老提供了技术支持。借助实时监测和远程医护、机构（政府）系统管理、接入资源的平台类应用等技术手段，养老服务企业能够更精准地抓取老年人需求，推出更有针对性和个性化的产品和服务，增加用户黏性和满足感。一些先行企业近年来已在这一领域投资布局。可以预见，居家养老智能化模式将成为实现“老有所养”“智养质养”的重要载体。

(来源：人民网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/50158>

健康管理

老年人如何锻炼？要遵循“轻、柔、慢、短”原则

我国已进入老龄化社会，而且老龄化增速快于世界平均水平。目前医养结合是应对老龄化社会的重要手段，身体出现疾病需要就医诊治，通过锻炼增强身体素质是做好养老的基础保障。那么老年人如何锻炼呢？世界卫生组织对老年人定义为60周岁以上的人群，老年人身体有其独特的生理特点。

老年人的身体特点

身体机能下降步入老年，基础疾病增多，身体的各项机能开始减退，如基础代谢率下降、器官功能降低、肌肉萎缩、关节活动失灵等。身体机能下降会导致锻炼过程中容易损伤，不宜恢复。骨质疏松骨质疏松是每个老年人都必须面对的问题，随着年龄的增长，骨质疏松会逐渐加重。老年人锻炼一定要避免的就是“骨质疏松性骨折”，因为这类骨折不需要很大的暴力，而且恢复慢。针对老年人的身体特点，锻炼一定要遵循“轻”“柔”“慢”“短”原则，即强度要轻，动作要柔，频率要慢，时间要短。同时还要注意锻炼时间尽量不要在早晨，尤其是冬天的早晨。秋冬季节是心脑血管疾病高发季节，早晨又是高发时段，所以锻炼可以安排在下午5点。老年人锻炼装备也很重要，冬季要注意保暖，衣服要舒适合身，装饰不要太多。鞋子一定要合脚、防滑，防止跌倒摔伤。

适合老年人的锻炼方式

走路走路是一种很好的养生保健运动，非常适合老年人。走路锻炼简单易行，是整个身体的锻炼运动，强度适中，而且可以增强老年人心肺功能、调节身体状态。游泳游泳是一种非常适合老年人的全身运动，可以改善老年人运动协调性，提高老年人心肺功能。跳舞跳舞对老年人来说也是比较好的锻炼方式，其不仅锻炼身体，而且可以增加老年人的人际交往，可以减少老年人心理问题的出现。但是需注意跳舞时间不要过长，以不超过半小时为宜，动作不要太剧烈，尤其是扭腰、扭胯、扭膝关节的动作，避免意外损伤。中医养生功法中医养生功法如五禽戏、太极拳、易筋经、八段锦等功法，都具有强身健体的作用，适合男女老少练习。如八段锦，只有八节动作，动作精炼，运动量适中，还可以疏通经络气血、调整脏腑功能。

（来源：中国中医药报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/547/aid/50197>

养老地产

四川：成都高品质养老新篇章：远洋椿萱茂老年公寓获 AVO 授权

5月20日，远洋·椿萱茂中国西南区域首个综合性高端养老机构——远洋·椿萱茂（成都簇桥）老年公寓盛大启幕。上午，中美养老发展高峰论坛也在椿萱茂簇桥老年公寓同期举行。

武侯区老龄办主任任俊霞、簇桥街道办企业服务科负责人罗涛、成都市社会福利与养老服务协会会长黄再军、中国人寿成都市分公司健康保险部经理叶林、华西老年医学中心护士长张雪梅、万科幸福家院长刘倩文、四川城市职业学院院长钟雨以及来自美国的国际失智照护及认可疗法培训总监

Eric，美国哈佛医学院麻省总医院博士后聂永慧等领导及专家参加了本次论坛。

论坛上，Eric发表了《中美合作，达到国际失智照护标准》的主题演讲，将失智照护的特点、国际趋势、失智症认可疗法向来宾进行了介绍，同时也提到，远洋·椿萱茂是国际认可疗法权威机构（AVO）在中国境内唯一授权培训机构。

聂永慧博士就椿萱茂与美国养老服务合作，引领成都高品质养老新生活进行了解说：远洋·椿萱茂引进美国先进的养老理念和国外成熟的养老模式，结合国内养老特点，通过提供优美的居住环境、高品质的生活服务和设施，打造精神与物质生活充盈的长者乐园。自2012年成立至今，已在全国多地建立二十个养老项目，养老床位累计过万张，并完成京津冀、长三角、珠三角，长江中游、成渝五大城市群十个重点城市战略布局。

专家论坛上，叶林经理关于长期照护险的普及和现状进行了说明，在采访中，叶林也表示，失智症患者如何纳入长期照护险中，是目前长护险的一个研究方向，成都也是长护险试点城市中做得最好的，相信长护险会惠及更多有需要的老人。

黄再军会长在发言中代表成都养老行业欢迎椿萱茂加入到成都养老大家庭中，椿萱茂的加入标志着成都养老行业走向国际迈入了新征程，成都的养老事业在党和政府的各项有利政策中，稳步快速向前发展，相信会推动椿萱茂各项养老项目在成都的落地更加顺利，同时，椿萱茂引入的国际先进理念，也可以带动成都养老行业理念快速提升。

据悉，远洋·椿萱茂是香港上市十强企业——远洋集团旗下高端养老连锁服务品牌，是西方运营理念与中国本土化实践结合，成功的高端养老机构先行者。致力于为更多的长辈创造健康、快乐、安心、有尊严的生活，让长辈在温馨的居家氛围中享受全方位、全天候的照料保障，享受惬意的现代生活。成都作为2018年椿萱茂布局的重点城市，继簇桥老年公寓营业后，紧邻金沙海棠文化街区的椿萱茂金沙老年公寓以及第三、第四个项目也将快速落地开花。

位于成都市武侯大道铁佛段金履一路187号5栋的椿萱茂簇桥老年公寓，建筑面积1.4万平方米，共368张床位，周边配套齐全，交通便利。用前沿的专业、国际一流、国内领先的服务体系、内部管理与“家”的承诺，加速成都高品质养老迈向国际服务水准。以“服务”为绝对核心竞争力，打造“健康管理服务、乐享生活服务、科学膳食服务、生活照料服务、失智照护服务”等能力，为成都长辈和家庭提供国际化高端养老服务。

“为长辈创造健康、快乐、安心、有尊严的生活”，远洋·椿萱茂（成都簇桥）老年公寓欢迎您的莅临！

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/556/aid/50173>

中国养老地产如断脚巨人

距数据显示，中国于2050年老年人将达4亿左右，其中空巢老人占全国人口的17.6%，中国养老市场空前扩大，政府出行养老建设鼓励政策，养老地产最终也引来了春天。

1.养老地产有多难走？

尽两年，在国家政策实行下，养老地产已经开始发展了起来，许多地产家纷纷看好，但还是难以走起，抛开理想现实仍存在许多的问题。首先，我国的养老处于初级阶段，养老政策虽已实行但还有缺陷，且设备与服务不够齐全。并且走一条适合我国特色的养老地产行业，只能是走一步算一步，缺乏人才和经验；其次行业投入大，回收少；再者根据我国养老观念持养儿患老观念，市场难打开；且区域收入不同，消费理念不一样，市场局势不稳定；养老服务项目少，没有进行养老项目产业链化发展。

2.举步艰难的断足巨人该如何奔跑。

我国由于将来老龄人数目暴增，国家急需转型，让新的市场打开一片天地，养老地产前途一片看

好，但最终却难以行走。因此政府政策很重要，需要落实到位，优惠土地化改革，培养人才等使得养老消费不再高昂。从企业上来看，企业要将养老地产与养老服务紧密结合，开发新的养老项目和完善养老设备等，对于资金不足问题，可以参考保利太平的合作方式，养老与保险的合作方式将有力解决资金问题。

(来源：搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/556/aid/50201>

互动养老

把脉游学思维，寻找引领养老生活新样态

未来的老年生活应该是什么样子？随着世界老龄化程度的提高，越来越多的人开始思考这个问题。养老市场上，各种养老模式如雨后春笋层出不穷。从反应敏锐的市场可以看出，养老业正站上风口，受到各方高度关注。不同于传统的居家养老、子女养老，老年人身体、精神状态的提升，收入、消费能力的加强，都为养老模式提出更高的要求。从政府到市场，各方都在不断的探索。即将在山东省烟台市召开的首届世界老年旅游大会，将通过搭建平台，整合资源，为全世界老年人提供一份养老的全新样本。非营利性、去功利化，更有温度、更人性化，让全世界的老年人动起来，将游学养相结合，推动全球老年游学的交流与合作，一条全新的养老之路正逐渐明晰。

老年游学探索养老新样态

世界老年旅游大会的召开，某种程度上是以养老业旧样态为靶子的一次养老模式的全新探索。何为旧样态？养老业发展不平衡、不充分的地方，就是新时期养老所面临的旧样态。

对于高龄或缺乏自理能力的老人，社会在家庭养老、社区养老和机构养老等方面已经展开了有益的探索，并取得了一定的成效。但对于低中龄老年人，他们的老年生活却鲜少被关注，甚至处于被忽略的状态。从养花养草到广场舞，从呆在家里看电视到组团旅游，相比于早年，老年人已经开始主动寻求变化，走出去，动起来。

长期以来，老年群体被视为静态的、需要帮助的、不具生产力的依赖人口。但随着社会的变化，目前很多刚退休的老年人精力还很旺盛，有能力也希望找些事儿做，但当前社会缺乏对这个群体的详细规划。对于正在“变老”的社会，如何合理开发老年人资源，符合整个社会和老年人自身的共同利益，也能够充分实现老年人的自我价值，对于解决人口老龄化带来的各种问题，缓解社会压力，具有重要的现实意义。实际上，为应对老龄化社会的到来，国家已开始逐步实施一系列政策。但这些政策仍以改善“老有所养”的状况为主，对“老有所为”着墨不多。不论是旅行社还是养老机构，老年人大多作为营业的对象而非服务的目标。要真正为老年人服务，就该重新审视老年人在整个业态中的位置。养老，归根到底还是生活。通过探索，找到让一个群体营造生活的更好方法，是全世界老年人的共识。十九大报告提出，要“促进生育政策和相关经济社会政策配套衔接，加强人口发展战略研究。”这要求市场更准确、更务实地把握人口发展规律与变化趋势，及早、主动地开创与之相适应的社会环境与发展新路。在这样的环境下，老年游学的出现和发展，给了老年人“老有所乐”一个可预期的平台。

老年游学有望成为“刚需”

史学家吕思勉曾经考证过游学的历史记录：“游学”二字见《史记·春申君列传》，曰：“游学博闻，盖谓其因游学所以能博闻也。”顾名思义，游学的重点在学，在于丰富和充实。

对于游学的兴起，鲁东大学资源与环境工程学院副院长、教授李世泰表示：“在国内，老年游学可以说还是一种新业态。随着生活水平的提升，老年人从注重‘养老’转而注重‘享老’，能够更大程度上发挥余热，实现其人生价值。”老龄产业与新兴经济的加速碰撞，智能化的广泛应用，新型社会化服务模式，使得老年人的出行更加容易便捷；而退休人群在文化程度、收入水平等方面渐呈上升趋势，进一步使得老年群体的游学成为可能，未来还有可能成为老年群体的“刚需”。老年人的精神状态、健康状态成为社会文明与否的重要标志。关注老年人健康，特别是精神健康，加强国际间的老年人交流成为普遍关注的课题。“从什么时候开始学习都不晚。”国际老年大学协会主席弗朗索瓦维拉斯教授认为，游学，对老年人而言，可以在“游”和“学”中更好地了解当地文化，得到精神上的愉悦和满足。”事实上，规模化的老年游学行为，所能带来的远远不止这些。回忆起到中国的游学经历，来自法国的昂热老年大学校长阿兰至今记忆犹新。2016年，昂热老年大学应邀参加烟台天马维拉斯国际老年大学游学交流活动。在这里，19名学员不仅领略了烟台的风光，还品尝了烟台的美食，学习了中国的传统文化——面塑、毛笔、画山水画等。这一次游学让昂热老年大学和天马维拉斯老年大学结下了深厚的友谊，也让更多老年人感受到游学的乐趣。体验，感受，交流，合作，在游学这所“自助超市”中，老年人可以得到有的放矢的服务。这是单一的旅行社或养老机构无法提供的。

单一的旅行社或单一的养老院，拥有的资源、环境也相对单一，其定位、文化也不一致。而世界老年游学活动通过各国老年大学为载体，不仅为老年人群体，也为关心、参与老年事业的政府、组织、协会、专家、企业等搭建一个彼此交流的平台，让世界各地老年人展示自我风采、艺术造诣，不断增强与各国在老年旅游方面的交流，发现老年人的新需求，探索世界老年旅游的发展新趋势。

老年游学激活老年产业生态链

世界旅游城市联合会日前发布了《世界旅游经济趋势报告（2018）》，报告指出，2017年全球主要国家经济形势逐步趋好，各主要经济体旅游需求稳步增长，跨国旅游基础设施不断完善，旅行成本持续降低。基于以上因素，《报告》认为，2018年，全球旅游总人次和全球旅游总收入将保持强劲增长势头。作为旅游的一个新型项目，“游学”，已不仅仅是一次背起行囊的旅行，更成为经济发展的推进器。鲁东大学资源与环境工程学院副院长、教授李世泰表示：“世界旅游大会的启动，游学活动的开展，不但能呼吁全社会关注老年人群体，也能呼吁地方积极为老年人生活提供支持。不仅能够满足老年人的需求，对当地旅游业等行业也起到了一个积极地推动作用。”首先得益的将会是旅游业。如此庞大的老年群体，一旦有序地进入旅游业市场，将会形成一个膨胀集群效应，极大地提高了旅游宣传效率，提升本国入境旅游收益，从而拉动本国旅游经济发展。老年保健、酒店、相关企业，同样也从中找到自身的发力点。医疗行业、保健行业可以此拉动相关市场发展，从而减轻“实效劳动力”的工作生活压力。酒店、企业等可以借机开发新的旅游产品，不断挖掘和丰富旅游产品文化内涵。某种程度上，只要老年人群体数量增加，老年人所产生的价值就会增加，其相关产业就会看到业务增长带来的收益。从更长远来看，世界老年游学联盟还将有望促成老年产业世界性发展的新契机。山东工商学院全域旅游研究所所长李玉新表示，以旅游为牵领，老年经济相关产业将被逐步吸引到整个经济大盘中，相关行业的发展，又将进一步推动当地经济的发展，从而如滚雪球般，形成良性循环。

来一场说走就走的旅行

互联网的发展应用，让老年人的生活也发生了翻天覆地的变化。在世界人口整体变老的大趋势下，在全球老年人数量不断增加的大背景下，老年人的生存状况已不再是个体的关注，而是形成了世界老年人命运共同体。“世界那么大，我想去看看。”当许多年轻人还在为没钱没时间来一场“说走就走的旅行”而懊恼不已时，老年游学已经为老年人搭建好平台。

如今，随着市场规模的快速增长，大量资本、人才涌入国际游学市场，国际游学市场客户认知越

发清晰，用户需求更加多元化、细分化。在定好目标的同时，通过世界老年旅游大会来整合各方观点，有望制定相关行业标准，为老年人游学提供更优质的服务和更有效的保障。老年人游学不仅是官方之旅，更是文化之旅、学习之旅、健康之旅。“游学养老将是一个体会和感受的过程。当老人们从简单的旅游走向在旅游中实现价值，一定会有更多老年人投入进来。”烟台天马维拉斯国际老年大学王校长告诉记者。

根据山东省旅发委发布的相关信息，首届世界老年旅游大会期间将举行“世界老年旅游游学联合会”主题研讨会等，集中就游学问题进行思维碰撞。

据了解，世界老年旅游游学联合会拟依托全世界 1000 家老年大学和 100 个国家的旅游、文化推广中心，为游学构建一张覆盖全球的网络。联合会拟建设“世界老年艺术博物馆”及“五大洲文化推广中心”，促进老年游学的发展。这是一次自上而下的探索，这是一条共享式发展之路。但这种共享并不是简单的拿来主义和排列组合，而是通过对不同资源的整合利用，形成自己的特色。每一所老年大学都有自己的特色，每一个旅游地都有自己的风景，整合起来，就是世界老年游学的特色。

(来源:大众网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/622/aid/50198>

养老金融

徐敬惠：养老保险制度改革再上新台阶

近日，中国太保旗下子公司长江养老联合《亚洲资产管理》在北京举办第十三届中国圆桌会议。本届年会的主题为“养老金的长期管理:迈向可持续的体制”。

中国社会保险学会会长胡晓义、中国保险业资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云出席会议。来自监管部门、学界、企业界等近 180 名嘉宾出席。会上，中国社科院世界社保研究中心、联合国开发计划署、香港退休公积金计划协会、标普道琼斯指数、美世咨询、普信集团和贝莱德资产管理等学术研究机构及海内外知名养老金和资产管理机构相关负责人或代表与参会嘉宾就“养老金的长期投资与风险管理”、“应对老龄化的养老金策略:全球化趋势”等话题展开了深入探讨。

中国太保寿险董事长、长江养老董事长徐敬惠在开幕致辞中表示，过去一年，养老保险制度的深化改革再上新台阶，商业养老保险机构也迎来了一系列政策性机遇，并在三支柱养老保险体系建设过程中发挥了重要作用。徐敬惠提出，为了更好地实现养老金管理的高质量、高效率、可持续发展，养老保险机构可从持续助力多层次养老保险体系改革、全面提升机构综合能力、积极倡导科技创新为驱动、稳步推进养老金全球化资产配置等方面着手推进。

长江养老党委书记、总经理苏罡深入解读了在新形势下我国养老金市场面临的机遇与挑战，提出了养老金管理应坚持专业、长期、安全和价值的原则，并分享了长江养老在长期资金管理上的探索与实践。苏罡指出，近年来，长江养老在中国太保集团大力支持下，在养老金管理多领域不断扩展投资范围，提升优质资产获取能力，构建了养老金融产品体系，首创多款创新产品，在推动养老金融科技创新，打造行业领先服务能力上取得了长足的进步。

为了应对时下日益严峻的全球老龄化趋势，做好养老金的长期管理，使其迈向可持续的发展轨道，已经成为关乎全民福祉的焦点议题。对此，长江养老连续多年联合权威媒体与海内外养老金机构共同举办圆桌论坛，旨在为业内机构、专家和学者提供对话交流平台，探讨分析行业实际问题，分享海内外发展经验，研判行业现实动态，展望未来发展趋势。

(来源:东方财富网)

税延养老险细则落地，险企：准备就绪，抢搭“头班车”

在市场的期盼下，个人税收递延型商业养老保险细则终于出台。5月18日，中国银行保险监督管理委员会颁布《个人税收递延型商业养老保险业务管理暂行办法》(以下简称《暂行办法》)，明确了个人税收递延型商业养老保险(以下简称“税延养老保险”)业务基本的经营规范和监管要求。

税延养老保险规则确立

据悉，《暂行办法》明确了开展税延养老保险业务的保险公司应满足注册资本金、净资产、综合偿付能力充足率、核心偿付能力充足率等指标要求，需有足够的养老保险业务经营管理经验、较强的精算技术、投资管理能力及相关专业团队，能够实现税延养老保险精算评估、产品开发的专专业性以及投资的安全性和稳健性。同时，保险公司需要拥有功能完善的信息系统，与中保信平台对接并获得验收通过。

对分支机构和服务网络、公司治理结构以及税延养老保险业务管理、财务管理、销售管理和信息披露管理制度等方面，《暂行办法》也均提出了不同要求，充分体现了保障消费者利益的价值理念。具体表现为，销售管理方面要求对于具有一定风险性的收益浮动型产品设置购买年龄和比例限制;投资管理方面要求应当遵循安全审慎和长期稳健原则，坚决杜绝投资上重短期收益、轻长期回报的短视行为，力求养老账户收益保持长期稳定;服务方面要求根据“便民、高效、快捷”三大服务原则为客户提供线上线下的全生命周期的运营服务;信息披露方面要求披露及时，要充分尊重消费者的知情权和选择权。

业内专家指出，作为一项政策性与惠民性保险，税延养老保险与人民群众普遍关注的养老问题密切相关，将有利于缓解社会老龄化现象严重、个人养老金普遍不足等问题，是实现“老有所养”的重要民生举措。为保障税延养老保险业务试点的顺利开展，切实保障群众的养老利益，《暂行办法》从经营、产品、销售、业务、投资、财务、信息、服务、披露、监督等方面对商业保险公司提出了更高、更细、更全面的要求，充分体现了保护消费者合法权益的内涵，确保老百姓购买税延养老保险能够买得放心、买得安心。

各大险企积极备战

中国太保相关人士表示，对于《暂行办法》提出的各项工作要求，中国太保已准备就绪，将确保税延养老“惠民利民”核心理念得到贯彻落实。

上述人士表示，对于消费者普遍关心的产品问题，《暂行办法》明确了产品设计需以“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”为原则，满足参保人对养老资金安全性、收益性和长期性的管理要求。与其他养老保险产品相比，税延养老保险产品在扩大了消费者选择空间的同时给予充分保护，更能满足消费者多样化的养老需求。“这主要体现在以下四个方面，一是产品保障更全面，除了养老年金给付外还提供额外全残保障和身故保障。二是产品类型更丰富，消费者可以在收益确定型、收益保底型、收益浮动型共三类四款产品中选择一款或多款。三是产品转换更灵活，消费者根据需求可在同一保险公司内或跨保险公司之间进行产品转换。四是领取安排更人性化，个人退休后可选择终身领取，领取期不少于15年。在患25种重大疾病的情况下，消费者可申请解除合同，保险公司将按照相关规定扣除对应的应纳税款后给予一次性给付。”该人士进一步解释称。

另据该人士透露，中国太保目前已为开展税延养老保险做好充分准备，系统平台建设首批获得中国保险信息技术管理有限责任公司验收通过。公司将在税延养老保险产品获批后第一时间启动销售和

服务，为广大客户提供最全面的产品，及时满足消费者需求。

平安养老险相关负责人表示，平安养老险正在积极准备，力争第一时间提供客户投保出单服务；报审产品以示范产品类型为准，拟以最全产品类型覆盖客户需求。目前，需等银保监会下发业务管理办法和示范产品后，公司报审产品通过后正式销售出单。平安养老险作为平安集团旗下经营团体客户主要子公司之一，将通过企业和团体渠道进行产品销售与服务，并依托集团优势积极准备个人销售平台的准备。

“个人税延养老险作为养老保障体系第三支柱建设的标志性事件，在国家层面而言，进一步完善了我国的养老保险体系；老百姓层面而言，进一步提升国民养老意识，为老百姓带来更多的实惠；行业层面而言，进一步服务实体经济和促进民生事业发展。”上述负责人指出，“根据目前税收情况，可以推测，市场潜在最大购买力为每年千亿元以上，真正的释放量会受很多因素的影响，包括推广范围、市场接受度和市场的成熟度等。”

（来源：上海金融报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/50164>

“以房养老”并非无解

日前，中国保监会人身险部副主任袁序成表示，老年人住房反向抵押养老保险试点工作已经启动。9家保险公司都在投资建设养老社区，目前部分已经开始投入使用。此前，幸福人寿保险股份有限公司监事会主席孟晓苏透露，老年人住房反向抵押养老保险的方案将于12月份完成，并在明年1月份推出相应产品。

今年9月份，国务院公布《关于加快发展养老服务业的若干意见》，意见提出“开展老年人住房反向抵押养老保险试点”，由于涉及住房和养老两大民生问题，“以房养老”遂成为舆论关注的焦点。然而，“以房养老”由于和传统观念相左、房价走势不明朗、住房产权到期归属等问题而被业内普遍“不看好”。随着推出时间的临近，“以房养老”的可行性究竟有多大？

“这个产品最大的难度在于对金融机构的三个担心。”幸福人寿保险股份有限公司监事会主席孟晓苏在接受记者采访时指出，这三个担心其实都可以化解：第一，在我国，房屋产权并非只有70年，房屋所有权是永久性的，而土地使用权是70年。土地使用权在《物权法》中已经做出规定，住宅建设用地使用权期间届满的，自动续期。此外，70年使用权的规定和保险公司没有关系；第二，从当前情况来看，房价整体仍处于走高的趋势，保险公司担心房价下跌担心了十年，结果房价上涨了5倍，优势地段房价上涨了10倍，特别是北上广深，最近总体房价都已经上涨了20%以上；第三，中国目前无子女的老人占10%，大约有2000万人，这些老人的房产难以继承，所以最适合做反向抵押养老，另外还有近200万的“失独老人”也是适合的人群。

“儿女养老还是我们的优良传统。但是现在多了一个‘以房养老’的思路，未来把它变成产品，就可以使老人多一种养老途径。”孟晓苏说，“目前在试点上我们还是要稳步推进。首先要选择高房价、高潜质的地区，高素质的老人，并且要先解决无子女老人和‘失独老人’的需求。”

袁序成强调，“以房养老”只是给有需要的老年人提供了一种新养老方式，并没有借此否定养老的社会职责、政府职责。“以房养老”目前仍在研究过程中，保监会正牵头组织保险公司积极探索和研究这个问题，下一步，保监会将与民政部、国家发改委、财政部、住房和城乡建设部等有关部门积极推动这项工作。

“这只是众多养老手段之一，是一种理财手段，公众的观念上逐步可以接受。”清华大学城市规划设计研究院养老产业与养老地产所副所长张劲松认为，只要有市场需求，评估方法也肯定会出台。明年年初，“以房养老”实施细则出台，这些问题应该都会有答案。

（来源：证券日报）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/50212>

社会保障

6月底前四川将基本完成为贫困人员代缴养老保险

代缴对象：建档立卡未标注脱贫的贫困人口、低保对象、特困人员等困难群体

代缴标准：最低标准城乡居民养老保险费，每人每年100元

6月底前，我省将基本实现政府为贫困人员代缴养老保险全覆盖，目前全省各级社保机构正在开展“社会保险扶贫百日攻坚”行动，以确保上述目标实现。这是记者5月21日从省人社厅了解到的。

省社保局参保登记及权益管理处相关负责人介绍，为减轻贫困人口参保缴费负担，按照国家和省规定，我省对建档立卡未标注脱贫的贫困人口、低保对象、特困人员等困难群体，为其代缴全部最低标准城乡居民养老保险费，代缴标准为每人每年100元。

今年初，我省已将此项工作列入《2018年全省十项民生工程及20件民生实事实施方案》，各级财政部门安排了4.91亿元为贫困人员代缴城乡居民基本养老保险，确保实现目标人群全覆盖。

为了确保代缴人员信息真实可靠，省人社厅与省民政厅、省扶贫移民局签订了数据交换协议，建立了数据共享和定期比对机制，以此确定16至59周岁符合政府代缴条件的，以及60周岁以上应覆盖的贫困人员名单。

“我们把省级全民参保登记基础数据与建档立卡贫困户数据、低保户数据进行比对，精准识别贫困人口，确保每笔代缴费用在该用的人身上。”上述负责人告诉记者，我省还建立健全了贫困家庭基础信息更新机制，做到社会保险扶贫信息更新及时、动态管理。

为确保6月底前基本实现贫困人员政府代缴养老保险全覆盖，我省各级社保机构正在开展“社会保险扶贫百日攻坚”行动，对贫困人员按规定参加养老保险实行重点目标管理，建立工作台账，确保落实到位。对思想认识不到位、扶贫政策不落实、工作目标完成不力的地区，予以通报批评并责成及时纠正。

政府为贫困群众代缴社会保险，也提升了其脱贫信心。“政府为我们代缴城乡居民养老保险费，减轻了我们的负担，我们更应该自力更生努力脱贫。”资阳市雁江区小院镇狮象村的唐太彬说。

省人社厅相关负责人表示，下一步，我省将充分发挥现行社会保险政策作用，引导、支持和帮助建档立卡贫困人口、低保对象、特困人员等困难群体及其他社会成员参加社会保险，逐步提高社会保险待遇水平，助力参保贫困人员精准脱贫。同时，避免其他参保人员因年老、疾病、工伤、失业等原因陷入贫困，为打好精准脱贫攻坚战贡献力量。

（来源：搜狐）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/50165>

人社部：养老保险支出4年激增一倍多，收支缺口扩大

我国养老保险基金支出规模仍在快速增加。人社部21日发布的《2017年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》显示，2017年职工基本养老保险基金总支出38052亿元，同比增长19.5%，相比

2013年的18470亿元增长106%，这意味着近四年职工养老保险基金支出翻了一倍多。此外，基金征缴收入与基金支出缺口持续扩大，制度对于财政补助资金的依赖程度不断提高。

征缴基金收支缺口仍在扩大。公报显示，2017年城镇职工基本养老保险基金总收入43310亿元，其中征缴收入33403亿元，全年基金总支出38052亿元。资金规模仅相当于当期基金支出的87.78%。数据显示，2014年开始，职工基本养老保险基金支出大于征缴收入，当期发生征缴缺口1321亿元。此后，基金征缴收入与基金支出的“缺口”持续扩大。

“2017年基金支出比2013年增长了106%，‘降费率’后征缴收入增速明显放缓，2017年基金收入比2013年增长91%，基金支出增速明显快于收入。对累计结余的消化加速，2013年累计结余可支付超过18个月，到2017年已经不足14个月。”中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对《经济参考报》记者表示。

“职工基本养老保险支出规模和征缴缺口扩大，原因是多方面的：一是离退休人员自然增长，二是养老金自2005年开始‘十四连涨’，一定程度上推高了养老金支出规模，三是制度赡养率持续提升，四是基金统筹层次偏低，无法在全国层面调盈补缺。”国家发改委宏观经济研究院社会所副研究员关博说。

此外，制度对于财政补助资金的依赖程度也在不断提高。公报指出，2017年城镇职工基本养老保险基金总收入43310亿元，其中，各级财政补贴基本养老保险基金8004亿元。财政补助资金较2013年增长165.12%；补助资金占基金总收入比例达18.48%，较2013年增加5.17个百分点。张盈华指出，基本养老保险财政补贴规模2017年已经突破8000亿元，相当于财政总支出的4%，与2013年的2.2%相比增幅明显。

(来源：经济参考报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/50156>

以税延优惠政策为契机，全面构建养老保障体系

近日，银保监会等部门发布《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》，明确税延型养老保险的设计原则、交费方式、收益类型等规范。

中国未富先老，老龄化速度快，养老保障的挑战远超同受老龄化困扰的发达国家。一个国家通常只有在从发展中国家迈向发达国家之后才会出现与老龄化社会相伴随的“人口转型”。经济发达了，人们的收入水平随之上升，生活条件改善，预期寿命延长，生育意愿下降，这是老龄化的一般成因。中国的“未富先老”和发达国家不一样，多年实施严格的人口控制政策，直接导致总和生育率大幅度下降。富了变老的国家，都在担心经济增长停滞和养老金亏空，不够富的国家就更不用说了。这不是杞人忧天。老年人多了，工作的人少了，工作的人需要赡养的老人数量就会相应增加。这或催生新的社会保险制度，如建立个人养老保险账户，让个人承担自己更多的养老责任；或推动现收现付制社会保险制度的完善，未雨绸缪在公共养老基金上投入更多公共资金；或加速发展商业养老保险，让个人在年老时多一份更高水平的保障。

中国在2000年就已进入老龄化社会，标志是65岁以上老年人口占比达到7%。这不足以反映中国的养老负担，因为中国的平均退休年龄远低于65岁，即使是男性，城镇职工中的绝大多数在60岁之前就要办理退休手续。随着预期寿命的大幅度延长，按照余命七八年的制度选定退休年龄，早就脱离实际，也意味着当前的基本养老金难以持续。在退休年龄尚未延长的条件下，十多年来，中国人口老龄化速度在加快，老龄化程度在进一步加深，2017年65岁以上人口占比高达11.4%，而且这一趋势还会加强。延长退休年龄已是大势所趋，即使人们很不愿意。多管齐下，才可能解决问题。鼓励职业年金和企业年金的发展，已很有必要。此外，个人商业养老保险需要加快发展。

个人税收递延型商业养老保险（税延优惠政策）自2018年5月1日起在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区试点，引发社会关注。这是一种旨在通过递延缴纳个人所得税从而鼓励个人购买

商业养老保险的制度安排。个人收入用于购买符合条件的商业养老保险时，可先行扣除，不必缴纳所得税，而在未来领取养老金时再以较低的税率纳税。个人购买商业养老保险的成本因此下降，而且这还可助力商业养老保险的发展。商业养老保险的覆盖面不大，购买商业保险的观念还不够普及，商业养老保险还有很大的发展空间。税延优惠政策除了直接的鼓励效果之外，还有助于商业养老保险理念的普及，让更多的个人为自己的未来养老多做准备。

税延优惠政策在发达国家早已普及，而且有多种做法。中国只是在三地试点，而且由于扣除封顶限制（试点中的缴费标准按当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和1000元孰低确定，或全年6%或12000元），税延优惠的力度还有待进一步加强。试点期限暂定一年，我们期待试点期满后，这一税延优惠政策在作进一步完善之后向全国推广。税延优惠政策应和即将推行的综合与分类相结合的个人所得税制度改革衔接好，以防止个人所得税制的碎片化。试点的先免税后优惠纳税的制度安排，也可以考虑先优惠课税后免税的选择项以及其他选择项，让个人有更多的选择。

回首过去，税延优惠试点来之不易，距离这一政策的直接讨论与酝酿已超过十年。为什么这样一项有利于养老保障的好政策会耗费这么长时间才出台？这是值得深思的。改革需要探索，但中国的改革与开放是同步进行的。一些在其他国家行之有效的做法，我们完全可以拿过来用。如何进一步提高相关决策的效率，当是国家治理现代化所必须考虑的问题。

还有哪些做法可以帮助中国应对养老保障的挑战呢？公共决策不仅需要应付眼前的事，而且还应该有中长期的视角。目前所面临的部分省份养老金支付难题与未来的养老金支付全面挑战之间的关系需要协调好。功夫在诗外。养老的挑战需要综合发挥多部门的作用，需要结合其他公共政策的调整进行。在总和生育率偏低、生育意愿基本上在2（这意味着实际生育数小于2）的现实中，再耗费巨额资源（财力资源和人力资源）控制人口是否有必要至少需要作进一步评估。倘若能从此中释放资源用于养老岂不是一举两得？就个人所得税制度的完善而言，增加必要的赡养老人支出，同样势在必行，这不仅可以让家庭在养老保障中的作用得到更好的发挥，而且对于弘扬中华民族尊老爱老的传统美德也不无裨益。

税延优惠政策助力商业养老保险，但更重要的是，这一仍在试点的政策点出了养老保障大问题。问题的解决需要政策的进一步完善，更需要多种政策的协调配合以释放综合效力。

（来源：21世纪经济报道）

我国养老床位缺口已超 200 万张，第六种保险迎来春天

“预计到2020年，我国老年人口将达2.48亿人”“空巢、少子等种种问题下，传统的家庭养老模式已经被无情打碎”……在人口老龄化问题催生下，2016年6月，人社部印发《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，并选择吉林长春、江苏南通、四川成都等15个城市作为首批试点城市。目前，15个试点城市中有14个城市已经实现待遇支付。但这项制度是福利还是保险，答案虽然肯定，却仍然值得细说。

长护保障制度包括筹资体系和服务提供体系。我国是实行社会保险制度的国家，基于这一基本常识，我国政府对失能人员提供的照护保障，必然是一种保险制度。但实践中非正规就业人群筹资困难、政府对财政负担忧虑等挑战显露无疑。事实上若非亲眼所见，很多人或许不会想到，每个人、每个年龄段都有失能风险。失能不仅让失能人员本身无法维持基本生存，而且对家庭、社会造成了沉重压力。

一位专家因此总结：人口老龄化是推动制度建设的动因，但并不是唯一因素。它不是养老制度，却是老龄化社会中对所有人安全生活预期的保障机制。毋庸置疑，在长期护理保险走向我国社会保障领域第六种保险的进程中，制度试点需要完成的任务是：探索长期护理保险保障范围、参保缴费、待遇支付等政策体系；探索护理需求认定、护理等级评定标准体系和管理办法；探索护理服务机构和服务人员质

量评价、协议管理和费用结算等办法;探索管理服务规范和运行机制。

值得一提的是,要让第六种保险走得更远,还需正视服务供给严重不足问题。有统计显示,我国养老床位整体缺口高于200万张,目前全国各类服务机构收养失能老人的数量仅占有护理服务需求老人总数的1.6%。显然,无论从现实情况还是从失能人员心理状况考量,居家护理都值得鼓励。中国人民大学劳动人事学院副院长、全国人大内务司法委员会委员郑功成曾在一个专业论坛上强调:任何情况下,专业都不可能替代亲情。有了长期护理保险制度,失能人员可以向机构购买服务,也可以向家庭成员购买服务,甚至可以向亲戚、朋友、同事购买服务。

(来源:金融界)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/50202>

税延养老险上市只待“发令枪响”

中国银保监会近日制定发布了《个人税收递延型商业养老保险业务管理暂行办法》,这意味着税延养老保险产品上市脚步临近。

《管理办法》明确了保险公司开展税延养老保险业务的经营要求,确保经营主体具备较强的专业能力和持续经营能力。中国银行保险监督管理委员会将向社会公布并及时更新符合要求的保险公司总公司名单。

《管理办法》要求税延养老保险产品以“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”为设计原则,帮助参保人有效抵御投资风险和长寿风险。为满足差异化需求,产品管理采取“一个账户、多款产品、自主转换”的管理模式,鼓励良性竞争,体现让利原则,确保账户透明。《管理办法》明确对税延养老保险产品采取审批制,获得批准的产品才能上市销售。

《管理办法》对税延养老保险产品销售管理提出了较高要求,限定了收益保底型(B类)产品的演示利率上限,要求对购买收益浮动型(C类)产品的参保人进行风险承受能力评估,并对参保人购买C类产品做出年龄限制(不超过55岁)和资金投入比例限制(不超过50%)。

《管理办法》要求保险公司对税延养老保险业务进行财务独立核算,据实列支和分摊经营管理费用,切实提高费用管理水平。同时,要求不同税延养老保险产品分别设立单独的投资账户,在资产隔离、资产配置、投资管理、估值核算等环节,独立于自有资金和其他保险产品,确保资金安全稳健运作。

《管理办法》明确税延养老保险业务除接受中国银行保险监督管理委员会及其派出机构的监管外,还应接受地方相关政府部门和社会公众的外部监督,公开透明运行。银保监会指导中国保险信息技术管理有限责任公司开发建设了税延养老保险专用信息平台。信息平台将为参保人出具税延养老保险扣除凭证,参保人可通过信息平台自主查询个人账户内的产品信息、资金信息、税前扣除信息等。

中国太平洋保险相关人员表示:对于《管理办法》提出的各项工作要求,中国太保已准备就绪,目前系统平台建设首批获得了中国保险信息技术管理有限责任公司验收通过,将在税延养老保险产品获批后第一时间启动销售和服务。

(来源:北青网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/568/aid/50203>

“老人意外险”：能否解老人后顾之忧

近日，北京市推出“老年人意外伤害保险”，在京生活的300万老年人，无论是不是北京籍，均可参保，今年12月16日起开始面向社会受理投保事宜。此前，上海、山东、浙江等省市已推出类似保险项目。

最近各地发生多起老人摔倒，扶者反被“讹诈”事件，引发道德信任危机。老年人群体的特殊性和各种“讹人”事件的发生，引发了公众的普遍关注和探讨。如今，这一困扰社会良知的问题，有望通过保险得以化解吗？

参保老人年龄“上不封顶”

北京此次由政府主推的“老年人意外伤害保险”，主要针对在京生活或工作的50周岁至59周岁退休人员、60周岁及以上老年人，为老年人在各类活动场所发生意外伤害时提供保障，由中国人寿北京市分公司具体实施。

据悉，“老年人意外伤害保险”年度保险费每份17元，保险期限为一年，一人最多可购买4份，今年12月16日起开始面向社会受理投保事宜。

北京市民政局副局长李红兵表示，北京户籍60周岁及以上享受“低保”“三无”“五保”、优抚对象及失独老年人，保费将由政府埋单，每人一份，保险期自2013年12月1日起至2014年11月30日。预计受益者近7万人。

对于自主参保的老人，中国人寿给予每份2元的保费优惠，参保人实际缴纳保险费为每份15元，每人最多可投保4份。如发生跌倒、摔伤等意外伤害，均可获得赔付，最高可获赔20万元。参保的老人在年龄上“上不封顶”。目前北京市符合参保条件的常住老年人口约为300万人。

最高可获赔20万元

“我要是自己在家不小心摔倒了，能赔付吗？赔多少呢？如果被人撞了呢？”针对许多老年人的疑问，中国人寿相关工作人员表示，意外伤害保险是针对于外出活动的意外伤害理赔，保障范围包括：老年人可享受优惠和基本公共服务的各类场所，涉及市域内公交车、出租车、地铁等三种公共交通工具，公园、博物馆、公共体育场馆、医疗机构等十二种公共服务场所，以及养老管理服务中心、养老助残餐桌以及托老所等六类为老服务单位。如果老人在家、在商业场所、离京旅游等期间发生的意外伤害事故，则不在保险范围，无法获得赔偿。

“不管是摔倒，还是被撞倒，只要在理赔范围内，无论是否有第三方责任人，保险均将予以赔偿。”保险公司人员表示，如果在保险责任范围内发生意外，导致身故、残疾、烧烫伤等情况，最高可赔付5万元；如果在养老餐桌或托老所就餐，食物中毒导致身故、残疾，最高可赔付5万元；因意外伤害发生的门诊、住院医疗费用，最高累计可赔付5000元。每位老人最多可投4份险，一旦发生意外，最高可获赔20万元，治疗费用最高可获赔2万元。

最近四川3名儿童因扶摔倒老人引发的“讹诈”纠纷，再次引发公众对于老人“扶不起”的关注和思考。李红兵认为，出现这一现象，关键是保障制度不到位，一些老人担心负担不起高额医疗费用。北京推出“老人意外险”，就是希望借助保险救助的兜底，解除老人的后顾之忧。政府埋单，可以消除由于经济状况、思想顾虑等种种原因造成的失保行为，为老年人撑起保护伞；同时，也能弘扬尊老助老的社会风气，让公众遇到老人摔倒等意外情况时，毫不犹豫地伸出援手，让老人第一时间得到帮助和救治。

为老人解除后顾之忧

记者了解到，上海、山东、浙江等省市已推出类似保险项目。相比较，北京老年人意外伤害保险保费最低、保险范围最广、理赔标准最高。

日常生活中，由于老年人年事已高，行动不便，受伤害的可能性较大，骨折尤其高发。保险公司

管理人员表示，随着老龄化进程加快，有保险需求的老年人市场也在扩大。由于风险大，针对65岁以上老人的商业保险几乎是空白。北京推出“老人意外险”，目的就是在老年人面临风险后有更好的保障，所以说“老人意外险”不以盈利为目的。

一直以来，保险“理赔难、服务差”是一种常态。有老年人担忧，收保险金时千好万好，到了索赔时却千难万难。北京的“老人意外险”，虽由政府主导，但由保险机构具体操作，能否冲出“理赔难”的困境，期待政府拿出相应的措施来。

目前北京市政府倡导和鼓励社会各界以企业捐赠、社会赞助、集体出资以及子女购买等形式积极为老年人购买保险，对近期社会关注的“被扶老人讹人”事件，老年工作者张枫逸表示：北京推出“老年人意外伤害保险”，希望能减少“讹人”事件的发生，这是对社会道德的减压和护航。

(来源：光明日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/50213>

国际交流

日本人和中国人的养老观念截然不同

“养儿防老”和“传宗接代延续香火”一样是中国人几千年来根深蒂固的思想，生孩子不单单是为了享受天伦之乐和血脉的延续，更多的是为了自己老来“老有所依”。这和中国对待子女抚养教育的问题上有莫大的关系，在中国父母不单供子女上学还得为了子女的工作和婚姻操心，说白了自己成家立业之前都离不开父母辛勤付出的身影，作为子女又何来理由不孝顺父母，不为父母养老善终呢？但是和中国一衣带水的日本怎么没有“养儿防老”的思想呢？

这不得不说日本人在家庭观念上和中国有很大的差别。和中国不同的是日本子女年满二十就必须独立的生活，以后的工作、婚姻都可以自己做主，而作为父母不会过分的干涉，同时在买房、生孩子方面父母也不会给予经济上的支援。“不愿给别人添麻烦”的意识，在日本心中根深蒂固，即便是对自己的家人也不例外。在中国最正常不过的老人帮忙带孩子，可是在日本情况却不同，是要给老人开工资或者送礼物的，因为打扰到了老人的正常生活。同时，老人年纪大以后，也不愿意让子女承担养老责任。因为年轻人的主要任务是照顾好自己的小家，同时努力工作。至于养老，老人在年轻时候就已经做好了养老规划。比如进养老院或者介护中心(也就是护理中心)，由于日本人比较长寿，生活尚能自理的老人还是会通过各种方式来维持自己的日常生活。

在“养儿防老”问题上，根本的问题还是经济发展水平和社会发展水平。在社会福利不完善的情况下，靠不了社会救济和社会福利，只有靠子女。如果社会福利高度发达，就算没有儿女老人的晚年也能过得很好，那就完全没有必要“养儿防老”。日本是世界第三大经济体，而且发展了很久，国内的经济水平和社会福利体系很完善。福利院、养老院等等都很多，如果是从企业退休，每年还有不少的退休金，而且政府也有相关资金进行扶持。所以老人根本不用担心老无所养的问题。

其实这是福利社会带来的一个必然现象，在北欧更为突出。因为社会福利太好，能让一个人幸福的过完一生。而生养儿女还要付出成本，那就干脆别生了。经济发展水平和新生儿出生率成反比，这是一个很有意思的现象。相信中国经济的飞速发展，社会各种福利逐渐完善“养儿防老”这根深蒂固的思想会逐渐逝去。

(来源：保险同城网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/577/aid/50200>

快乐生活

四川：成都市第十七届老年艺术节邛崃分会场文艺演出在邛崃市隆重举行

5月21日，成都市第十七届老年艺术节邛崃分会场文艺演出活动在邛崃市隆重举行，活动由邛崃市老协会、老体协、老年大学、高何镇党委政府联合举办。参加此次艺术节演出的老年朋友达150人，联欢表演了十六个节目，为高何镇300余名观众和老年朋友送上了一场文化文化的“饕餮盛宴”。

老年表演团队一踏入高何镇，就受到了当地群众的热情欢迎。在高何综合文化站，老年艺术表演家与村民面对面、手拉手、心连心，表演了大合唱《前进吧！中国共产党》，舞蹈《马背上的情歌》《山谷里的呼唤》，乐器演奏《花儿与少年》《我是一个兵》，以及独唱《春天的故事》《天边》等，这些节目深得高何镇广大观众和老年人的喜爱。

此次艺术节用喜闻乐见的节目形式宣传党的政策和法律法规，将各种优质文化资源延伸到农村基层，让老人尽享文化之美，不仅满足了农村老年人越来越多的文化期待和文化养老的需求，还集中展示了我市在文化养老方面的成果。

（来源：邛崃市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/599/aid/50185>

老年说法

起底老年保健品市场乱象：正本清源，破局该如何发力？

会销、电销、网销、传销……各种销售方式全面渗透；免费体检、旅游参观、夸大宣传、情感销售……多种手段和套路层出不穷。真假保健品鱼龙混杂，行业从业者良莠不齐，近年来，老年人保健品市场在高速发展的同时，也屡屡曝出“坑老”“造假”等负面消息，乱象丛生的行业问题成为舆论高度关注的焦点。

尽管在2017年，国务院食安办等九部委联合发布《食品、保健食品欺诈和虚假宣传整治方案》，针对保健食品行业开展了大规模的清理整治行动，然而，一些非法保健品营销团伙并未就此偃旗息鼓，而是改头换面，重操旧业。在2018年的3·15晚会上，“进口保健品造假窝点被端”的新闻再次被披露。

政府屡次严厉打击、媒体舆论反复曝光，为何仍拦不住老年群体热衷购买保健品的脚步？多年来，虚假保健品营销组织屡禁不绝、屡打不死，应该采取什么样的有效措施，才能促使对这一行业的整治和打击真正落地、取得实效？对此，人民健康进行了深度调研采访。

乱象：“天罗地网”式营销，掏空老年人“棺材本”

数据显示，2017年，我国保健品销售额约达4000亿元，并以每年15%的速度增长。相比日本、

澳大利亚和美国等发达国家，我国的保健品市场还有很大的增长空间。

在保健品市场迅猛发展的同时，中消协在“2017年消费维权舆情热点”中指出，乱象丛生的保健品市场一直是消费者投诉的高发区，而老年消费者是上当受骗的主要人群。记者调查发现，许多老年人的日常生活已经被无孔不入的保健品宣传所包围，一些老人身陷虚假保健品营销“怪圈”，难以自拔。从早期电视购物的夸张式宣传、打着官方旗号的电话直销、挂着专家头衔的广播推销，到现在大街小巷各种免费体验、免费旅游等“捡便宜”式营销以及在检测仪器上造假的“恐吓”式售卖等，针对老年人的消费骗局不断推陈出新，套路五花八门，令人防不胜防，已经造成了严重的社会影响，亟需全社会给予密切关注。

仔细分析这些营销套路不难发现，在针对老年人推销过程中，几乎每款保健品都有所谓的“养生专家”或“知名学者”站台，现身说法，这是对老年人“洗脑”的一个关键环节。

较早出现的老年保健品营销方式，主要是通过广播、电视等的热线节目进行夸张性宣传或邀请“专家”问诊、热线垂询及患者现身说法等手段，吸引老年人的关注。因为老人难以分辨热线栏目与一般节目的区别，很容易上当受骗，错把保健品当成治病药，花了不少冤枉钱。

随后，电话推销变得较为普遍，保健品经销商通常打着“老龄委、疾控中心、街道办”等官方机构的旗号，以获取让老年人的信任。陕西咸阳一位85岁的魏老先生曾是大学教授，妻子是医生，退休后常常接到一位中医“专家”的电话，在“专家”介绍下，魏老先生花费十几万购买囤积了大量保健品，甚至不惜借外债，家属劝阻不住，只得多次求助于民警。

近年来，会议营销开始在老年保健品市场盛行，其中同样少不了“专家”的身影。东莞市的林老伯去参加了一个“免费讲座”，一口气花15万元买了100多瓶灵芝孢子油。当意识到一瓶可以吃1个月，吃完这100多瓶需要十几年，老人才明白上当了。广东省食药监局保健食品监管处的负责人表示，根据调查了解的情况，一些出厂价仅几十、上百元的保健品或保健仪器，通过类似“免费讲座”的形式卖到几百、上千元并非罕见。

2017年央视3·15晚会上曝光了陕西白河县一保健品发布活动的现场，活动邀请的来自于中国老年保健协会的“重量级专家”，几年前还在辽宁丹东卖保健品。这位“专家”透露：“找老师讲费用高，为了出场费就自己讲。”“我现在开始说，到明天都不带重复句，这是经过上千场会议练出来的。”原来，这些所谓的专家和发布活动，都是保健品营销商自编自演的一场戏码，通过假扮专家或者雇专人表演，从而达到对老年人进行“洗脑”，成功售卖保健品的目的。

即便有些老年人不信所谓的专家，但也“逃不出”底层销售人员的“温柔”杀手锏。随着我国开始进入老龄化社会，“空巢老人”的数量正在不断增加。有的老年人虽然与子女同住，但因为子女忙于事业，缺少交流，往往容易产生孤独感。利用老年人在生理和心理上的特殊性，一些专门“套路”空巢老人的“亲情营销”随之诞生。

2018年4月，陕西一位老人因迷恋保健品、停止吃药耽误治疗而不幸离世。这位老人8年来长期购买保健品，连同借款共花费30多万。其家人称，老人生前对保健品销售人员非常信任，而他们的套路就是三招：热情、嘴甜、虚假宣传。老人的妻子称：“不是对我，是对大家都热情，给我们洗澡、泡脚、泡温泉、过生日给拿蛋糕，保健品比药好。”

为了抢占更多老年消费者资源，许多保健品营销公司还搞起了接地气的“精准营销”，把店面开进社区，再配上保健器材和其他生活用品，以免费体验、免费礼品的名义招揽顾客。老年人一旦参加了这些免费活动，就会成为销售人员的营销目标，最后一步步陷入保健品营销陷阱。

更令人不寒而栗的是，一些保健品营销商为了谋取高额利润，不惜售卖虚假保健品，更有的黑心商人为了达到其宣传中所说“根治疾病”的神奇效果，在产品中加入了大量非法成分。

北京医院保健医疗部主任医师齐海梅曾接诊过一位特殊的肝硬化患者，其体内的肝肿瘤非常罕见，铁含量远远高于一般患者。原来，这位70多岁的老人已经坚持吃某种中医类保健品十几年，经过检测发现，该保健品重金属超标几十倍，老人服用后都在肝脏中沉积了下来，才导致了肝肿瘤。

如此情况并非个例，广州、北京、兰州、成都……全国各地都频频曝出老年人被虚假保健品坑骗惨重的案例。在各种保健品营销套路的哄骗下，省吃俭用一辈子的老年人，不顾亲友反对，花钱、借钱大量购买保健品，其中不乏许多曾是教授、医生等的高知老人，最终都被掏空了家底，骗光“棺材本”，甚至因为偏信保健品的虚假功效停止就医用药，付出生命的代价。

背后：就医烦，监管难，乱象幕后隐藏多重因素

保健品营销“坑老”圈套愈演愈烈，大行其道。不法营销团伙一波未平，一波又起，难以根本遏制。究其根源，为何老年人生病后，不愿意到医院就诊，而选择信任保健品？

4月23日，郑州市第七人民医院心血管外科主任医师张建卿在微信朋友圈发文痛斥，有保健品推销商诱以根治、省事、花钱少等好处，欺骗他的一位七旬高危患者使用虚假保健品，老人因为过于相信保健品的“疗效”，未遵医嘱按时吃药，导致突发晕倒。为此，张建卿在老人的医嘱单上特意加了一条提示：“与保健品(伪)和传销组织产品彻底断绝！”

然而，一边是流程多、费用贵，检查挂号排队，手术开刀有风险，长期用药难治愈；另一边则号称免费理疗、长期关怀，最新技术、专家认证，零副作用、“药”到病除，还能多买多送，上门服务。在这场医院与保健品营销商对老年患者的拉锯战中，如果说后者是过度招揽，而医院一方则显得人满为患。

站不住，挤不动，等不及，是老年人看病的三大特点。目前老年患者到医院就医尚不够方面和明白，这是促使他们寄希望于保健品的因素之一。张建卿分析认为，有些老年人忌讳去医院，或是怕麻烦，觉得医院看病难，看病贵，看病还要花路费，这正好给伪保健品营销商留下了有机可乘的间隙，他们故意降低门槛、夸大宣传钩人上钩。

而好不容易看上了病，却被告知无法根治，只能长期服药维持，对现实难以接受和对重返健康的强烈渴望，是老年人购买保健品的主要心理因素。齐海梅则指出，老年人身体大多处于身患综合慢性疾病或功能衰竭的状态，需要长期服用药物来缓解病痛、稳定病情是老年病的特点，这与人的自然衰老相关，是无法根本治愈的。但是老年人大多对此认识不足，听到一些销售人员的巧言宣传，很容易被欺骗。

同时，当子女们苦于父母为何看不破简单骗局时，还应当警惕，老年人出现不顾劝解大量购买保健品的情况，还有一个可能被忽视的原因。北京回龙观医院老年科病区主任燕江陵指出，这类老人有可能患上了认知功能障碍，即因为记忆、语言、视空间、执行、计算和理解判断等方面有一项或多项受损而使其日常生活或社会能力受到影响，难以分辨保健品营销人员的免费福利诱惑、情感销售、不实宣传和夸大“洗脑”等种种套路。

从近年的相关报道中不难看出，多数老年保健品营销商衷爱会议营销这一手段，且不允许年轻人入场，这正是抓住了老年群体认知能力下降，记忆差、反应慢、判断能力不足的弱点，哄骗其大量购买高价保健品。

此外，老年人的保健品消费习惯很大程度上也受到整个社会环境的影响。当下，无论在广播、电视、杂志、报刊中，还是社区街道随处可见的宣传单里，各类保健品信息充斥着老年人的日常生活。与此同时，提醒他们警惕虚假保健品、消费防骗的信息则少得多。这种信息的不对等性，潜移默化地造成了他们对保健品的错误认知。

“当前老年人滥用保健品已经成为不争的事实，原因之一就是，老年人对保健品的认识不足与保健品营销商的宣传过度之间的巨大矛盾。”齐海梅指出，自己曾遇到过一位拒绝进食而后晕倒的老年肿瘤患者，只因某虚假保健品大肆宣传其产品拥有“把肿瘤饿死”的神奇功效，每天只需服用该保健品餐包就能够满足人体的日常摄入需求，不用吃饭，长期坚持就能“把肿瘤饿死”。事实上，这样的说法毫无科学依据，但在该患者身边，坚信其功效的老年朋友并不在少数。

因此种种原因，多年来，各地老人被保健品营销套路坑骗的事情频频发生，政府对此类保健品营销商虽然屡次打击，但却始终未能彻底禁绝。早在2003年，卫生部便发布了《保健食品检验与评价技术规范》，明确规定了保健食品能够申报的27种功能，此外的所有功能宣称都为虚假宣传。2016年7月，《保健食品注册与备案管理办法》正式实施，通过行政手段抬高行业门槛，让更多已经上市的药企进入保健品市场，从而优胜劣汰将经营不规范的中小企业驱逐出去。

2017年7月，九部委联合宣布对保健食品的虚假宣传、营销欺诈等行为进行强力打击，这是继2013年“打四非”之后针对行业的最大力度清理。2017年12月，原食品药品监督管理总局通告10起保健食品虚假广告案例，并将其违法行为通报有关部门查处，依法收回其有效期内的广告批准文号，

同时责令产品暂停销售。

此外，各地政府也没有错过这场整治“盛宴”。2017年12月，山西省朔州市工商局副局长多次潜入保健品骗局现场，收集证据查处不法团伙；2018年3月，吉林省长春市公安局侦破一起以老年人为主要诈骗对象的特大电信诈骗案，共抓获团伙成员114名。该犯罪团伙自2013年以来通过多次注册公司、密集投放广告、冒充专家等多种方式，欺骗老年人购买保健品。行骗范围涉及全国各地，涉案金额高达5亿多元，受骗群众近万人。

然而，在政府不断打击整治之时，不法保健品营销组织的销售手段也在不断升级更新，国家和地方监管部门在执法过程中困难重重。

“虚假保健品营销中最常见的就是通过口头宣传、含糊宣传哄骗消费者，而不留下公开的印刷资料，因此取证十分困难。同时，中华传统养生文化中的“药食同源”理论对老年人消费习惯有很大影响，这也使得涉及到一些尚未规模化的虚假保健品时，其是否违法违规很难界定。”中国保健协会副理事长兼秘书长徐华锋表示，当下的老年人保健品营销团队以中小型企业为主，其从业人员整体受教育水平不高，本身对医药和健康的知识储备较匮乏，法律意识淡薄，很可能利用各种非常规手段去追求业绩。

“实际上我国对保健品的相关法律法规是很严格的，但行业中存在大量流动的、未注册的团伙，有限的监管人员面对大量的销售人员，就像猫捉老鼠，老鼠太多了。”徐华锋分析。

破局：多方发力，多措并举破解“坑老”骗局

如何才能有效破解老年人保健品乱象的难题，让“坑老”骗局不再上演？多方因素所致局面理应多方发力，共同破解。

“老年群体自身应提对保健品的认识，并对自己的身体状况足够了解，子女也要帮助父母增强防范意识。”齐海梅强调，老年患者应记住，保健品不能治病。人的自然发展是从健康到亚健康到不健康（患病）的状态，在这个过程中，保健品能够发挥作用的主要时期就是亚健康时期，比如女性在更年期时钙元素流失严重，可以通过服用保健品来补充钙元素，当人患病后，配合药物服用适合的保健品可以起到些许辅助作用，但绝对不能代替药物治疗疾病。

燕江陵也对老年人和子女给出了相关建议，“老年人要做好充分的心理准备，一方面是迎接衰老的准备，另一方面是要懂得防范诈骗，保持警惕。此外还可以多通过书籍、报纸和广播等途径多去了解此类信息。而子女也应该多加引导，及时询问，若老人比较抗拒，可以通过侧面了解的方式适度关心，主动帮忙分析情况。”

“但对于保健品也不能‘一棒子都打死’，老年人要理性选择，根据自己的实际情况个性化购买。”齐海梅同时提醒道。

徐华锋则提示老人，购买保健品时要通过正规途径，认准国家批准的“小蓝帽”产品，注意用法用量。千万不要相信‘包治百病’，不要贪小便宜，不要选择流动的未注册的公司。当消费者非理性购买保健品的这片土壤消失，保健品市场不规范的营销行为才会真正销声匿迹。

2018年1月，中国消费者协会联合人民网舆情数据中心发布了《2017年十大消费维权舆情热点》，“老年保健品”位居热点第一。其中提到，2017年8月起，中消协启动了全国老年消费教育活动，围绕老年消费者最关注的医疗保健开展了“进社区、进农村、进企业、进单位、进家庭”活动，引导老年消费者识假防骗，提高自我保护意识。舆论认为，杜绝“坑老”乱象要靠监管部门和社会群体的共同作为，充分调动各渠道资源，从执法层面、司法层面、社会治理层面多角度出击。

上海市消保委秘书长陶爱莲建议立法和执法部门通过更有力的法治手段规范市场。他指出，要规范市场的销售行为，要求商业经营场所必须证照齐全；商品和服务必须明码标价，销售对象为老年人的，必须主动提供发票。同时，建议设立老年人购买保健品的“法定冷静期”制度，即60岁以上老年人购买保健品在一定期限内，享有无理由退货的权利，以避免老年人非理性消费行为可能带来的损失。

与此同时，如何能保证广大老年患者享受到便利的医疗服务，减少保健品营销商借机“坑老”的机会？令人欣慰的是，近年来，国家频频出台新政，多措并举促进老年人方便就医。张建卿表示，

“互联网+医疗”的新型医疗服务模式为破解这一难题指出了方向。随着远程医疗技术的不断发展，分级诊疗、家庭医生政策落实到千家万户，将在很大程度上解决老年人的就医难题。

在4月12日召开的国务院常务会议上，确定了发展“互联网+医疗健康”的措施，包括加快二级以上医院普遍提供预约诊疗、检验检查结果查询等线上服务。允许医疗机构开展部分常见病、慢性病复诊等互联网医疗服务。推进远程医疗覆盖全国所有医联体和县级医院等。这些举措对于解决老年患者看病就医难题，将起到积极的作用。

国家卫计委医政医管局副局长焦雅辉在解读该项政策称，互联网诊疗允许医疗机构利用互联网技术对部分常见病和慢性病的患者提供在线诊疗的复诊服务，家庭医生也可以对签约患者进行日常健康管理与服务，二者都可以在掌握了病人的关键病历信息之后在线开具处方，并通过第三方配送的方式把药品送货上门，这对于一些长期慢性病的患者，尤其是老年慢性病患者提供了极大便利。

作为在国内率先开展远程医疗的国家级首批试点单位之一，北京中日友好医院远程医疗中心主任、副研究员卢清君表示，有了“互联网远程医疗”，对于常见病、慢性病或需要复诊的患者是一大福音。比如，慢病的康复阶段和保守治疗阶段在基层就够了。通过“互联网远程医疗”，患者可以到附近的社区医院就诊，基层医生遇到问题可以随时在线进行咨询，从而省掉患者到大医院就诊的时间、精力和家人陪护等一系列麻烦，这对病人、医院和医生是一种多赢。卢清君同时介绍，“互联网远程医疗”还建立了双向转诊预约制度，在基层会诊中一旦发现通过远程医疗难以解决的问题，社区直接帮患者预约转诊，免去患者到大医院排队的烦恼。”

让病人少跑腿，数据多跑路，进一步实现“老有所医”，“互联网+医疗”将成为助力老年人远离保健品骗局的一项有益举措。但是，想要彻底杜绝老年保健品市场乱象，仍需社会多方共同努力。如提高家庭医生的待遇水平、加强基层队伍教育培训、不断改善基层医院的设备力量、加大对老年人保健品知识的宣传力度、强化行业规范自律和市场监管等。通过种种措施和手段，让老年人拥有一个平安、幸福的晚年。

(来源：人民网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/605/aid/50161>

政府购买服务

青海：大通县 2018 年政府购买养老服务项目公开招标公告

采购代理机构：青海雅拉索工程项目管理有限公司受大通回族土族自治县民政局委托，拟对大通县 2018 年政府购买养老服务项目项目进行国内公开招标，现予以公告，欢迎符合条件的供应商前来参加投标。

大通县财政局联系电话：0971-2720177

本公告在《青海政府采购网》、《青海省电子招标投标公共服务平台》、《青海经济信息网》、《中国采购与招标网》同时发布；

公开招标

招标内容：大通县 2018 年政府购买养老服务项目具体内容详见《招标文件》（[点击此处阅读](#)）（[下载招标文件](#)）

采购代理机构：青海雅拉索工程项目管理有限公司

2018年5月22日

(来源：中国政府采购网)

广东：养老福利专项（重招）公开招标公告

广东志正招标有限公司受广州市黄埔区人民政府联和街道办事处的委托，对养老福利专项进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440112-201804-102278-0003

二、采购项目名称：养老福利专项

三、采购项目预算金额（元）：450,000

四、采购数量：一项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1.招标项目的详细内容及技术参数、执行标准：详见“招标需求”部分。

2.投标人应对项目所有的标的物进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标。

3.需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2018〕141号）等。

4.本项目采购本国服务。

5.本项目属于政府采购项目。

6.监管部门：广州市黄埔区财政局。

六、供应商资格：

1.应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供以下材料：

1) 提供最新的投标人营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）副本复印件；若以不具有独立承担民事责任能力的分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司的授权书，并提供总公司营业执照副本复印件；

2) 提供2016年或2017年财务状况报告复印件或银行出具的资信证明材料复印件；

3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供资格声明函；

4) 提供2018年任意一个月的依法缴纳税收的证明（纳税凭证）复印件，如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；

5) 提供2018年任意一个月的依法缴纳社会保险的证明（缴费凭证）复印件，如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；

6) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，提供资格声明函；

2.未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商（以开标当日“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的查询结果为准；处罚期限届满的除外。如“信用中国”网站查询结果显示“没有找到您搜索的企业”或“没有找到您搜索数据”，视为没有上述三类不良信用记录）。

3.投标人须提供《公平竞争承诺书》原件和人民检察院出具的无行贿犯罪档案记录证明。

4.本项目只接受报名并购买了招标文件的单位提交的投标文件；

5.不得参与同一采购项目竞争的供应商（提供资格声明函）

1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包组投标或者未划分包组的同一招标项目的政府采购活动。如同时参加，则评审时均作无效投标处理。

2) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.本项目不接受联合体投标。

获取招标文件方式：现场购买或邮购，原件核查的项目须到现场办理。投标人代表需携带以下资

料购买招标文件:

1.投标人营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证），以上资料均需加盖投标人公章。

2.《公平竞争承诺书》原件和人民检察院出具的无行贿犯罪档案记录证明。

报名资料参与正式投标时须放入投标文件中；对报名供应商资格要求的合格性由负责本项目投标人资格审查的人员在审查时进行评判和论断。

要求邮寄招标文件的供应商应登录采购代理机构网站（www.tender.gd.gov.cn），在文件下载专栏下载并填写“采购文件发售登记表”，连同上述报名资料一并加盖供应商公章扫描发至采购代理机构邮箱（tender@gd.gov.cn），并于本采购项目投标邀请规定的报名时间内向我司缴纳标书款及国内邮购费用人民币60元【招标文件购买汇款账号信息：开户银行：中国光大银行广州分行；账号：083861120100304174807，只接受对公账户汇入】。在任何情况下采购代理机构对邮寄过程中发生的迟交或遗失都不承担责任。（报名咨询电话020-87554018，李小姐）

温馨提醒：尚未在广东省政府采购网登记注册的供应商，应在开标前三个工作日登录广东省政府采购网进行注册，注册过程中如有任何疑问，可咨询广东省政府采购网技术部。

七、符合资格的供应商应当在2018年05月23日至2018年06月11日期间（上午09:00至12:00，下午14:00至17:00，法定节假日除外，不少于5个工作日）到广东志正招标有限公司（详细地址：广州市天河区天阳路153、157号南骏中心301-303室）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2018年06月12日09时30分

九、提交投标文件地点：广州市天河区天阳路153、157号南骏中心3楼广东志正招标有限公司会议室

十、开标时间：2018年06月12日09时30分

十一、开标地点：广州市天河区天阳路153、157号南骏中心3楼广东志正招标有限公司会议室

十二、本公告期限（5个工作日）自2018年05月23日至2018年05月29日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：林小姐联系电话：020-87554038

采购项目联系人（采购人）：孔小姐联系电话：020-61002110

（二）采购代理机构：广东志正招标有限公司地址：广州市天河区天阳路153、157号南骏大厦301-303室

联系人：张小姐联系电话：020-87554018

传真：020-87554028 邮编：510640

（三）采购人：广州市黄埔区人民政府联和街道办事处地址：广东省广州市黄埔区联和街黄陂新村东二街15栋

联系人：杨伟荣联系电话：020-62220619

传真：020-61002100 邮编：510520

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东志正招标有限公司

发布时间：2018年05月22日

（来源：中国政府采购网）

甘肃：庆阳市养老综合服务中心公寓设计定制公寓用品采购项目公开招标公

告

公告概要:

公告信息:

采购项目名称庆阳市养老综合服务中心公寓设计定制公寓用品采购项目

品目货物/纺织原料、毛皮、被服装具/被服装具/床上装具/床褥单,

货物/纺织原料、毛皮、被服装具/被服装具/床上装具/枕套,

货物/纺织原料、毛皮、被服装具/被服装具/床上装具/被罩,

货物/纺织原料、毛皮、被服装具/被服装具/床上装具/毛巾被,

货物/纺织原料、毛皮、被服装具/被服装具/床上装具/枕巾

采购单位庆阳市养老综合服务中心

行政区域庆阳市公告时间 2018年05月22日 14:55

获取招标文件时间 2018年05月23日 00:00 至 2018年05月29日 00:00

招标文件售价¥0

获取招标文件的地点符合条件的投标人请自行登录庆阳市公共资源交易网 (<http://www.qyggzyjy.gov.cn/>) “投标单位登录窗口”参与网上报名并免费下载招标文件

开标时间 2018年06月13日 09:30

开标地点庆阳市公共资源交易中心第一开标厅

预算金额¥302.3141 万元(人民币)

联系人及联系方式:

项目联系人苏婷

项目联系电话 18719753597

采购单位庆阳市养老综合服务中心

采购单位地址甘肃省庆阳市西峰区彭原镇李家寺

采购单位联系方式 13679349188

代理机构名称华新项目管理有限公司

代理机构地址长沙市天心区书院路9号保利国际中心B3栋18楼1801室

代理机构联系方式 0931-7567086

附件:

附件1 招标文件.pdf

华新项目管理有限公司受庆阳市养老综合服务中心的委托,对庆阳市养老综合服务中心公寓设计定制公寓用品采购项目进行公开招标,欢迎有资格的投标人参加投标。

一、采购文件编号: QYZC2018-200

二、采购内容: 庆阳市养老综合服务中心公寓设计定制公寓用品采购。具体参数详见招标文件。

三、项目预算及评审办法:

项目预算: 3023141.00 元

评审方法: 综合评分法

是否 PPP 项目: 否

四、投标人资格要求

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条规定;

2.供应商须提供合格有效的企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证(三证合一的营业执照不需提供税务登记证、组织机构代码证)原件,开户许可证原件;

3.法定代表人身份证(原件及正、反面复印件)或者法人授权函(原件及法人授权人身份证(原件及正、反面复印件));

4.供应商须提供 2017 年度经审计的财务审计报告(成立不足一年的企业须提供相关证明材料)原件,近六个月依法缴纳税收原件及缴纳社保凭证(社保花名册及综合费金专用缴款书)原件;

5. 供应商须提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件；
6. 供应商须提供自本公告公布之日起供应商注册地或者项目实施地检察机关出具的行贿犯罪档案查询结果告知函原件（无二维码无效）；
7. 供应商营业执照经营范围须包含公寓用品设计、定制；消防设备。
8. 本项目不接受联合体投标。

注：首次在庆阳市公共资源交易中心参与投标的企业请携带上述投标人资格要求的资质原件完成现场注册；已注册的投标企业请登录庆阳市公共资源交易网（<http://www.qyggzyjy.gov.cn/>）在“投标单位登录窗口”自行上传本项目所需全部企业资质资格证明文件及相关完整资料，完成项目报名。本项目实行资格后审，若报名上传资料不完整或与后审资料不符，视为无效投标。

五、公告期限及获取招标文件的时间、地点、方式：

1. 公告期限及招标文件获取时间：2018年5月23日至2018年5月29日18:00；
2. 招标文件获取方式：符合条件的投标人请自行登录庆阳市公共资源交易网（<http://www.qyggzyjy.gov.cn/>）“投标单位登录窗口”参与网上报名并免费下载招标文件。

六、递交投标文件时间及地点：

1. 递交投标文件时间：2018年6月13日9:30分前（北京时间），逾期不予受理；
2. 递交投标文件地点：庆阳市公共资源交易中心第一开标厅。

七、投标保证金缴纳方式及期限：

1. 投标保证金金额：陆万元整（¥60000.00元）。
2. 投标企业完成报名后请登录庆阳市公共资源交易中心网（http://www.qyggzyjy.gov.cn）投标单位模块按系统提示获取保证金缴纳相关信息。详情请见庆阳市公共资源交易中心《关于实行投标竞标买保证金网上缴退的通知》（中心网站刊登）。
3. 缴纳期限：2018年6月11日17时之前到账，未按时缴纳、未从基本账户转出、缴纳金额不足视为无效投标（到账时间指系统到账时间）。保证金缴纳联系电话：0934-8869123

八、开标时间及地点：

1. 开标时间：2018年6月13日9:30分（北京时间）
2. 开标地点：庆阳市公共资源交易中心第一开标厅。

九、采购项目联系人及联系电话：

1. 采购人：庆阳市养老综合服务中心
联系人：苏婷

联系电话：18719753597

地址：西峰区彭原乡李家寺

2. 代理机构：华新项目管理有限公司

联系人：龙超

联系电话：182940780160934-8601080

地址：庆阳市西峰区雄越小区A2单元602室

华新项目管理有限公司

2018年5月22日

（来源：中国政府采购网）

北京劳动保障职业学院教育教学-养老护理员职业技能竞赛训练系统公开招标公告

中经国际招标集团有限公司受北京劳动保障职业学院委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对教育教学-养老护理员职业技能竞赛训练系统进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：教育教学-养老护理员职业技能竞赛训练系统

项目编号：XM-0000020203180412091

项目联系方式：

项目联系人：十二部关雪

项目联系电话：18001177869

采购单位联系方式：

采购单位：北京劳动保障职业学院

地址：北京市朝阳区惠新东街5号

联系方式：王文焕

代理机构联系方式：

代理机构：中经国际招标集团有限公司

代理机构联系人：关雪 18001177869

代理机构地址：北京市东城区滨河路1号航天信息大厦7层（二环路小街桥西北角）

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：详见附件

二、投标人的资格要求：

1 法定代表人授权书（加盖单位公章）2 营业执照（复印件加盖单位公章）3 投标人资格声明（加盖单位公章）4 投标人的资信证明（加盖单位公章）5 社会保障资金缴纳记录（加盖单位公章）6 依法缴纳税收的完税证明（加盖单位公章）7 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明（加盖单位公章）8 投标主体信用记录

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：86.0万元（人民币）

时间：2018年05月22日09:00至2018年05月29日16:00（双休日及法定节假日除外）

)

地点：北京市东城区滨河路1号航天信息大厦7层（小街桥西北角）

招标文件售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：（1）法人营业执照复印件（加盖单位公章）。（2）法定代表人授权书原件及被授权人身份证复印件（加盖本单位公章）。

四、投标截止时间：2018年06月12日09:30

五、开标时间：2018年06月12日09:30

六、开标地点：

北京市东城区滨河路1号航天信息大厦8层开标室

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

小微企业政策及监狱矫治局企业等同小微企业政策

（来源：中国政府采购网）

北京劳动保障职业学院教育教学-高级养老护理员网上技能培训资源库公开招标公告

中经国际招标集团有限公司受北京劳动保障职业学院委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对教育教学-高级养老护理员网上技能培训资源库进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：教育教学-高级养老护理员网上技能培训资源库

项目编号：XM-0000020203180412092

项目联系方式：

项目联系人：十二部关雪

项目联系电话：18001177815

采购单位联系方式：

采购单位：北京劳动保障职业学院

地址：北京市朝阳区惠新东街5号

联系方式：臧少敏

代理机构联系方式：

代理机构：中经国际招标集团有限公司

代理机构联系人：关雪 18001177815

代理机构地址：北京市东城区滨河路1号航天信息大厦7层（二环路小街桥西北角）

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：详见附件

二、投标人的资格要求：

1 法定代表人授权书（加盖单位公章）2 营业执照（复印件加盖单位公章）3 投标人资格声明（加盖单位公章）4 投标人的资信证明（加盖单位公章）5 社会保障资金缴纳记录（加盖单位公章）6 依法缴纳税收的完税证明（加盖单位公章）7 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明（加盖单位公章）8 投标主体信用记录

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：121.71 万元（人民币）

时间：2018年05月22日09:00至2018年05月29日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：北京市东城区滨河路1号航天信息大厦7层（小街桥西北角）

招标文件售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：（1）法人营业执照复印件（加盖单位公章）。（2）法定代表人授权书原件及被授权人身份证复印件（加盖本单位公章）。

四、投标截止时间：2018年06月12日09:30

五、开标时间：2018年06月12日09:30

六、开标地点：

北京市东城区滨河路1号航天信息大厦8层开标室

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

（来源：中国政府采购网）

甘肃：永登县民政局城关镇、中堡镇、苦水镇居家和社区养老服务入围采购

项目公开招标公告

甘肃诚正招标有限公司受永登县民政局的委托，对该局城关镇、中堡镇、苦水镇居家和社区养老服务入围采购项目以公开招标的方式进行采购，欢迎符合资格条件的投标人前来参加。

一、招标编号：GSCZ—YD18070—YDXMZJ

二、招标内容及数量：城关镇、中堡镇、苦水镇居家和社区养老服务入围3家。

三、采购预算：0万元

四、采购需求：

1.本采购需要实现的目标：为进一步做好永登县居家和社区养老服务，引导居家和社区养老服务专业化、规范化发展，有效提升居家和社区养老服务质量和效果。

2.采购标的需执行的国家相关标准：严格按照国家相关规定标准及其他规范性文件执行。

3.采购标的需满足的技术规格：详见招标文件第四章。

4.采购数量：入围服务单位三家。

5、采购标的需满足的服务期限要求：服务期限为一年。

6、采购验收标准：服务完成率100%，老年人和监护人满意率≥95%。

7、中标人应按投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作。

五、供应商资格要求：

（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）提供三证合一营业执照副本或营业执照、组织机构代码证、税务登记证副本的原件及复印件（复印件加盖公章）；

（三）提供法人授权函，法定代表人身份证明及被授权人身份证明原件及复印件（复印件加盖公章）；

（四）提供由住所地或者业务发生地市（州）、县（区）人民检察院出具的近三年有无行贿犯罪查询结果告知函原件及复印件（复印件加盖公章）；

（五）提供开户许可证原件及复印件（复印件加盖公章）；

（六）投标人必须是中华人民共和国境内注册的，具有家政服务或居家养老等经营范围；

（七）本项目不接受联合体投标。

六、获取招标文件时间、地点及方式：

（一）招标文件获取时间：2018年5月23日至2018年5月29日上午9：00—12：00，下午1：00—4：40（节假日、双休日除外）。

（二）获取方式及地点：凡拟参与本次项目的投标人经现场报名以后方可获取投标资格。报名时投标人必须提供获取人本人身份证及所属公司缴纳的社保证明原件(社保花名册及缴费凭证)并提供资格要求(1-6)条资质原件，同时提交两套复印件，每页加盖投标人印章并装订成册，以备核查。未提供者不予报名。到兰州市公共资源交易中心永登分中心（地址：永登县城关镇青龙路1321号）获取招标文件。

七、递交投标文件截止时间、地点：

递交时间：2018年6月22日15:00之前

递交地点：兰州市公共资源交易中心永登分中心（逾期不受理）。

八、开标时间、地点：

开标时间：2018年6月22日15:00

开标地点：兰州市公共资源交易中心永登分中心

九、采购项目联系人姓名、电话及地址：

项目单位：永登县民政局

联系人：吕佳霖联系电话：18153648694

地址：永登县城关镇解放街88号

代理机构：甘肃诚正招标有限公司

地址：甘肃省兰州市永登县城关镇人民街107号

联系人：魏庭炳联系电话：17797628286

电子邮箱：253336718@qq.com

甘肃诚正招标有限公司

2018年5月22日

(来源：中国政府采购网)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/50184>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达